

|                                                                                                                                          |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>「官僚之夏」心得寫作送審作品資料表</b></p>                                                                                           |                                                                                                                       |
| 編號                                                                                                                                       |                                                                                                                       |
| 機關(單位)                                                                                                                                   | <b>嘉義縣社會局</b>                                                                                                         |
| 班 別<br>(由縣政人才培訓躍升計畫學員填寫)                                                                                                                 | 基層主管儲訓班                                                                                                               |
| 作品資料                                                                                                                                     | 作品題目：從「官僚之夏」中看公務體系中之你、我、他<br><br>作品字數：3340                                                                            |
| 作者資料                                                                                                                                     | 姓名：盧正芝<br><br>職稱：科員<br><br>性別：女<br><br>地址：嘉義縣太保市祥和二路東段1號<br><br>電話：3620900 轉 2605<br><br>E-MAIL：jjlu@mail.cyhg.gov.tw |
| 備註：<br><br>一、每篇字數以 3,000 字至 6,000 字為限，不含標點符號及空白，以 Word 計算字數(Word/校閱/字數統計/字數)。<br><br>二、本資料表請一併裝訂於作品上。<br><br>三、作品請勿填寫機關名稱、職稱及姓名等字樣，以示公平。 |                                                                                                                       |
| 本人同意本投稿作品完全授權主辦單位進行數位化、重製、編輯等加值流程，主辦單位並得開放他人進行檢索、瀏覽、下載、傳輸、列印等用途。<br><br><div align="right">本人簽名處：_____</div>                             |                                                                                                                       |

# 從「官僚之夏」中看公務體系中之你、我、他

閱讀完「官僚之夏」之後，內心衝擊還蠻大的，算是見識到世界上竟然有熱衷於工作，且「賣命」工作的一批公務員！閱讀過程中，會不自主地對照台灣及自己的公務經驗，甚至會想想若是書中場景換做是我的話，我會如何做？所以確實也從書中獲得一些啟發，而且也很佩服作者，能將這麼冷門生硬的素材，以故事發展的方式呈現，讓讀者緊跟著劇中人物及劇情走，閱讀起來輕鬆無壓力，卻又不自覺地領悟到作者想傳達的理念。

茲將讀後心得分為以下幾項，分享我的想法：

## 一、從人物性格中獲得之啟發

### （一）風越信吾

具理想抱負且專業度高，時時不忘培育及拔擢後進，因此能吸引同理念之後進，共同凝聚團隊氛圍，建立為共同理念不分日夜共同奮鬥之革命情感。

風越為了傳達及堅持個人理念，常無畏地與上司爭辯，這完全打破我對日本職場文化中崇尚恭敬、服從的印象，然這可從他個性中看出端倪，因其個性不喜（屑）攀附權貴，所以也不怕因得罪上司，而被懲處或降級，他也以此風格教導及影響下屬，可從他常對屬下講「我們受雇於國家，不是受雇於大臣」獲得映證。

雖說風越有上述優點，然而性格高傲、不圓融，且身段不夠柔軟，協調溝通技巧不佳，致易樹敵，如遇需與不同立場或

部門之人溝通時，易鎩羽而歸，或難創造雙贏局面。

弔詭的是風越個性中又同時存在著與「性格高傲」相衝突的性格，即具親和力，能與低階層的人親近，且人緣佳，我想或許因其直率、敢直言，讓人覺得性格坦蕩，不會私下搞小動作暗算他人，反而能交到知心朋友，獲得真友誼。

## (二)牧順三

懷抱著能為國家做些什麼的理念，並有系統地學習專業知能(官民協調的混合經濟型體系)及規劃公務生涯，最難得的是，能不顧世俗之眼光，自願請調到眾人認為被「打入冷宮」邊緣化之職缺(日本駐法國大使館商務秘書)，放下大多數公務員汲汲營營只為升遷之志向，我想古今中外，此類人確實不多了，後來牧終於在沈潛多年後，再復出發揮其所學，貢獻於國家。

## (三)片山泰介

頂著菁英光環，而時刻身體力行工作之餘不忘娛樂者，這與二次大戰後日本職場文化格格不入，我想即使在現今日亞洲社會中，也是非主流的工作方式，姑且不論工作與休閒間的比重該如何，但我也佩服片山能為服膺個人信念(休閒至上)，而獨排眾人譏異及評價之勇氣。

也因片山崇尚休閒之信念，促成其公務生涯中有機會到加拿大任職，開拓其國際視野，讓其有不同面向之學習及養成，也因而造就其成為日本境內主張「國際派」經濟路線的人士。

我認為事情有時並無絕對的好與壞，只是不同面向的思考及看法而已，若一味地像風越一樣，將片山這樣的工作及生活方式歸類為「遊刃有餘、保留實力」，甚至冠以負面的「不上

進、隨波逐流」，似乎也不太公平，且社會上就會缺少了多元性，畢竟每個人人生而不同，應有自己獨立選擇之權利，而不應只是為了追隨世俗的價值，而違反自己內心的聲音。

#### （四）鮎川

受到風越信吾影響深遠，奉行風越之信念「一旦坐上某個職位，就必須把那個職位當作是自己的葬身之地，每一個職位都是墳場！」，鮎川是風越心目中的優秀官僚，但有心臟病的鮎川，在出任礦山保安局長後，仍在幾次礦坑爆炸意外時，親自全程投入災區現場指揮調度，另外也在爭取年度預算時，夜以繼日地加班，及與外單位周旋，甚至為節省交通往返時間，居住在辦公處所附近旅館。

看了鮎川這樣賣命地工作方式後，實在令人捏把冷汗，在東方文化中，這樣的工作方式會獲得極高的評價，鮎川或許自我期許能拚命地為國家社稷工作，然卻未設立合理之停損點，而付出的代價也是昂貴的健康及生命！這也是提醒我在工作與休閒間要取得適當平衡，想來鮎川與片山這二人之間的工作方式，都是公務或職場上的極端，適量地工作才是在職場上得以長久之方式。

## 二、公務體制下人事制度面

### （一）網羅並培育人才

風越渴望為國家網羅優秀人才，並注重新人之培訓，多年來時時督促自己及後輩花時間及精力，與應屆畢業生面談，以發掘適合之人才，並激勵後進，更於新人任用後，關切其生活、學習及歷練情形，著實能讓晚輩感受到其關心及溫暖，如此能培育專業人才，並且降低人才發生斷層之情形。

或許以權謀的角度來看，風越藉此除了選才外，可以建立個人人脈，鞏固個人勢力及影響力，這畢竟在職場上是司空見慣的現象，但我還是肯定風越願意花這麼多心力，做人才選任這件事的信念，畢竟我回顧 10 多年的公務生涯中，從未見識到有人能在公務繁忙之際，竟然親自與多達 200 多位學生面談，且為了避免有所偏頗再請下屬再進行第二次面談，中間所投注的時間及心力可想而知，如此求才若渴，放眼古今，我想到的是劉備三顧茅廬諸葛亮之情景。

## （二）依年資升遷 vs 升級考試

在日本二次大戰後公務體制，存在著依年資升遷之規範，然對人事業務有高度熱忱之風越不以為然，並欲建立「升級考試」制度，拔擢非菁英之公務員，我非常認同風越此一顛覆主流的想法，首先我認為將公務員分為所謂菁英(名校畢業)及非菁英(非名校畢業)之二分法，並不適用職場，因為我們在職場上看太多會考試但不會做事的人，所以學業表現與工作表現間並不能劃上等號；另外，一個人任職於某職位，應依其能力及工作態度適合此職位而定，而並非因為其「年資」適任此職位，若只因其年資到了，所以為了內規或獎勵其多年付出而安排其晉升至管理職缺，但卻未考量其能力及適任性，在其職務沒有建樹外，甚而成為阻礙業務發展之絆腳石，實非國家人民之福。

## 三、抓住時機，做對的事

二次大戰後，日本經歷經濟景氣低迷及產業過度競爭之壓力，此時日本境內產生二大派系之間之辯論及角力，風越派屬國內派支持(官民)協調經濟；玉木派屬國際派，支持自由競爭經濟，風越派認為戰後日本唯有透過協調經濟之立法，才能改

善日本經濟體質，並終止國際產業入侵國內產業之情形，故擬訂指定產業振興(協調經濟)法案，故率其部門人員，積極規畫與政界、金融業及產業界等相關團體接觸，透過柔性管道，企圖遊說其接受並支持此一法案，雖風越為了法案之通過，願意放下身段，主動與政界、金融業及產業界接觸溝通此法案，然風越仍秉持著官僚必須維護自己自尊之高姿態與之溝通，與之接觸的人及單位根本感受不到其誠意，算不上是有效之溝通，所以雖經過眾人長期努力後，還是在政界及產業界產生阻力，終究未能獲得支持，故此一法案胎死腹中。針對此一例子，我認為任何法案及政策之通過，抓住對的時機，外加適切的執行方式，就如同中國人所說天時、地利、人和，才能水到渠成。

上述的情節，讓我想到多年前在台北市社會局工作經驗，民國 87 年時台北縣中和發生安養中心燒死 11 名老人之事件，引發社會關注，也突顯非法安養院管理及消防設施安全問題。當時的社會環境，以台北縣為例，收容重癱病患、登記有案的安養中心只有十處，其中私人合法經營的只有四家，但是據調查，在北縣實際存在的安養中心超過了 100 家，卻都沒有登記，良莠不齊，管理不易。(陳麗敏，2006)

在當時非立案之安養院機構林立，主要是安養護機構立案之相關法令過於嚴苛，對於大部分小型安養院而言，設立及消防等標準不合理，因此他們的機構是不可能通過，因此造成安養護機構，對外營運時，明知須去向主管機關申請立案，但因害怕不通過而不願去申請，而主管機關為了避免機構之陳情及議員之關說，縱使知道問題所在，也睜一隻眼、閉一隻眼，而形成此一亂象。

自發生此一安養中心老人被燒死事件後，凸顯出所有未立案老人安養機構在管理上的嚴重危機問題，社會大眾之輿論壓力期許政府應制定相關法令，以保障安養機構中老人之生命安全。政府為回應社會大眾之期待，責成行政院研究發展考核委員會，列管此案，針對未立案機構未能立案之原因，積極檢討相關法令規定，並輔導業者儘速辦理立案許可（國家發展委員會，2000）。自此事件後主管機關才得以掌握時機，積極介入處理沈積多年的問題，才能有效掌控、管理所屬安養機構，入住機構之老人及其家屬之安全及權益，才得以獲得保障。

以上是我從此書中獲得的想法及省思，簡而言之，藉由閱讀此書，除了回顧自己當初投入公務體系之初衷，並檢視現在所處之狀況，再次確認自己投入公職社工界為民服務的志向，並勉勵自己不要小看一己的力量，畢竟公務體系是由眾多的一己所組合成，在強調團隊合作的環境中，期許在未來的公務生涯中，繼續盡心地投入，及不忘協調溝通及團隊精神，以發揮自身所學貢獻於國家社會。

### 參考文獻

陳麗敏(2006)。從台灣老年人的生活狀況談老人照護。2016.6.19 取自(南華大學社會學研究所)，網址：

<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/56/56-47.htm>。

梅郁等合著(2000)。加強老人安養服務方案。2016.6.19 取自(國家發展委員會)，網址：

[http://www.ndc.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=7D31E142AEA47026&sms=A145E1ED3077E950&s=575A019C0A39897D](http://www.ndc.gov.tw/News_Content.aspx?n=7D31E142AEA47026&sms=A145E1ED3077E950&s=575A019C0A39897D)。