

新興科技與網路(ICT)

大數據時代:資通安全管理與個資保護之新思維(NT)與新趨勢(NT)

(105年度嘉義縣政府)

林宜隆 博士

@元培醫事科技大學資訊管理系(數位創新管理碩士班)教授

雲端服務與數位鑑識產業融合發展研究中心召集人

健康(醫療)雲端服務實驗室召集人

@行政院資通安全會報資安技術交流小組委員

@法務部調查局資通安全諮詢委員

@中華民國電腦稽核協會理事長兼教育訓練委員會主任委員

@台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長

@中央警察大學資訊管理學系、研究所兼任教授

資通安全鑑識與犯罪問題研究室總召集人

@前台灣電腦網路危機處理暨協調中心TWCERT/CC執行長

ISMS: BS7799/ISO/17799/ISO27001:2013 LA 主導稽查員

ITSM: itSAMF ISO20000 Auditor

BCM: BS25999(ISO22301) LA 主導稽查員

PRMP: ISO29100 (PIA)PRMP個資風險管理師

PIISMS: ISO27018 LA 雲個資保護稽核師

1

新興科技與網路(ICT)

(網路翻轉因應與創新服務)

大數據時代:資通安全管理與個資保護之新思維(NT)與新趨勢(NT)

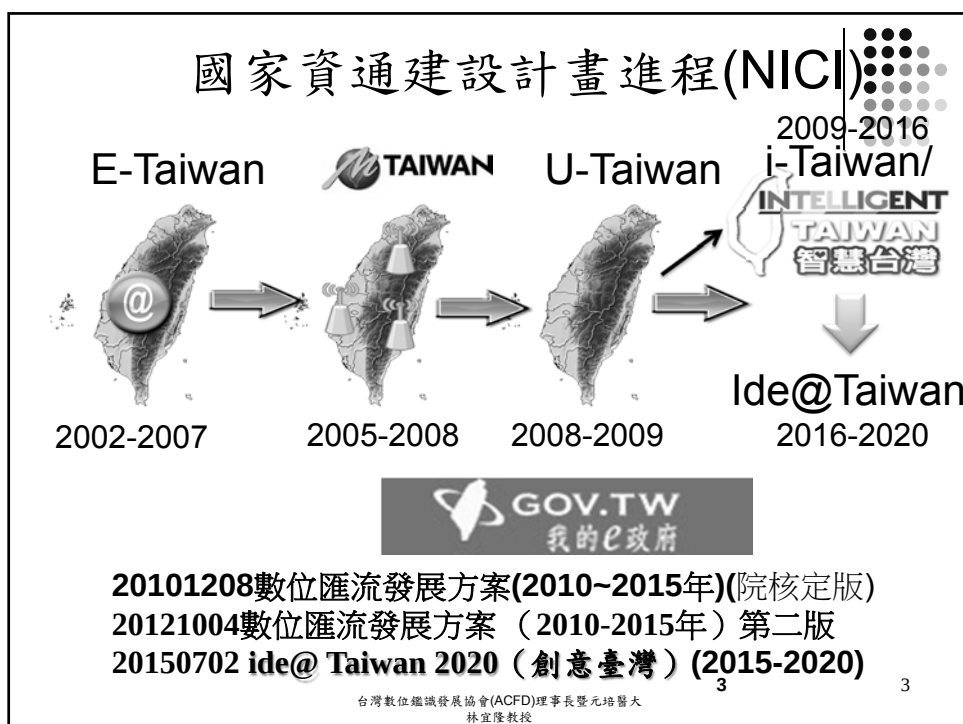
- ◆ 前言(ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣))
- ◆ 大數據時代的未來與網路翻轉及創新服務
- ◆ 五大構面目標與施政重點及創新服務
- ◆ 資安迷思與個資外洩案例分析
- ◆ 新版個人資料保護概念架構與理論基礎
- ◆ 新版個人資料保護與資安措施實務

2

@五創:創富=(創意+創新+創業)*創造

2

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理
事長暨元培醫大 林宜隆教授



ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣) (2015-2020)

- 面對網路時代的新趨勢，前毛院長(張喜政院長)提出政府應建構實體與網路世界間訊息交換的橋梁與平臺，藉由網路科技與創意，使政府施政更具前瞻性，爰指示國發會協同其他部會研訂網路政策白皮書，做為日後政府推動相關政策及網路世代全民參與公共事務的指導綱領與原則。
- 新興網路科技<<<網路翻轉因應與創新服務>>>
- ide@ Taiwan 2020 之編擬，係秉持「多元溝通」、「網實合一」、「全民協作」原則(網路翻轉因應與創新服務)
- 內容涵蓋「基礎環境」、「透明治理」、「智慧生活」、「網路經濟」、「智慧國土」等五大構面(分組)，藉由「公共政策網路參與平台」徵集群眾智慧，並結合實體徵詢會議，由全民共同協作完成。
- 以「網路智慧新臺灣政策白皮書」為工作階段名稱，藉由「公共政策網路參與平台」徵集群眾智慧，並結合實體徵詢會議，由全民共同協作完成，並以「ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣)政策白皮書」為正式名稱。

104年7月2日第 3455 次院會報告案「網路政策白皮書與行動計畫」

<http://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=C63B5B4CD05CE125&s=8E0A247A631E0960>

- 白皮書先前以「網路智慧新臺灣政策白皮書」為工作階段名稱，104年7月2日提報院會，會中通過以「ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣) 政策白皮書」為正式名稱。(張善政院長)
- @白皮書命名為ide@ Taiwan 2020 (創意臺灣)，彰顯台灣透過網路集聚眾人智慧，將於2020年於建構具有「idea」概念的網路智慧新臺灣，塑造臺灣全民未來優質生活。
- i代表智慧臺灣(intelligent)：擴大網路的創新發展與應用，營造舒適的生活與國土環境，打造創新的網路經濟模式；(Bank 3.X/P生產力4.X)(O2O)
- d代表數位國家(digital)：透過開放資料與大數據分析(OD/BD/IoT/IoE)，建構社群網路與政府的互動、互信機制，讓網路與實體世界相輔相成；
- e代表電子化政府(e-government)：經由精簡行政流程與效率化管理，提供主動、分眾和完整的民眾服務；(NT/NT)
- a代表全民普及(accessible)：讓民眾不分區域、世代，不受經濟、教育等因素限制，都能享受智慧生活體驗，落實近用權及縮減數位落差。(數位學習MOOCs)
- 網路翻轉因應與創新服務

@五創:創富=(創意+創新+創業)*創造

5

@施政願景與核心理念

施政願景

創意臺灣(ide@ Taiwan 2020)

—透過網路集聚眾人智慧，塑造台灣全民未來優質生活



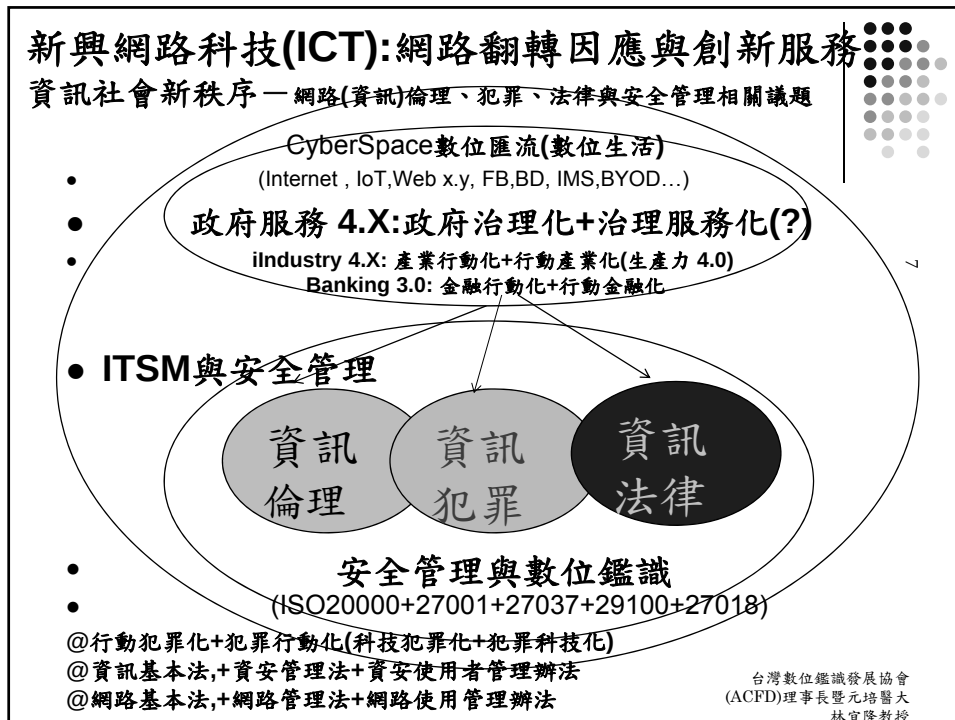
ide@ Taiwan 2020

- 智慧臺灣(intelligent)：智慧生活、智慧國土、網路經濟
- 數位國家(digital)：開放資料、大數據、社群網路
- 電子化政府(e-government)：精簡流程與效率化管理
- 全民普及(accessible)：落實近用權，縮減數位落差

台灣數位繼續發展協會(ACFD)理事長暨元培醫
大 林宜隆教授

6

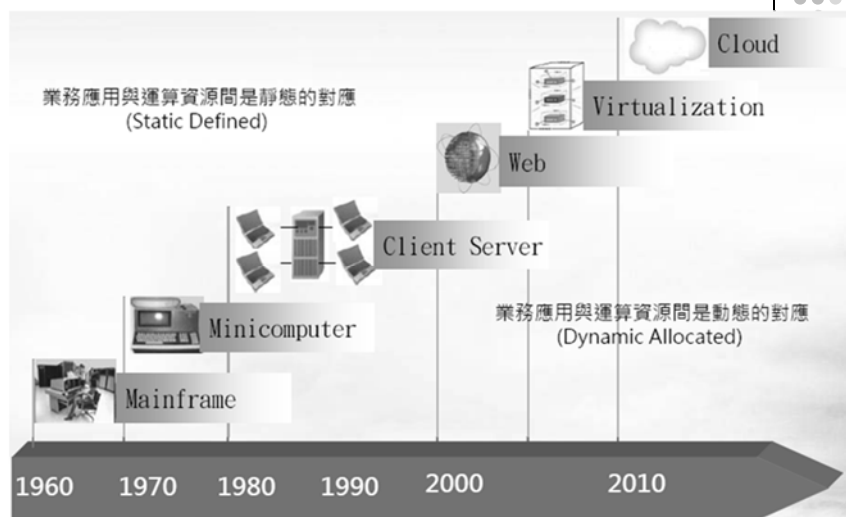
@五創:創富=(創意+創新+創業)*創造



合久必分, 分久必合

@滑世代來臨 APP商機大爆發! T觀點

<https://www.youtube.com/watch?v=3qGpnK77bUA>



台灣數位繼續發展協會(ACFD)理事長暨元培醫
大 林宜隆教授

9

@五創:創富=(創意+創新+創業)*創造

@大數據時代的未來與網路翻轉

- o 《遠見》319期 - 看見未來5分鐘(2:20)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=IkxxVpv5-zw>
- o 2013.05.04遇見未來城市/21世紀原油 大數據時代的台灣機會(6:22)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=udXHZEKUNTE>
- o 【2014.12.05】經濟新觀點-大數據時代 又稱第五波科技浪潮(2014/12/05) -udn tv(6:45)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=gEBs1QDhKww>
- o 《楊瀾訪談錄》 大数据时代对话百度CEO李彦宏 张亚勤: 云端无隐私 20141012(27:53)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=kjspE3qg3xU>
- o 头脑风暴: 大数据时代来了? 130630(44:34)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=pDbSHWAaaaA&list=PLVvUBxfM9GECzeIpKON-EQe8nBs2X34K3F>
- o 20140926 2200 公共電視 PTS 解讀大數據(1:26:45)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=giI27QAYIT8>
- o 公視主題之夜 9/19 《網路殺了她 The Sextortion of Amanda Todd》promo(04:46)
- o <https://www.youtube.com/watch?v=ED4tzQORfV4&index=2&list=PLLhKX7btG59eCuEbC9XIv1Y-QG3OtiDj0>
- o 2013.05.04遇見未來城市/預知未來 LA警察靠大數據打擊犯罪
- o https://www.youtube.com/watch?v=4bVM_8AJe9k

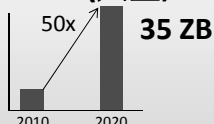
台灣數位繼續發展協會(ACFD)理事長暨元培
醫大 林宜隆教授

10

巨(海)量資料特徵與趨勢(3V+V)

經濟可負擔的處理
大量成長的資料

Volume (大量)



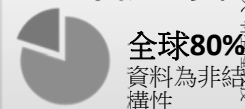
能夠反應不斷且更
快速到達的資料

Velocity (快速)



整合性收集與分析
更多元的資料

Variety (種類多)



建立巨量資料來
源的可信性

**Veracity(真實
性)**

不確定與不準確的資料

1 in 3 企業領導者不信任他們用來
作為企業決策的資訊真實性
關鍵 - 資料的可信性

資料來源：IBM

台灣數位產業發展協會(AICPD)理事長鄭元培
醫大 科技發展處

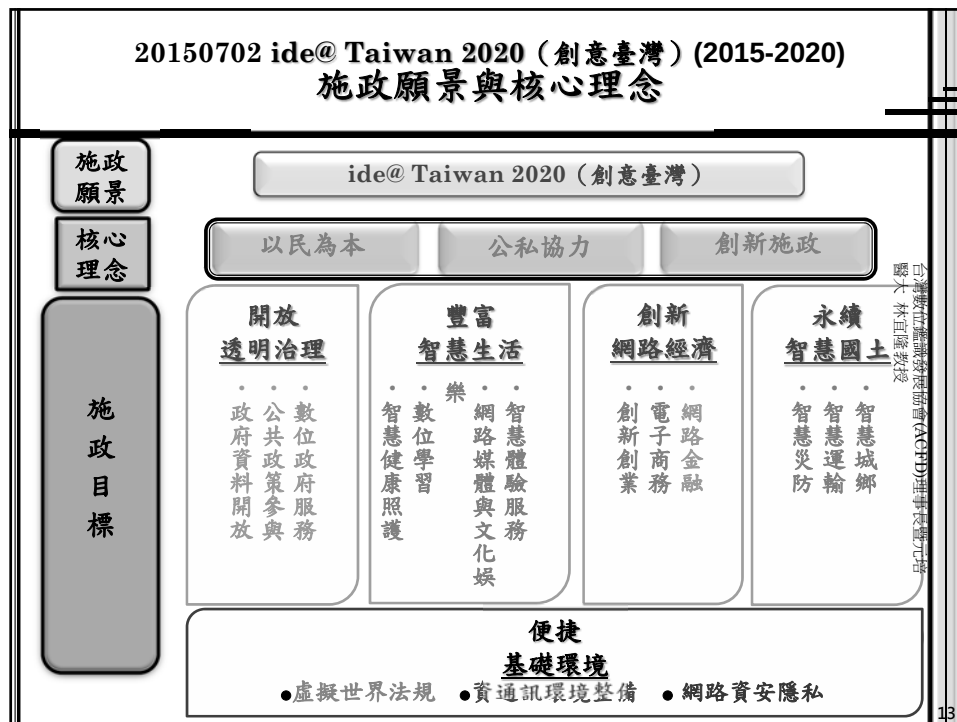
11

健康資訊化+資訊健康化

- @【雲端運算】雲端的未來應用(3:19) (IBM)
- <https://www.youtube.com/watch?v=Ly9WtFDDyRs>
- 发布日期：2013年9月27日
- 透過雲端平台，科技發展與資訊流通可以更普及，一般人也可以透過簡易操作的介面輕鬆使用龐雜的系統，企業也不再需要將鉅額預算花在設備維護上。這些改變都是以前想不到的。透過先進科技，創新得以被實踐。
- @@2015人類未來可能的生活方式 (12:22)(3:25,6:40-8:00,醫療)
- https://www.youtube.com/watch?v=ugz_bvmZGTQ
- @美好的一天 未來科技(5:59)(3:05-4:17醫療)
- <https://www.youtube.com/watch?v=shTUDpXI0YY>
- @微軟辦公室2019年的願景影片 (5:49)
- <https://www.youtube.com/watch?v=FRR69tQFmUI>
- @2014 全新研華智能醫院解決方案, Advantech (CH)(3:46)發佈日期：2014年9月22日
- https://www.youtube.com/watch?v=Qp-_ROpOmtc
- 研華智能推出2014 全新智能醫院解決方案,協助醫療院所提供新世代全方位醫療服務,從醫院門診系統到優質護理與智能手術室應用,再延伸到診所專科數位服務,並進階提供遠距居家護理,是市面上最全面的智能

12

台灣
數位
產業
發展
協會
(AICPD)
理事
長
鄭元培
醫大



13

@五大構面目標與施政重點及創新服務(1/5)

構面一：便捷的基礎環境

目標

- 建構完備無障礙之法制環境
- 優化基礎建設，建構超聯結服務網絡
- 強化資安聯防，促進資安產業發展

施政重點

- 虛擬世界法規
 - 提供新創公司彈性營運及籌資法制，如研議因應「共享經濟」相關法律調適；提升網路金融服務，開放民間股權式群眾募資平台；調適電子商務、遠距教育與醫療照護等相關法制，完善數位生活法規環境
 - 強化消費者及個資保護與網路犯罪防範等法制，打造安全電商環境
 - 資通訊環境整備
 - 持續釋出4G寬頻，至2017年累計釋出410MHz，讓民眾感受4G快速上網的便利；2020年行動寬頻服務涵蓋率96%，付費上網1,500萬戶，終端速率可達100Mbps；全面推動光纖到府
 - 建構超聯結服務網絡，促進智慧生活、智慧城鄉發展
 - 網路資安隱私
 - 推動資通安全法，提升資安治理與法規遵循強度，強化資安聯防機制
 - 研議成立資安專戶或基金，建置國家資安實驗中心，扶植資安產業發展
- 台灣數位意識發展協會(AICPD)理事長暨元培
醫大 林自雄教授

亮點一：虛擬世界法規－虛擬世界發展法規調適2.0

未來在哪裡，法律就到哪裡

- 研議跨境網路交易課稅之公平性
- 研議擬訂虛擬貨幣相關法制之必要性

@政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
 @行動犯罪化+犯罪行動化(科技犯罪化+犯罪科技化)
 @資訊基本法,+資安管理法+資安使用者管理辦法
 @網路基本法,+網路管理法+網路使用管理辦法
 @CyberLaw

打造臺灣成為
網路公司的
樞紐

型塑臺灣數位
生活型態的未
來願景

促進電子商務環境的
安全與安心

- 盤點共享經濟模式之法律適用問題
- 研議網路連署及網路投票法規調適之可行性

- 研議數位資(遺)產相關法制
- 調整著作權合理使用，及有形、無形利用權能規定
- 檢視改善資通訊相關法規，例如網路中立

行政院資訊科技委員會(AOPI)理事會暨數位工作

亮點二：資通訊環境整備－打造智慧型資通訊基礎建設

@政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
 @公司治理, IT治理, COBIT 5.0

建設優質行動寬頻網路，掌握全球智慧聯網商機



資料來源：行政院科技會報辦公室

@五大構面目標與施政重點及創新服務(2/5)

構面二：開放的透明治理

@政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
@公司治理, IT治理, COBIT 5.0

目標

- 打造友善互信的政府資料開放環境
- 建構全民參與的公共政策諮詢機制
- 建立民本創新的政府數位服務模式

施政重點

- 政府資料開放(Open Data)
 - 建立資料開放諮詢二級制，邀集民間代表建立資料分級標準，確立開放優先項目，優化資料品質，加速資料開放
 - 完備資料開放之法制環境，調適「資訊公開法」與「規費法」等相關法規，並與民間資料中心合作，提供跨域整合之各式創新服務
- 公共政策參與
 - 建置政府政策網路參與單一平台，串聯網路、實體以及社群多元管道，運用群眾外包引進民間智慧，優化施政
 - 完備網路參與程序與法令，研議網路連署及網路投票可行性，完備民意回應機制
- 數位政府服務(@政府服務 4.X: 政府治理化+治理服務化(?))
 - 設立巨量資料指導小組，運用巨量資料分析(BDA)主動挖掘民眾需求，建置虛實合一網路分身與個人資料雲，提供全民一致性創新主動服務

台灣數位知識發展協會(ACPD)理事長暨元培
大學林自雄教授

@五大構面目標與施政重點及創新服務(3/5)

構面三：豐富的智慧生活(Smart Life)

目標

- 打造全人全程的智慧化健康照護
- 實現數位時代的普及、開放及適性學習的理念
- 拓展民眾在藝術文化與影視音的新感受
- 創造多元、易用及以人為本的使用者體驗

施政重點

- 智慧健康照護(健康資訊化+資訊健康化)
 - 建構健康妙管家平台，推動健康存摺，提升民眾自我健康管理意識
 - 建置社區遠距智慧遠距照顧服務體制，完備獨居老人緊急救援系統
 - 強化食品雲，整合跨部會資料，並運用巨量分析工具，提高稽查能量
- 數位學習(MOOC)
 - 健全校園數位學習發展環境，強化資訊教育及資訊管理人力機制
 - 鼓勵公私協力完備雲端數位教材、創新數位課程與教學模式，並建立個人化學習歷程系統，促進學子適性化學習發展
- 網路媒體與文化娛樂
 - 建置公共藝術普查網及藝文資源整合雲端平台，提升藝文可親性
 - 推動虛實整合科技產製多元影視內容，促進產業轉型
- 智慧體驗服務
 - 成立巨量資料產業服務團，輔導業者建立典範案例，帶動產業優化升級
 - 在六都十六縣市投入智慧生活應用服務，挖掘在地特色主題

台灣數位知識發展協會(ACPD)理事長暨元培
大學林自雄教授

@五大構面目標與施政重點與創新服務(4/5)

構面四：創新的網路經濟

@五創:創富=(創意+創新+創業)*創造

目標

- 建構友善多元的創新創業環境
- 健全電子商務產業生態系統
- 完備全面數位化金融環境

施政重點

- 創新創業(五創): 創富=(創意+創新+創業)*創造
 - 建立一站式政府資源網站及實體服務窗口，打造臺灣創新創業生態系統
 - 完備國際創新創業園區、設立創新創業中心及創新快製媒合中心
- 電子商務(O2O)
 - 推動網路交易相關法規調適，強化電子商務交易安全防護措施
 - 促進傳統產業電子商務化，鼓勵我國產業全面與電子商務結合
 - 推動國內外平台雙向合作，協助國內平台拓展中國大陸、東南亞及美國等海外市場，引導業者發展O2O、指引信號(ibeacon)等電商新型態科技
- 網路金融(Bank 3.0) Banking 3.X: 金融行動化+行動金融化
 - 營造有利發展數位金融之法治環境，研議開放電子支付機構新型態服務
 - 推動金融資料開放及巨量資料應用，開發創新服務

19

亮點二：網路金融—打造數位化金融環境3.0

- 積極鬆綁相關法規，開放新興網路金融業務，促進電子支付市場發展，鼓勵業者增加數位化之投資研發，以提升金融產業競爭力

金融行動化+行動金融化,
金融犯罪化+犯罪金融化,
行動犯罪化+犯罪行動化.

產業行動化+行動產業化,
產業犯罪化+犯罪產業化

鼓勵創新網路金融服務

- 開放銀行辦理網路開戶
- 擴增證券期貨雲服務
- 持續推動開放網路投保
- 放寬金融業轉投資金融科技產業

數位化金融環境3.0

普及行動支付及第三方支付應用

- 普及多元化行動支付服務
- 健全第三方支付金流服務環境
- 規劃以行動金融卡辦理跨行ATM取款服務
- 發展雲端共用繳費平台

推動金融巨量資料分析應用

- 促進金融機構資訊整體基礎建設升級
- 推動金融12項大數據應用分析
- 規劃千項金融資料開放

台灣數位產業發展協會(ACPD)理事長曾元培
醫大 林自雄教授

@五大構面目標與施政重點與創新服務(5/5)

構面五：永續的智慧國土 (ITS=運輸智慧化+智慧行動化+行動安全化)

目標

- 災防資料開放與社群協作，提升災害防護力與應變力
- 提供更完善、符合需求及適地性之即時交通資訊服務
- 運用網路智慧科技，促進城鄉均衡發展

施政重點

- 智慧災防
 - 推動時空資訊雲建置計畫，結合物聯網技術，強化防災感測網
 - 建置防救災民間協作機制，完備防救災監測網路與資料庫
 - 運用巨量資料與群眾外包，確保災害發生前、中、後之資訊快速建置與傳遞，提升決策準確度與確保資源快速投入
- 智慧運輸(ITS=運輸智慧化+智慧行動化+行動安全化)
 - 建置整合式運輸資料平台，透過即時交通資訊之分析，即時傳遞最順暢之交通路段與運具資訊，並開放介接推廣加值應用之服務
 - 規劃觀光雲，促進觀光服務加值運用，提供無縫友善旅遊環境
- 智慧城鄉(Smart City)
 - 建置全國好宅數位資料庫，推動智慧綠社區
 - 整合國土利用與監測資訊，讓民眾隨時隨地可取得確保居住、人身安全等相關資訊

台灣數位產業發展協會(AICPD)理事長鄭元培
台大林自雄教授

@資安迷思與個資外洩案例分析

1.史上最嚴重個資外洩事件(2011/04)



PSN個資被盜 SONY恐賠7000 億

〔編譯林翠儀／綜合報導〕SONY的遊戲主機網路平台 PlayStation Network (PSN) 遭駭客入侵，高達七千七百萬名用戶個資被盜一事，除了美國用戶提訴之外，歐美的個資保護機構也要追究責任。日本產經新聞指出，若以過去日本判例，一人賠償三萬日圓的金額計算，SONY在這次被稱為「史上最嚴重個資外洩」事件中，賠償總金額恐將超過二兆日圓（約台幣七千億元）。

一名熟諳網路犯罪的律師紀藤正樹表示，個資外洩的損害賠償，依外洩的內容而異，住址、電話號碼、信用卡號等基本資料外洩的話，一人賠償金約五千到一萬日圓，但洩漏的內容若涉及個人名譽，金額又會不一樣。律師指出，日本曾發生過的美容關係企業個資外洩案，當時法院判賠每人三萬日圓，如果比照這個金額，SONY大概得賠二兆日圓以上才能了事。

- Sony的遊戲主機服務網站PSN外洩7,700萬筆會員資料，2011/5月旗下影音娛樂網站也相繼淪陷，超過 1億筆會員資料外洩
- 外洩資料包含用戶帳號、密碼、出生年月日、聯絡地址、電話、e-mail，甚至包含信用卡資料
- Sony公布1.71億美元的善後成本（僅事件通知處理費用），但風險評估單位Ponemon Institute推估Sony必須付出高達240億美元的善後損失及天價賠償
- 民眾對Sony失去信心，各項影音娛樂、遊戲硬體、手機、平板電腦都停滯不前，股市下跌8%

台灣數位產業發展協會(AICPD)理事長鄭元培
台大林自雄教授

2.聯發科前主管涉竊個資 起訴(1/2)

2015-10-29 04:48:50 經濟日報 記者謝佳雯／台北報導

- 聯發科人力資源部離職林姓女主管被控竊取內部人事資料案，昨（28）日遭到台北地檢署依妨礙**營業秘密和背信等**罪嫌，起訴林女及其丈夫。聯發科表示，將持續捍衛保護智慧財產與營業秘密。
- 檢方調查，林女曾在聯發科擔任人力資源管理專案副理，先生在聯發科擔任工程師。她在2012年離職前，涉嫌將內部的員工人事資料寄到自己私人電子郵件信箱。
- 檢方調查，這些員工資料包含專長、學歷、曾任職公司、現職、個人聯絡方式等，合計多達三、四千筆；為取得這些工程師的分機資料，還使用丈夫在聯發科的帳號密碼，登入人資系統查詢。
- 檢方調查，林女離職後開設獵人頭公司「艾特」，並利用手上的人事資料打電話回聯發科，為多家高科技公司高薪挖角，聯發科員工懷疑個人資料外流，內部著手調閱相關電腦紀錄和郵件後，因而提告。**(4P's Model)**
- 檢方調查，林女利用這些資料，親自或透過其他員工打數百通電話挖角，但並無所獲。雖然林女指稱，過去任職人力部門主管，因工作需要將員工資料存到私人電郵，離職後打電話到聯發科是找朋友聊天；她的丈夫也說，在家登入人資系統是因工作需要。
- 檢察官認為，兩人飾詞狡辯，決定將兩人起訴。

台灣數位知識發展協會(FD)理事長暨元培醫大

@聯發科指出，將持續保護智慧財產與營業秘密，內含產品研發秘密、人事與整體營運等秘密。

@過去八年聯發科共發生四件疑似營業秘密被竊案，多數是員工離職時帶走機密資料。為保護公司重要資產，內部共建立三個團隊，加上內部控制稽核，進行風險控管。

@目前聯發科有三個單位聯手推動**智慧財產治理**，包括政策制定與溝通、風險控管和稽核，所有離職員工還會透過內部電子傳簽和積核流程，確保機密資料沒被帶走。【記者李淑慧／台北報導】律師表示，所謂營業秘密不見得一定是高科技技術，只要符合「具經濟價值、採取相當保密措施、未公開」三項條件，就是營業秘密。**(4P's MODEL)**

○ 3.聯發科前主管涉竊個資 起訴(2/2)

聯發科去年三起狀告員工竊密案

被告對象	事件	附註
前高階主管 袁帝文	聯發科懷疑其離職前複製大量機密資料，並跳槽競爭對手展訊	檢調偵辦中、袁帝文已至展訊任職
鑫澤和離職員工	聯發科十名員工跳槽鑫澤和，懷疑帶走研發秘密	檢調偵辦中
前離職人資主管	聯發科認為其帶走機密人事資料，並另開人力仲介公司為客戶挖角	遭台北地檢署正式起訴

資料來源：採訪整理

謝佳雯／製表

經濟日報提供

3.交通部資料開放將外洩個資？張善政：別煩惱

2015-10-06 03:08:44 經濟日報 記者林安妮／台北報導

- 交通部力推資料開放，近期釋出高達89萬筆ETC（國道電子計程收費）資料，引發外界擔憂個資外洩。
- 交通部主管鐵公路、航空、氣象、觀光、郵政等，是政府推動資料開放的主力健將之一。
- ETC資料大筆釋出後，資料迷可看到高速公路通行量、平均旅行時間、行駛速率，及某輛車的旅次路徑原始資料等。
- 行政院副院長張善政昨（5）日指出，各部會資料釋出，會遵守去識別化與隱私權確保的兩項國家標準。
(ISO29100+29191+29101)(ISO27037)(ISO27018)(ISO27017:2015)
- 交通部高速公路局長陳彥伯表示，會做好資安稽核，不需擔心個資外洩。
- 最近高公局正應用大數據，研發旅行時間預測App，盼2018年時可準確提供從A點至B點要花多久時間，讓民眾擺脫假期國道塞車惡夢。

台灣數位知識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大

4.南投網路有獎徵答 警方保證個資不外洩

2016-01-22

2016-01-22 21:53〔記者謝介裕／南投報導〕防範犯罪宣導，南投縣警局1月22日起至2月24日止，特別舉辦「反竊（扒）、反搶、反詐騙」網路有獎徵答活動，因限制須以身分證字號登錄參與，引發民眾個資外洩疑慮，警方強調，活動結束後，會將民眾身分證字號在網路中一併刪除，保證資料不被外洩。

預防犯罪係春安工作的重點，今年警方一改過去傳統的紙張資料宣導，隨著科技進步祭出網路有獎徵答活動，總共有10道題目，如反詐騙專線號碼、提款機是否具備解除分期付款功能等等，全部答對者才能參與抽獎活動，讓民眾在活潑的互動式過程中，增加法律常識。

由於名額只有100名，且獎品十分豐富，包括九族文化村、妖怪村、清境農場、信義平瀾琉璃光之橋等風景區住宿券、入場券等，深恐民眾重複領取，遂限制以身分證字號登錄參與，惟民眾十分擔憂個人資料可能因此遭盜用，反而淪為受害對象，警方則保證活動結束後會予以刪除，善盡保護民眾個資的職責，民眾無須多慮。

com.tw/news/life/breakingnews/1581664

南投網路有獎徵答 警方保證個資不外洩

2016-01-22 21:53

〔記者謝介裕／南投報導〕防範犯罪宣導，南投縣警局1月22日起至2月24日止，特別舉辦「反竊（扒）、反搶、反詐騙」網路有獎徵答活動，因限制須以身分證字號登錄參與，引發民眾個資外洩疑慮，警方強調，活動結束後，會將民眾身分證字號在網路中一併刪除，保證資料不被外洩。



預防犯罪係春安工作的重點，今年警方一改過去傳統的紙張資料宣導，隨著科技進步祭出網路有獎徵答活動，總共有10道題目，如反詐騙專線號碼、提款機是否具備解除分期付款功能等等，全部答對者才能參與抽獎活動，讓民眾在活潑的互動式過程中，增加法律常識。

由於名額只有100名，且獎品十分豐富，包括九族文化村、妖怪村、清境農場、信義平瀾琉璃光之橋等風景區住宿券、入場券等，深恐民眾重複領取，遂限制以身分證字號登錄參與，惟民眾十分擔憂個人資料可能因此遭盜用，反而淪為受害對象，警方則保證活動結束後會予以刪除，善盡保護民眾個資的職責，民眾無須多慮。

台灣數位知識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大

6

5.電信詐騙分期付款居多 網購嚴防個資外洩

NOWnews-2016年02月07日 上午05:00

科技中心／台北報導

電信小額付費詐騙案件於前幾年開始大肆橫行，詐騙集團假藉各種名義大量寄送來帶惡意程式連結之簡訊，部分民眾於不知情下點觸連結，下載並安裝惡意程式，致使手機中毒遭歹徒操控、冒名進行小額付費交易。更有甚者，歹徒持續利用民眾手機發送惡意連結簡訊，造成更多詐騙受害者。

NCC指出，依警政署刑事警察局資料，去(104)年詐騙案件，以解除分期付款詐欺案件最為嚴重，詐欺集團先竊取網路交易個資，再以電話全程指示被害人到ATM操作匯款。請務必小心網路購物過程中個人資料外洩，淪為詐騙集團伺機進行詐騙之潛在對象。

電信詐騙分期付款居多 網購嚴防個資外洩

NOWnews-2016年02月07日 上午05:00

科技中心／台北報導

電信小額付費詐騙案件於前幾年開始大肆橫行，詐騙集團假藉各種名義大量寄送來帶惡意程式連結之簡訊，部分民眾於不知情下點觸連結，下載並安裝惡意程式，致使手機中毒遭歹徒操控、冒名進行小額付費交易。更有甚者，歹徒持續利用民眾手機發送惡意連結簡訊，造成更多詐騙受害者。

NCC指出，依警政署刑事警察局資料，去(104)年詐騙案件，以解除分期付款詐欺案件最為嚴重，詐欺集團先竊取網路交易個資，再以電話全程指示被害人到ATM操作匯款。請務必小心網路購物過程中個人資料外洩，淪為詐騙集團伺機進行詐騙之潛在對象。

為防制歹徒進行詐騙，NCC呼籲民眾應加強注意以下事項，避免遭受詐騙造成財產損失：

- 一、避免於網路或LINE上提供個人資料、接受別人要求以手機「代收」驗證碼簡訊、替他人用手機「代發」驗證碼簡訊、或點入不明連結網址致使手機中毒。
- 二、網購交易資料易外洩，假冒商家謊稱「誤設分期付款」，假冒郵局、銀行人員要求提款機操作解除設定或購買遊戲點數，多屬詐騙行為。
- 三、歹徒經常假冒電信公司催收欠費、假冒醫療單位停用健保卡、假冒檢警監管存款、假冒檢警電話詢問筆錄等等手法進行詐騙，請提高警覺小心查證，同時提醒年長親友留意詐騙手法。如有疑問者，可向刑事警察局165反詐騙專線詢問。

www.165.gov.tw

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長曾元培
圖文 林自雄教授

27

5.1為防制歹徒進行詐騙，NCC呼籲民眾應加強注意以下事項，避免遭受詐騙造成財產損失：

- 一、@避免於網路或LINE上提供個人資料、接受別人要求以手機「代收」驗證碼簡訊、替他人用手機「代發」驗證碼簡訊、或點入不明連結網址致使手機中毒。
- 二、@@ 網購交易資料易外洩，假冒商家謊稱「誤設分期付款」，假冒郵局、銀行人員要求提款機操作解除設定或購買遊戲點數，多屬詐騙行為。
- 三、@@歹徒經常假冒電信公司催收欠費、假冒醫療單位停用健保卡、假冒檢警監管存款、假冒檢警電話詢問筆錄等等手法進行詐騙，請提高警覺小心查證，同時提醒年長親友留意詐騙手法。如有疑問者，可向刑事警察局165反詐騙專線詢問。
- www.165.gov.tw

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長曾元培
圖文 林自雄教授

6. 叫車APP洩洩密 共軍設7類手機禁入區

2016年02月16日 08:41 郭匡超/綜合報導

- 手機App功能越來越強大，但常發生個資外洩事件，軍事單位對此特別頭痛。大陸解放軍士兵利用電召計程車App來預約用車，結果導致營區精準定位及士兵的個人資料外洩。為防範洩密，大陸軍方嚴格規範官兵使用電召計程車App的地點、場所、時間，也列明辦公室、會議室、車炮場等七類場所為「手機禁入區」，並為單位內每部手機和電話卡號進行實名登記。
- 在台灣手機叫車App亦相當流行，以台灣大車隊提供的叫車方式為例，以3G (GPS + GPRS + GIS) 派遣媒合平台服務，24小時全天候行車監控，不論在何時、何地，只要一通電話，台灣大車隊宣稱您不用再站在路邊挑車、不用再擔心物品遺落在車上、不用再擔心駕駛繞路、不用擔心出門後叫不到車，更可以放心地一路睡回家。但反面思考，你的部份個資就鍵入車隊資料庫，如果，你是個軍人，那你的作息就可能是部隊調動訊息參考資料。難怪，對岸共軍對士兵們使用手機App設下嚴格規定；台灣國軍也三申五令要求手機使用規則。
- (中時電子報)

台灣數位權利發展協會 (ACFD) 理事長曹大和回應

7. 推網路連署 蔡其昌：先克服個資問題

2016/02/04 19:54 點閱 1277 次

為展現「開放國會」決心，立法院長蘇嘉全擬推動「網路連署建議納入重大法案」，並受命立法院副院長蔡其昌組成專案小組，研修網路連署政策。立法院副院長蔡其昌一上任，即奉命推動民眾網路連署法案平台。蔡其昌4日表示，樂於跟行政部門合作，且不排除任何能夠提升政府效率的做法。他說，推動網路連署，目前最需要克服網路技術問題，以確保民眾身分的真實性，同時又能兼顧個資的安全性，之後再處理法制面的問題，將和各黨團討論後研擬修法細節。

蔡其昌說，網路連署平台計劃在年後開工，主要問題來自技術面與法制面兩個層次。其中，技術面必須同時克服安全性及真實性的問題，「網路連署不可能像臉書一樣，隨意申請帳號就能連署，但要民眾留下個人資料，又必須確保個資沒有外洩疑慮。」

除此之外，法制面也需研議修法，蔡其昌表示，像是多少人連署算達成門檻、如何提案等，都有待討論。他也會交代立法院幕僚先草擬一套做法，再跟朝野各黨團交換意見。

蔡其昌強調，若目前行政部門既有有的資源平台，就能整合成同一個介面，增加效率、節省成本，「是好事一樁」。他舉例，過去他曾質詢過「公務人員進修網站太多」一事，立法院、人事行政總處、考試院都有，不僅分散資源又互不相通，製造困擾，他建議，可整合概念接近的平台。

台灣數位權利發展協會 (ACFD) 理事長曹大和回應

nntw.com/articles/20160204-21yl

推網路連署 蔡其昌：先克服個資問題

編輯 2016/02/04 19:54 點閱 1277 次

【台灣數位權利發展協會綜合報導】立法院副院長蔡其昌一上任，即奉命推動民眾網路連署法案平台。蔡其昌4日表示，樂於跟行政部門合作，且不排除任何能夠提升政府效率的做法。他說，推動網路連署，目前最需要克服網路技術問題，以確保民眾身分的真實性，同時又能兼顧個資的安全性，之後再處理法制面的問題，將和各黨團討論後研擬修法細節。



圖說：蔡其昌4日在立法院召開「資訊政策」座談會。(photo by 郭匡超/台灣新報)

為展現「開放國會」決心，立法院長蘇嘉全擬推動「網路連署建議納入重大法案」，並受命立法院副院長蔡其昌組成專案小組，研修網路連署政策。蔡其昌4日在立法院召開「資訊政策」座談會時表示，樂於跟行政部門合作，且不排除任何能夠提升政府效率的做法。他說，推動網路連署，目前最需要克服網路技術問題，以確保民眾身分的真實性，同時又能兼顧個資的安全性，之後再處理法制面的問題，將和各黨團討論後研擬修法細節。

蔡其昌說，網路連署平台計劃在年後開工，主要問題來自技術面與法制面兩個層次。其中，技術面必須同時克服安全性及真實性的問題，「網路連署不可能像臉書一樣，隨意申請帳號就能連署，但要民眾留下個人資料，又必須確保個資沒有外洩疑慮。」除此之外，法制面也需研議修法，蔡其昌表示，像是多少人連署算達成門檻、如何提案等，都有待討論。他也會交代立法院幕僚先草擬一套做法，再跟朝野各黨團交換意見。

30

8.過年瘋打卡！三大資安地雷一次報給你知²⁰¹⁶⁻⁰²⁻⁰⁵

趨勢科技公布過年三大資安地雷為：

- 《地雷一》@**臉書**打卡不鎖隱私，行蹤全都露：在臉書打卡時，若是忘了設定隱私權，可能公開出遊行程地點洩露行蹤，讓歹徒掌握行程趁機下手。
- 《地雷二》@**LINE**拜年影片隨意點，惡意程式趁機入侵：拜年影片的連結若是可疑的網址，有可能潛藏惡意程式，讓拜年好意變成年節惡夢。
- 《地雷三》@**好康**紅包任你拿，小心資料被偷竊：年節好康和福利活動多，但若是參與活動未獲獎卻需要提供個人資料，可能引爆資料外洩的危機。

com.tw/news/life/breakingnews/1596279

過年瘋打卡！三大資安地雷一次報給你知

2016-02-05 21:03

【記者廖千瑩／台北報導】長達9天農曆新年連假將到來，民眾打卡紀錄下美好時光的同时，可能已不小心洩漏隱私，趨勢科技提醒，別忽視春節三大資安地雷，才能讓新年分享好安心。



趨勢科技公布過年三大資安地雷為：

《地雷一》**臉書**打卡不鎖隱私，行蹤全都露：在臉書打卡時，若是忘了設定隱私權，可能公開出遊行程地點洩露行蹤，讓歹徒掌握行程趁機下手。

《地雷二》**LINE**拜年影片隨意點，惡意程式趁機入侵：拜年影片的連結若是可疑的網址，有可能潛藏惡意程式，讓拜年好意變成年節惡夢。

《地雷三》**好康**紅包任你拿，小心資料被偷竊：年節好康和福利活動多，但若是參與活動未獲獎卻需要提供個人資料，可能引爆資料外洩的危機。

趨勢科技資深技術顧問簡勝財表示，新年期間在使用社群網站時更要留意資安陷阱。民眾需謹慎留意臉書打卡隱私權設定，避免行蹤外洩讓歹徒有機可趁。

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大

31

近期CIIP/CIP重大資安威脅事件(2013)

- ◆民國102年2月25日內湖麗源大樓IDC業者「數位通」位於其機房內的機電設施發生異常及損壞造成火災，大樓供電因消防滅火安全而斷電，導致全臺9成對外海纜網路服務，以及諸多網站、網路服務被迫中斷12個小時以上(CIIP/CIP)
- ◆民國102年3月20日國安局長蔡得勝20日在立院公布驚人數據，國安局外網網域，過去1年遭駭客入侵、攻擊高達334萬次，等於平均每天就要承受1萬次的攻擊(CIIP/CIP)
- ◆民國102年3月20日南韓爆發南韓史上最大駭客攻擊，多家銀行、保險公司、電視臺和電信網路業者，遭受大規模駭客攻擊對外服務中斷，受害電腦數量高達3萬2千臺(CIIP/CIP)
- ◆民國102年4月25日與11月03日及12/15高鐵又跳電，影響3.2/2.9萬人，其不合格危機處理能力及發生原因調查。(CIIP/CIP 含數位鑑識)

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大

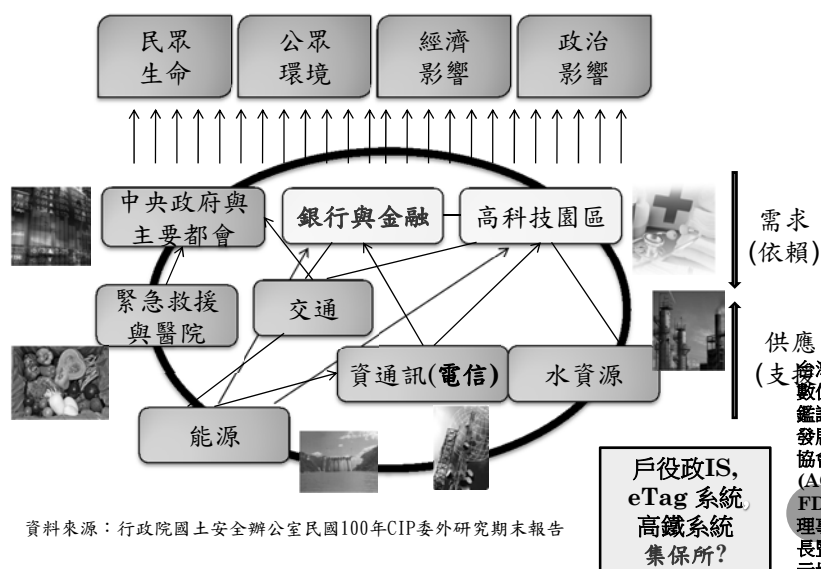
近期CIIP/CIP重大資安威脅事件(2014)

◆eTag, 戶役政系統, 台鐵(CIP/CIIP)

- ◆ 台鐵在1030228當天發生史上最嚴重的電車斷線事件,影響六萬人以上旅客(CIP).
- ◆ 新戶役政系統103年2月5日上線後,經持續改善雖已漸趨穩定,但仍有部分跨機關通報資料異常、無法即時通報等問題,內政部續督促廠商儘速調校修正。為全面體檢新一代戶役政資訊系統,已邀請專業顧問、資訊中心及相關軟硬體廠商緊急成立專案小組,以儘速解決新系統不穩定之技術面問題。(CIIP/CIP)
- ◆ 遠通eTag日前(103/1/1)正式上路,用路人抱怨連連,指稱系統連番扣款錯誤,高公局在過年前祭出「全民監督國道通行費計畫」,要全民揪錯台鐵通電收坦承,3日、4日有上百輛車的eTag重複扣款,發現是系統調教出問題,覆核後已將誤扣金額補還客戶。
- ◆ eTag、戶役政更可說是「日日與民同呼吸」的資訊系統(CIIP/CIP);亦即,民眾對這些系統有蟲、出包的忍受度,本就遠低於其他系統。官員若未周密沙盤推演、預先設想十八套因應劇本,即有怠忽之嫌。

台灣
數位
鑑識
發展
協會
(AC
FD)
理事
長暨
元培
醫大

我國關鍵基礎建設(CI)部門 (CIP有8大部門(SECTOR))



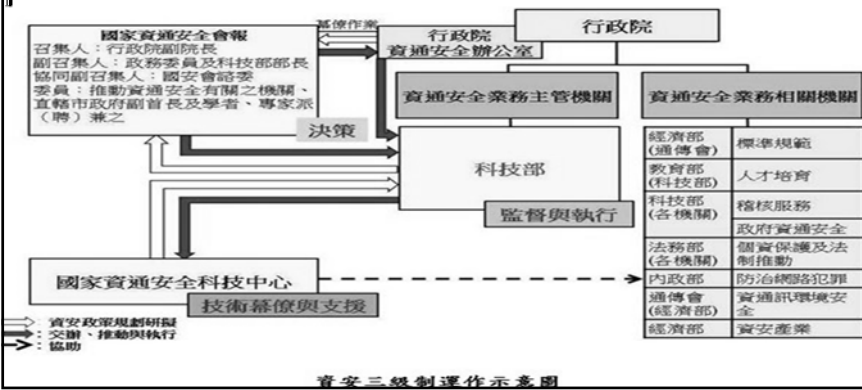
資料來源：行政院國土安全辦公室民國100年CIP委外研究期末報告

@我國資安重要里程碑 技服中心行政法人化(NEW)(1050120)

日期：105-01-25 資料來源：資通安全辦公室

行政院於90年1月設置國家資通安全會報(以下簡稱資安會報)，同年3月規劃成立資安會報技術服務中心(簡稱技服中心)，協助資安會報逐步建置政府資通安全防護機制，並提供各政府機關事前安全防護、事中預警應變、事後復原鑑識等資安技術服務。為提升國家資通安全防護能量，行政院自102年起推動技服中心行政法人化，並於103年5月22日指定科技部為資通安全主管機關，並為技服中心行政法人化後之監督機關。

「國家資通安全科技中心設置條例」已於104年12月14日經立法院三讀通過，同年12月30日總統公布，105年1月20日施行，我國已形成資安會報、科技部、國家資通安全科技中心(以下簡稱資安科技中心)資安三級制。資安會報屬國家資安政策溝通平台，行政院資通安全辦公室為其幕僚單位，主責資安政策研議、跨體系協商連繫及資安會報幕僚作業等；科技部將協同相關機關推動資安政策，綜理行政部門資安防護工作，並監督資安科技中心善盡技術幕僚角色。未來資安三級將各司其職又緊密合作，以同步強化國家資安政策、管理及技術3個層次的能量。(PLSE MODEL)



全國數位產業發展協會 (ACPD) 理事長曾元培
副理事長林日雄教授

35

資通安全之迷思?

COMMON ATTACK TYPES(2006~2020)

- Virus(Malware), APT(Sony Playgame)
- Spyware(ex.96.03.30軍機頻外洩 中國看光光)
- Phishing (personal)+資料外洩DLP
- Spam mail (personal)

(完整郵件治理解決方案首重-過濾與稽核+證據保全)

- Unauthorized Access (如個資外洩)
- DoS/DDoS(Botnet)
- Cloud Security+Cloud Computing
- Mobile & Wireless Security
- Forensic Computing (4P's Model by Paul Lin & Jill Slay)
- Cloud Forensics+ Mobile Forensics
- CIP+CIIP+Cyber Warfare
- 行動犯罪化+犯罪行動化(科技犯罪化+犯罪科技化)
- 產業行動化+行動產業化, (產業犯罪化+犯罪產業化)
- 政府服務 4.x:政府治理化+治理服務化(?), COBIT 5.0
- 公司治理, IT治理, COBIT 5.0

全國數位產業發展協會 (ACPD) 理事長曾元培
副理事長林日雄教授



政府機關資通安全相關問題

- 外部威脅(APT)
 - 組織型駭客針對性攻擊(如企業間諜)
 - 鎖定特定對象或單位(如企業駭客)
 - 攻擊型式變化快速(APT)
- 內部問題
 - 企業資安人力、資安稽核人力、經費及能量相對不足
 - 資安事件通報意願不高(如銀行, eTag)
 - 委外開發軟體及品質管理問題(如HTC內賊案, 戶役政IS, eTag)
 - 資訊作業委外處理衍生資安管理問題(如HTC內賊案, 戶役政IS)
 - 人員資安意識不足(CEO, CIO, COO, 總稽核...etc)
 - 各企業橫向聯繫機制尚待建立(DEF SOP)
 - 資安相關法令尚未完備(FISMA: 資通安全管理法, 數位匯流管理法)
 - 證據保全與數位鑑識(ISO27037/DEF SOP)
- i- SOC=ISMS(ISO27001)+ITSM(ISO20000)+BCM(ISO22301)+PIPM/PIISM(ISO29100/27018)+DE(ISO27037) by Paul Lin

台灣數位鑑識發展協會
(ACFD)
理事長 暨元培
醫大
林宜隆
教授

[網路犯罪(CYBERCRIME, CC)]的質變

- 過去CC 1.0
 - 個人
 - 展示技術能力、出名
 - 隨機找尋目標
- 現在CC2.0
 - 集團或組織化(黑道、天幣商人等)
 - 獲取金錢利益(19 歲駭客年收入百萬)
 - 堅持入侵特定目標，不達目的不罷休(中共網軍)
 - 逃避偵測(Slow attack)與反監控
- 多種新型態犯罪，在網路世界上演真實犯罪CC 3.X
 - 網路色情、盜版、網路詐騙
 - 竊取機密資料或虛擬寶物、DDoS恐嚇勒索、綁架資料、操控殭屍電腦部隊、幫派搶地盤等, Botnet, 網路釣魚(Cyber Phishing)
 - 社交工程, 網路釣魚, 個人資料外洩, APT...etc
- 網路跨國犯罪因法令、管轄權因素，難以追查及起訴(電信詐欺, 網路詐欺, 網路購物, 社交工程, 個資外洩...etc)

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培
醫大 林宜隆教授

38

@目前資安威脅趨勢與資料外洩

(DSP MODEL BY PAUL)

- 資料竊取、資料洩漏(DLP)
- 針對性攻擊
- 主要目的為獲取金錢
- 具特定目標的惡意程式攻擊來竊取機密資料
 - 使用者瀏覽惡意網站而被植入惡意程式（標的主要為網路銀行和線上遊戲）
 - 點選惡意電子郵件和即時訊息內所含的URL連結時，會連結上惡意網站
- 網路犯罪標的DSP:資料(Data)+服務(Service)+特權(privilege).....by Paul Lin
- Banking 3.0: 金融行動化+行動金融化
- 行動犯罪化+犯罪行動化(科技犯罪化+犯罪科技化)
- 產業行動化+行動產業化, (產業犯罪化+犯罪產業化)

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨元培
醫大 林自雄教授

39

@新版個人資料保護概念架構與理論基礎

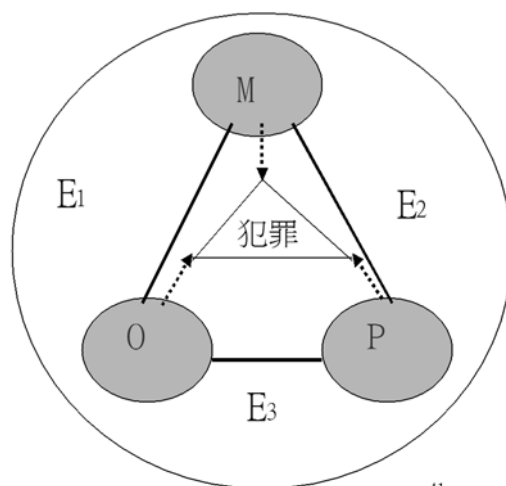
📖網路犯罪之基本理論

- ➔ (資訊)網路犯罪根據古典學派犯罪學之理性選擇犯罪理論 (Rational Choice Theory)及日常活動犯罪理論(Routine Activity Theory)。
- ➔ 美國犯罪學者L. Cohen and M. Felson在1979年所提日常活動犯罪理論，其認為犯罪是人們日常生活型態的一種結果，且犯罪事件要發生必須有三種要素(M-O-P)在時空的聚合：
 - (1)有能力的犯罪者 (Motivation)。
 - (2)犯罪標的物 (Object)。
 - (3)抑制犯罪發生者的不在場(Protection)。如圖一所示。(E1,E2及E3分別表示家庭環境,學校環境及社會環境)
- 產業行動化+行動產業化, 產業犯罪化+犯罪產業化,
- 行動犯罪化+犯罪行動化, 金融行動化+行動金融化
- 政府服務 4.x:政府治理化+治理服務化(?) , COBIT 5.0

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨元培
醫大 林自雄教授

40

@新版個人資料保護概念架構與理論基礎
一日常活動犯罪理論之M-O-P犯罪三要素動態模式



台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培
醫大 林宜隆教授

41

@新版個人資料保護定義、內容與法規
@個人資料保護產生的背景

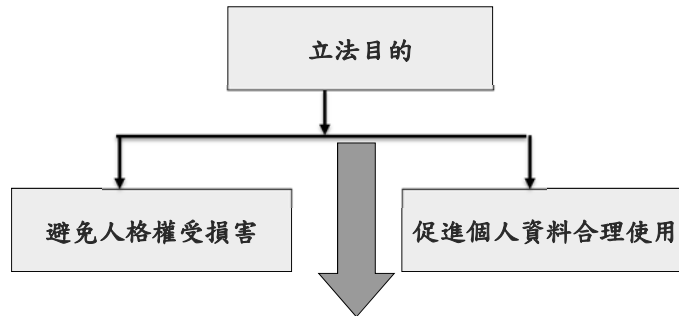
- 1、電腦及網路(ICT, Internet, Cyberspace)普遍運用，資料處理科技進步，個人資料隱密性受到挑戰。
i(E,M,U)-Taiwan + Huge CyberSpace(通訊速度+免費容量)
- 2、因著人與人，或是與機關團體的往來，個人資料一字不漏的建檔，只要鍵入某個人的編碼，將使此人毫無隱私可言，因此必須允許資料當事人全程參與。
(easy to Search Engine)
- 3. PIPA=同意權+正確性+請求權+參與權(by Paul Lin)
- 4. PIPM=資安鑑識能量=ICT(Lab.)+DEFSOP+專業(國際證照)人才

42

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫
大 林宜隆教授

@新版個資法之立法目的與精神

- 立法目的--第1條(立法目的與精神)規範個人資料之蒐集、處理及利用，以避免人格權受侵害，並促進個人資料之合理利用



規範個人資料之蒐集、處理及利用 (IP0 Model)

@尋求個人資訊隱私權與資料合理流通間之利益平衡⁴³

台灣數位權利發展協會(AICPD)理事長暨元培
醫大 林宜隆教授

43

本法用詞定義(第2條)

- ✓ 個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合
- ✓ (指基於特定目的的儲存於電磁紀錄或其他類似媒體個人資料之集合OLD)

● 2. 規範行為(IP0)

蒐集：指以任何方式取得個人資料。

(指為建立個人資料檔案而取得個人資料OLD)

1. 直接向當事人蒐集者
2. 間接從第三人取得者

處理：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。

(指為建立或利用個人資料檔案所為之記錄、輸入、儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送OLD)

利用：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。

國際傳輸：指將個人資料作跨國(境)之處理或利用。

1. 機關內部之資料傳送(資料處理)
2. 將資料提供當事人以外之第三人(資料利用)

台灣數位權利發展協會(AICPD)理事長暨元培
醫大 林宜隆教授

44

新版個資法對政府機關整體資通安全管理之衝擊與挑戰

- 主題：「新版個人資料保護**概念架構與理論基礎**」
- **MOP 理論=<規範對象>+<規範內容>+<規範行為>**
- **<規範對象>(公務機關及非公務機關)**
公務機關及**非公務機關**(=自然人、企業法人、其他團體（三人以上即可視為團體）)。
- **<規範內容>(個資定義+個人資料檔案)**
 - 包括個人的姓名、出生年月日、身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以**直接或間接方式識別該個人之資料**。
 - 指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。(個人資料檔案ICT)
- **<規範行為>(IPO model)---ICT=PLSE+PDCA**
蒐集、處理及利用個資。 &27,28,29(資安力) &22,23,24(稽核鑑識力)
- @資訊能量=ICT(Lab.)+SOP+專業(國際證照)人才

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨元培
醫大 林目雄教授

45

@政府機關必知的個資法重點

- 第 3 條 當事人就其個人資料依本法規定行使之下列權利，不得預先拋棄或以特約限制之:(RWDP)
 - 一、查詢或請求閱覽。
 - 二、請求製給複製本。
 - 三、請求補充或更正。
 - 四、請求停止蒐集、處理或利用。
 - 五、請求刪除。
- 第 4 條 受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。
- 第 5 條 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。
- @應尊重當事人權益(PIPA=同意權+正確性+請求權+參與權 (Paul Lin))
 - 誠實信用原則(方法+ISO27037+DEFSOP)
 - 比例原則(不得逾越特定目的之必要範圍)
 - 正當合理關聯原則(與蒐集目的之具有正當合理之關聯)

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨元培
醫大 林目雄教授

46

(資安措施實務)個人資料保護法施行細則(民國 101 年 09 月 26 日)行政院通過
(公務及非公務機關之適當安全維護措施(PLSE MODEL))

第十二條 本法所稱適當安全維護措施、安全維護事項或適當之安全措施，指公務機關或非公務機關為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，採取技術上及組織上之必要措施。

前項措施，得包括下列事項，並以與所欲達成之個人資料保護目的間，具有適當比例為原則：(PLSE MODEL)

- 一、配置管理之人員及相當資源。(CGEIT)
- 二、界定個人資料之範圍。(個資盤點)
- 三、個人資料之風險評估及管理機制。(RM:ISO27005)
- 四、事故之預防、通報及應變機制。(IR)(CRISC)
- 五、個人資料蒐集、處理及利用之內部管理程序。(IPO model)
- 六、資料安全管理及人員管理。(CISM)
- 七、認知宣導及教育訓練(Awareness)。
- 八、設備安全管理。(CISA)
- 九、資料安全稽核機制(DB auditing,CISA)。
- 十、使用紀錄、軌跡資料及證據保存。(DEFSOP:ISO27037)
- 十一、個人資料安全維護之整體持續改善。(BCM:BS25999/ISO22301)

適當的
安全防護措施

證據保存
與數位鑑識

@政府機關資通安全管理與4P'S稽核實務

(Cyber Forensic & Foresnic Computing)

- 4Ps=Prevention + Protection+ Preservation +Presentation
- L1: Prevention: Firewall, IDS,IPS.....UTM
- L2: Protection:資訊安全(密碼技術, DES, RSA, SHA, PKI...)
病毒原理(Malicouse Code, AV, AS, AF, CF..)
- L3: Preservation: ICT Auditing,Cyber Forensics & Forsensic Engineering, VM/PM
- L4: Presentation:DESOP, CyberCrime & digital Crime
- @@5Ps= 4Ps+ Promotion (Paul Lin)
- @政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
- @公司治理, IT治理, COBIT 5.0

台灣數位鑑識發展協會(AICFD)理事長暨主講人 林自明 教授

@國家資通訊安全發展方案概述(102-105-106)



@新版個人資料保護與資安措施實務

新版個資法對政府機關整體資通安全管理之因應措施

- 提升政府網路服務安全(SM)
- 健全政府資訊基礎建設(UTM)
- 提升政府應用系統安全(SSE)
- 強化各部門資訊設施管理(DM)
- 提升使用者資訊安全認知與技能(AM)
- @金融行動化+行動金融化, 金融犯罪化+犯罪金融化, 行動犯罪化+犯罪行動化
- @產業行動化+行動產業化, 產業犯罪化+犯罪產業化
- USM=UTM+SM
- New SOC=iSOC
- =ISMS(ISO27001)+ITSM(ISO20000)+BCM(BS25999)+PIMS(BS10012)+ISO27018:2014(PII of CC)+ISO27017:2015
- 4P's=Prevention + Protection+ Preservation +Presentation(Paul Lin & Jill Slay)
- 5P's= 4Ps+ Promotion
- @政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
- @公司治理, IT治理, COBIT 5.0

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培
醫大 林自雄教授

ISO 27001資訊安全管理系統簡介

ISO 新編號	原標準標號	名稱
27000		Vocabulary and Definitions
27001	BS7799-2 ISO 24743	ISMS Requirement Specification
27002	BS7799-1 ISO 17799	Code of Practice of ISMS
27003	ISO 24742	ISMS Implementation Guideline
27004	-	ISMS Metrics & Measurement
27005	BS7799-3	ISMS Risk Management
27006	-	Guidelines for information and communications technology disaster recovery services

ISO27011:2010 for telecommunications organizations(電信產業)

ISO27015:2014 for financial services organizations. (金融產業)

ISO27799:2008 for Health care (health sector)(醫療產業)

ISO27037:2012 for digital evidence (數位證據)

ISO27017+27018 for Cloud Security+PII <http://www.iso27001security.com/index.html>台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨主任
講師 林自雄教授

51

@對新版個資法實施之因應(資安)措施 (ISO27001+ISO27015+ISO29100_27018)

盤點事業擁有之個人資料(個資盤點)

✓ 個人資料取得來源、種類、內容

建立符合需求之個資安全保護機制

- ✓ 評估個資外洩的風險
- ✓ 對個資之傳輸、儲存、處理等流程，建立適當資安機制，防止個資遭受竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏
- ✓ 接觸、處理與應用個人資料之內部規則、管理相關流程與應變流程，須予以建立
- ✓ 強化人員認知與訓練

關注主管機關公告項目，配合進行個資保護管理(PIPM)

- ✓ 目的事業主管機關可能指定特定非公務機關訂定個人資料檔案安全維護計畫，須關注公告項目



建立當事人同意流程

- ✓ 當事人書面同意機制之設置蒐集之特定目的說明機制/文件之建立
- ✓ 特定目的範圍外利用，書面同意之取得機制

當事人權利主張機制

- ✓ 建立個人資料當事人得以主張權利機制與流程之建立

確認是否有必須對當事人補充告知義務之情事

- ✓ 若有且要繼續利用時，須於一年內補行告知

台灣數位鑑識發展協會(AACPD)理事長暨主任
講師 林自雄教授



立法院92.06.03三讀通過刑法修正案，92.06.25

總統公佈，新增妨害電腦使用罪專章

(刑法第358~363條)-告訴乃論

- 第358條新增「無故入侵電腦罪」，凡無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦的保護措施或利用電腦系統的漏洞，而入侵他人的電腦或其相關設備者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金。
- 第359條新增「保護電磁紀錄規定」則明訂，無故取得、刪除或變更他人電腦或其相關設備的電磁紀錄，致生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科二十萬元以下罰金。
- 第360條「干擾電腦系統及相關設備罪」則規範駭客癱瘓網路的攻擊行為，凡無故以電腦程式或其它電磁方式干擾他人或其相關設備，致生損害於公眾或他人者，處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科十萬元以下罰金。

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大
林宜隆教授

55

未來資通安全及數位鑑識新知識與新科技

- Hacking and Attack/Defence Strategy
- Secure Code / Secure SE
- Cybercrime and CyberForensics
- Digital Evidence and Cyberevidence
- Cybercriminology(如MOP理論, 情境犯罪預防理論), Cyberlaw
- ISMS(ISO17799:2005/BS7799/CNS17799/17800/ISO27001:2005)+ISO27037+ISO27041-43
- ITSM(ISO20000); BCM(BS25999/ISO22301);PRMP:ISO29100
- Cyber Security Management and Governace(ISG/CSG)
- CISA/CISM/CGEIT/CRISC for ISACA by Pass ISO17024
- Cloud Computing and Cloud Security/Forensics(雲端服務與安全管理)
- 資安鑑識產業能量=Cyberlab.(ISO17025)+SOP(ISO27037)+鑑識人才(ISO17024)
- 金融行動化+行動金融化, 金融犯罪化+犯罪金融化, 行動犯罪化+犯罪行動化
- 產業行動化+行動產業化, 產業犯罪化+犯罪產業化
- @政府服務 4.X:政府治理化+治理服務化(?)
- @公司治理, IT治理, COBIT 5.0

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大
林宜隆教授

56

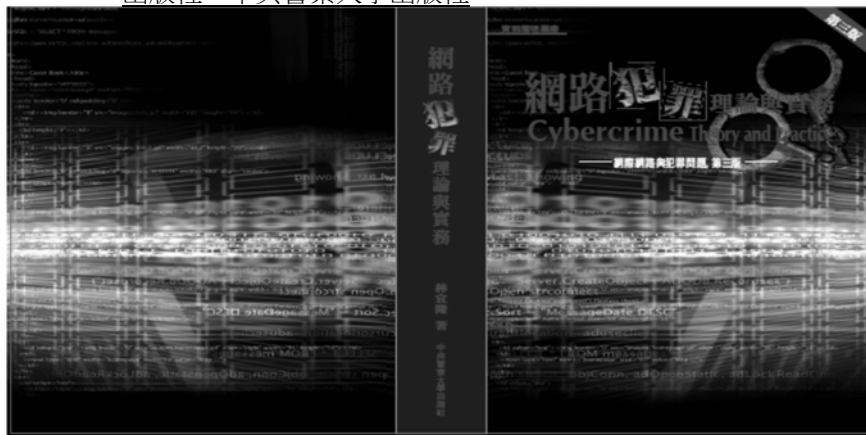
網路犯罪理論與實務CC 3.X

(網際網路與犯罪問題第三版)2009/04/01

Cybercrime :Theory and Practice

作者：林宜隆

出版社：中央警察大學出版社



金融行動化+行動金融化, 金融犯罪化+犯罪金融化, 行動犯罪化+犯罪行動化
產業行動化+行動產業化, 產業犯罪化+犯罪產業化

未來資通安全與5G新知識與新科技

<http://www.crime.cpu.edu.tw/cyber2009/> 輔大資管系
(cyber2009研討會:98年11月13日)

主題: ICT治理與資安風險管理

<http://www.crime.cpu.edu.tw/cyber2010/> in MCU銘傳資管系
(cyber2010研討會:99年11月19-20日)

主題:雲端服務與安全管理

(cyber2011研討會:100年11月25-26日) in TKU淡江資管系

主題:雲端安全服務與個人資料保護

<http://www.ypu.edu.tw/cyber2012/>

(cyber2012研討會:101年12月26日) in YPU元培資管系

主題: CIIP與個人資料保護

<http://www.ypu.edu.tw/cyber2013/>

(CIIP研討會:102年03月29日) in YPU元培資管系

主題: 國家資安發展與CIIP推動

(cyber2013研討會:102年11月22-23日) in CCU中正大學資系

主題:鑑識會計與個人資料保護

<http://cyber2013.conf.tw/>

(cyber2014研討會:103年12月5日)

主題: (雲端服務應用、安全與稽核)

cyber2015研討會:104年10月24日

主題: 大數據時代:智慧生活與行動安全及隱私權

cyber2016研討會:105年11月18-19日

主題:新引擎:翻轉資安科技、創新服務與風險管理

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫大 林宜隆

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)

(Association of Cyber Forensics Development, ACFD)

- 各位先進，大家好：

感謝各位先進的支持，

@發起人暨第一次籌備會已於10月28日（三）圓滿結束，

會議中節錄重要決議如下：（會議記錄如附件）

- 由林宜隆、柴惠珍、盧公民、楊期荔、萬幼筠、許林舜、呂芳憚、許建隆、黃淙澤、許大千等10人為籌備委員，負責辦理籌備期間準備工作，並經全體委員共同推選並通過由林宜隆委員擔任籌備會主任委員。
- 籌備期間：暫以台北市基隆路一段143號2樓之2為聯絡地址。
- 籌備期間重要議程預訂時程如下：
- 登報公告徵求會員：預於10月30日（星期五），並於12月10日（星期四）截止申請。
- 成立大會暨第一次會員大會：已於12月27日（星期日）早上9時30分，
- 在台北市信義區基隆路一段143號2樓之2召開。
- 並請準時與會，謝謝!

聯絡人 許大千

ACFD 網站 <https://sites.google.com/site/taiwanacfd/>

ACFD facebook <https://www.facebook.com/groups/462641917199704/>

ACFD e-mail acfdservice@gmail.com

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

59

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)

ACFD FB: <https://www.facebook.com/groups/462641917199704/>



台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

60



- 恭喜元培醫事科技大學林宜隆教授當選<台灣數位鑑識發展協會(ACFD)>第一屆理事長，宜蘭大學趙涵捷校長當選第一屆常務監事，並聘任長庚大學許建隆教授為本會第一屆秘書長。
- 且經大會通過聘請行政院 張善政(副)院長為榮譽理事長，及聘任立法院 吳育仁委員，國立臺北商業大學 張瑞雄校長，中華民國資訊軟體協會 邱月香理事長，基隆港務警察總隊 金浩明總隊長，中華民國資訊管理學會 翁頌舜理事長，程曦資訊整合公司張榮貴總經理，國巨公司負責人朱瑞陽律師等為本會顧問。
- 104/12/27,台灣數位鑑識發展協會(ACFD,)成立大會，圓滿成功，是大家一起努力成果，也是歷史里程碑，未來必配合國家資安政策與鑑識科技及科技部國家資安科技中心，共同達成國家資安防禦研發與產業發展，更需要大家給本會指導及支持，再接再厲，感謝，感恩，感動

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

62

一月號刊出之ACFD成立新聞

CIO IT經理人雜誌

<http://www.cio.com.tw/magazine/index.html> ?

施鑫澤 <corey.shih@cio.com.tw> 於 2016年1月6日



行政院 張善政(副)院長為榮譽理事長¹⁰⁴¹²²⁷



台灣數位鑑識發展協會(ACFD)全體理監事¹⁰⁴¹²²⁷



台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事暨監事合影

63

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)發展核心與目標

本會(ACFD)為推動台灣數位鑑識政策、市場、人才及應用的標準化、產業化、專業化與創新化，廣納國內外產官學界專業人士，協助國內「數位鑑識」發展為目標，俾與國際接軌。其未來發展核心與目標，如下：

- 1.一核心價值:重塑政府及民眾對數位鑑識正確認知。
- 2.二個主軸:提升資安技術能量，健全數位鑑識防禦能量。
- 3.三大構面:市場及產業，法規及政策，人才及技術。
- 4.四大應用化:數位鑑識應用標準化，專業化，產業化，創新化。
- 5.五大目標:政策落實，法規健全，人才培育，產業紮根，應用創新。

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事暨監事合影



曾任台灣數位鑑識發展協會理事長
林宜隆

及政策、人才及技術著手，深入四大應用化，即標準化、專業化、產業化、創新化。最後則是實踐五大目標，分別為政策落實、法規健全、人才培育、產業紮根、應用創新。

同時，更感謝產官學界專業人士當選本會理監事，未來大家一起共同努力及投入發展國內數位鑑識科技能量與國際接軌。並規劃104年及105年高峰論壇如下：

- 1.首場高峰論壇, <資料保險與數位鑑識>，已於104/12月18日登場，華山論劍，請大家準備出招，是倚天劍或屠龍刀? Which one is best?(金管/財金)
- 2.第二場:<雲端個資保護與數位鑑識>專業論壇已於104/12/27(日)舉行及成立大會。強調ISO27018:2014雲端個資保護與數位證據保全重要性。
- 3.第三場:<個資安全管理與數位證據保全>專業論壇於105/03/31(四)舉行
- 4.第四場: <司法數位調查與數位證據>專業研討會，將於105年第一季舉行。(法務/調查)(105/06/16)
- 5.第五場: <科技犯罪與數位鑑識專業人才培育>實務研討會，將於105年第二季舉行。(內政/警政)
- 6.第六場: <資通安全產業與數位鑑識能量>國際研討會，將於105年第三季舉行。(科技/經濟/會報)
- 7.第七場: 我國資通政策與資安鑑識能量之新思維與新趨勢，將於105年第四季舉行。(行政/立法/監察)
- 8.第八場: 我國資訊政策與資安管理能量之立法新思維與新趨勢，將於105年第四季舉行。(行政/立法/司法/監察)

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

67

- 台灣數位鑑識發展協會(ACFD)籌備會主任委員暨發起人,及第一屆理事長林宜隆(元培醫事科技大學教授)

個人網站:

<http://cyberpaul747.blogspot.tw>

+++++

聯絡人:許建隆秘書長，許大千副秘書長，楊鴻正副秘書長。

電話：0939-869***

電子信箱：acfdservice@gmail.com

ACFD網址：<https://sites.google.com/site/taiwanacfd/>

•

ACFD FB

: <https://www.facebook.com/groups/46264191719970>

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

68

行政院科技政委鐘嘉德博士致詞內容(20160331)

- 素聞“台灣數位鑑識發展協會”為致力於台灣數位鑑識政策、市場、人才及應用的標準化、產業化、專業化與創新化之推手，並結合產官學研界的力量，大力推動數位鑑識、資訊安全、雲端安全、個資安全等重要的議題，對於台灣資通訊安全領域助益良多，表示肯定。
- 今日，也樂見此次論壇結合了加拿大TCIC驗證機構及中華民國資訊軟體協會兩單位在IT領域的專業，期望將最新的國際標準新知介紹到台灣，讓台灣資通訊安全的作為更有國際化的思維。
- 一直以來，政府機關（構）依據資通安全責任等級分級作業規定持續推動各項資通訊安全作業，如：資訊系統分類分級、ISMS 推動作業、資安專責人力、防護縱深、監控管理、安全性檢測、資安教育訓練與專業證照等。近年來政府也積極的推動各項創新科技的應用，如雲端運算、巨量資料、物聯網等，也了解到其中的安全與隱私的保護至為重要，也希望“台灣數位鑑識發展協會”能夠進一步與相關主管機關（構）交流，將國際資通訊安全的主流標準引進台灣，比如數位鑑識的ISO27041、雲端安全的ISO27017、個資安全管理的ISO27018等，讓現有的相關規定能夠及時的調修，讓資通訊安全的管理零時差。
- 於104年12月30日所修正公布之個人資料保護法部分條文及配合修正之施行細則部分條文，行政院及法務部均指定自105年3月15日施行，不論政府與民間都應正視個人資料保護的相關法律要求。其中數位證據與數位鑑識做為解決資通安全事件或網路犯罪中數位證據難題的科學方法，以周延的方法及程序保存、識別、抽取、記載及解讀數位媒體證據及其分析，在提供司法程序中所需的證據方面，扮演關鍵角色。
- 今日論壇的二個主題——“個資安全管理”與“數位證據保全”，恰好與政府的政策方向貼近，若有後續的相關建言，也請不吝藏私的分享給各政府機關（構），讓我們集結大家的力量，把資通訊安全做的更完善。

台灣數位鑑識發展協會(ACFD)理事長暨元培醫

69