

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第九組	服務機關(單位)	文化觀光局
姓名	曾靖惠	職稱	科員
<p>一、 報告說明：</p> <p>本人參訪當日因身體因素，無法參加參訪行程。因此本報告依據現有資料及個人經驗提出感想，先予敘明。</p>			
<p>二、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)</p> <p>(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。</p> <p>(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣?</p> <p>宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠，不同屬性的產業性質，發展出不同的延伸領域，一個主打生態園，另一個以觀光工廠定位，卻在環保生態上具有相同的共識。因此，可以了解到產業發展和環</p>			

保並不衝突，只要企業有心，不但可以減少產業對環境的破壞，更能夠藉此創造出企業的特色。

嘉義縣的發展並未在 70 年代趕上工業的列車，加上以農業為主要的產業型態，或許在經濟發展上落後了，但卻也免於成為遭受當地工業污染的縣市，讓我們還來的及提倡工業結合綠能的可能性。

相較於宏遠紡織生態工業園類型的企業，嘉義反而比較多產業偏好觀光工廠的類型，因為觀光工廠性質較輕鬆，因此較容易吸引遊客參觀，也因而促進廠區內的產品銷售，創造收益。但幾乎沒有像香港蘭觀光工廠這樣的設定，一來企業社會責任薄弱又或者重點不在生態，二來觀光工廠在近十幾年如雨後春筍般地冒出，大家只急著趕上熱潮，自然不會有更長遠的想法。

因此，我認為如果生態綠能是嘉義縣未來可以邁向的目標，那麼就不應只侷限於設置環保生態工業園區，應該把環保生態納入政

策，例如透過地方稅的減免優惠來鼓勵企業往環保生態方向努力、公有建築加設綠能裝置，例如太陽能板、增加低碳運具交通點等，從多面向個別落實環保生態的理念，嘉義縣才能成為名副其實兼具生活、生態及生產的幸福縣市。

三、針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

【工業原來可以軟硬兼施!】

早期工業區確實名副其實的發展工業，然而隨著時代改變及經濟發展，市場的需求以及科技的發展已經與從前大不相同，高科技及精密機械產業是趨勢，甚至必須要兼具環保生態、企業責任及文化教育。在南科的身上，看到的就是這樣的成果。善用自然環境發展太陽能光電產業、開發的同時保留了考古文化、運用藝術軟化工業硬度，甚至社區睦鄰及教育扎根都做到了，確實值得現階段正積

極設置工業園區的嘉義縣借鏡。

【產官合作 打造優質產業環境】

其實嘉義的大埔美精密機械園區的部分條件和南科很類似，同樣以綠能出發，大埔美強調生活、生產及生態的智慧型園區，其鄰近的地理環境綠意開闊、距離大林市區約五分鐘車程，也位於國道縣道交通樞紐地段，如果依規劃願景設置完成，和慢活小鎮大林連成一線，必能擴大就業及提升鄰近區域生活機能。然而，南科引進的企業不少為頂尖大廠，因此相對地對於企業社會責任的重視自然較於一般企業高，也因而更願意投資本業以外的領域。因此在大埔美在招商的同時，縣府是否有無辦法讓進入的企業具有園區規劃目標的共識，願意在必要時提供資源，一起打造更優質的產業環境，應為未來努力的方向。

四、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、

探索者、觀察者…)您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體驗？（至少 600 字）

本人因是日無參加參訪，故無法提供活動體驗感想。但因文化觀光局於 104 年曾以蒜頭糖廠密室尋寶為主題辦理古蹟日活動，特此提供相關經驗作為參考。

當次活動，主要是故事模擬謠傳日本軍隊在二戰撤離臺灣後，在蒜頭糖廠內遺留的寶藏，透過主辦單位提供線索，讓民眾組團參加尋寶之旅。由於身為主辦單位，因此並沒有實際加入活動，然而，從該活動中體驗到以下兩點感想：

- 一、 團體合作：當次報名學員小至幼稚園，年長至 70 歲的老先生老太太，過程中，參加者表現的模式為以得獎為目標、陪家人活動活動筋骨，然而共通的一點就是合作，無論結果是第一名或是最後一名，在遊戲的當下，無論是有無策略性，幾乎沒有

看到單獨行動的情形，因此密室逃脫的活動，確實適合組織凝聚向心力，並且訓練團隊合作。

二、寓教於樂：古蹟日主要目的是拉近民眾與文化資產的距離，一般民眾並不會刻意為了瞭解蒜頭糖廠而前來參觀，多半是因為糖廠內部具有遊樂性或商業性活動，方能吸引遊客參觀。然而，透過密室尋寶或逃脫的活動，可以將文化資產的元素納入，在遊戲的同時感受在地文化的美好。糖廠做為一個產業遺址，複雜的機具在安全無虞的前提下，實在適合密室逃脫的設計，例如溪湖糖廠今年度也特別結合交通部台灣好行遊程，以糖廠密室逃脫為賣點，吸引民眾參觀。嘉義的文化資產豐富，如果能夠多運用此類活動結合，必能活化文化資產。

四、整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

一、小細節見用心：

1. 本人雖沒有參加參訪，但非常感謝同組學員幫忙帶了當天參訪的摺頁、文宣紀念品，以作為本人撰寫參訪報告之參考資料。和參訪的學員親身體驗不同，本人僅能從現有資料來閱讀相關資訊。而我從這些文件資料裡面，感受到用心。這些資料有部分是投資說帖，但是卻不馬虎。不管是企業或是公部門的投資招商，甚至是企業徵才，往往都會印製說帖，而從說帖的內容細節，可以了解到組織對於這件事的重視度。我們常看到公部門的招商說帖，編排邏輯不通順或是重點表達不清，反而失去了說帖的意義。
2. 此外，本次的參訪紀念品中，有一項是太陽能手搖手電筒。這個紀念品的外觀設計精美，而且運用了南科的元素融入包裝，重點是產品本身代表的意義，透過一個太陽能手搖手電筒來說明園區的經營理念，在展現研發成果的同時又親近民眾，因而達到了最佳宣傳。我們往往在許多活動收到的延伸文創品或紀念品，多言不及義，單純為發送而發送，忽略了

一個文宣品可以發揮的最大效益。

二、行前課程安排：本參訪課程之所以特別選定特定地點，必然有其目的，由參訪報告問題可知，主要為提供目前縣府產業園區發展之建議，並透過參訪活動激發想法。然而如果能在行前安排目前縣府工業園區的規劃、願景、進度等介紹，此參訪行程的心得將會更加豐富，畢竟學員來自不同局處，對於縣政發展固然本該有所了解，但如非專職局處，認知必定不深，因此建議後續如果辦理類似課程，應安排行前課程，以提升參訪效益。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。