

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第九組	服務機關(單位)	社會局
姓名	盧正芝	職稱	科員

一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

1. 宏遠紡織生態工業園

(1)宏遠紡織成立於 1988 年，是紡織一貫製造廠，後因葉清來總經理在閱讀「綠色資本家」一書後，獲得啟發，從此致力於減少生態之破壞及積極之維護行動，並自 2007 年起，規劃建置紡織生態工業園，善用「綠建築」原理和工法改建園區，以透水鋪面替代水泥柏油路面、人工濕地、植林種樹、噴霧系統及水簾系統等多樣措施降低廠區熱島效應；並為了避免製造過程對環境之傷害，引進水簾回收系統、熱能回收、潔淨燃煤技術及煤渣再利用等技術；另種植誘蝶誘鳥植物，形成生物多樣化的園區。

(2)該公司轉型的歷程除了上述之生態工業園之建構外，另外因應紡織業已被大陸等低廉價位之國家所主導之趨勢，所以思考產業升級，從傳統之新娘衣布料製造商，轉變為以創新研發為導向，研發排汗、防水、抗 UV 等機能性創新布料，也從原本的傳統紡織業蛻變成高科技產業。

(3)發揮教育功能，善盡社會責任

該公司每年將營收之 1%投入社會公益，以善盡社會責任。

另外該園區設計 4 種導覽行程，讓不同需求參訪之學生及社會大眾，了解該園區致力於節能與環保之措施，讓參訪者思考及學習生態保護之行動，為地球之永續經營播下種子。

2. 港香蘭觀光工廠

(1) 港香蘭台南仁德廠於 1972 年建立，另於 2009 年進駐南部科學工業園區，在園區之廠房設計上，秉持生物科技環保的概念，為國內唯一及第一家「綠建築銀級標章」之生技藥廠。綠建築的定義為節能環保、自然健康與永續經營，相較於一般建築，必須投入更多的心力及成本才能符合綠建築指標。

(2) 積極投入創新，從「治療醫學」跨足「預防醫學」，以現代化科技，研發製造生活保健，兼具便利性之機能性產品。

(3) 廠區提供「製程參觀」、「藥材展示」、「養生健康飲品」、「產品展售」等多元化內容，讓參訪者能了解製程及中藥知識體驗，並可購買相關產品。

3. 二者之異同，分述如下：

(1) 相同：二者同屬傳統之「夕陽產業」，但積極創新研發，及致力環保，並且看得出宏遠紡織之環保做為較多元及徹底(例如廠內不開空調)。

(2) 相異：宏遠紡織每年將營收之 1% 投入社會公益，而港香蘭未有明確之社會公益投入；另港香蘭之產品做為食品之 4 道品管機制，相較於宏遠紡織，較為嚴謹。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

1. 積極環保配套措施：本縣既有相關辦公處所或未來將興建場所，可積極思考如何利用適合技術，逐漸修建為綠建築之可能性，以減少對環境之傷害。
2. 創新精神：面臨社會及民眾需求之改變，在公部門之服務中加入創新精神，以滿足時代之需求。
3. 品質控管：以上二家營利單位除思考營收外，並期許自我品質管控，以長久獲得消費者信賴；而政府機關在民粹主義高漲之社會中，不該只為應付外部之監督機制，而應秉持自我品質控管之精神，如此才能提昇服務品質及公部門形象。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

南科工業園區的簡報中大篇幅地介紹園區內的大型裝置藝術，雖然藝術品所費不貲，然相對地一些吸睛的藝術品，除美化環境及提昇民眾之生活美學外，也吸引觀光客與之拍照，成功地幫園區做免費之行銷。

簡報時局長提及該局之工作目標是滿足廠商需求，以吸引更多廠商進駐，另外透過創造需求，輔導一些傳統產業轉型為高附加價值之產品，以免遭市場淘汰。在台灣多數產業為中小型企業，在資訊力及技術層面確實不足，而透過園區之視野及資源，協助其進行產業升級及轉型，以脫離台灣淪為產品代工之角色。

由於參訪園區之時間有限，所以從簡報中獲得的資訊有限，於是我另外從園區之網站中獲得之啟發，整理如下：

(一)逐年編列預算，建構環保設施設備，以節能減碳，降低環境負荷

環保設施設備之建構需投入大筆資金及心力，然透過計劃性及階段性之建構，將環保理念付諸行動，園區透過大樓能源管理系統、儲冰式冷氣空調、中央控制設備、節能插卡裝置等節約能源方式；陸續在台南及高雄園區置換 LED 路燈；於公部門建築建構太陽能光電示範發電系統，並鼓勵廠商於屋頂層架設太陽能發電設備；更換螺旋式變頻空氣壓縮機、冷卻水塔散熱材更新、汙泥系統設備，以減少用電量及碳排放量。

(二)建立資源再生中心、環工中心及污水廠，並充分運用回收水，以降低水資源之消耗

科學園區中各類產業林立，不免讓人耽心製造過程中對環境產生之負面影響，而南科園區透過先進環保科技及具公證力之檢測，排除大眾之疑慮，如園區內設置資源再生中心，為兼具焚化、物化、固化及掩埋處理等功能之廢棄物處理設施，處理過程所產生的無害無機物、固化物、焚化飛灰、底渣則進行掩埋或合法之最終處置，以符合園區污水納管標準，才排放至園區污水下水道系統。

為解決園區內工業廢水及生活污水，園區所有廢水統一經事業單位自行處理後全部納管至台南園區環工中心及高雄園區污水廠，園區廢水經處理，放流水水質均符合放流水標準後分別排入鹽水溪及阿公店溪，最終流向海洋，少部分放流水則回收用於

植栽澆灌及景觀漁池。回收水用於冷卻及清洗濾布、澆灌、園區道路抑制揚塵、消防及景觀池補水等水資源再利用的作為。

(三)結合企業社會責任投入社會公益活動，提供獎助學金協助弱勢族群等活動

三、參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?
(至少 600 字)

本活動組員共 7 名，或許是因成員間彼此並不熟悉，所以在活動進行中並無明顯之領導者，而我就如其他成員分別扮演著探索者、觀察者及促成者角色，在緊迫時間壓力下，大家有如無頭蒼蠅般，各自憑本事找線索，再依找到的線索，以團體運作的方式，互相討論，思考不同可能性，再運用分析及推理能力，逐一破解難題，這時成員則蠻像扮演著偵探的角色，並享受著破案的喜悅。

由此活動中，我體認到以下幾點：

(一)人遇壓力時，體內壓力賀爾蒙(可體松)濃度增加，影響到認知功能

在此活動中，我發覺自己無法全然靜下來專心思考，若無時間及破解壓力，我相信成員的思考及判斷能力可能會是更佳狀況。所以體認到若遇重大決定及高壓下，應適度的抒解壓力，以維護身心健康，並做出正確判斷。

(二)團體成員各司其職，彼此發揮專長，完成團隊目標

活動中發現彼此成員專長不同，有的善於觀察，有的能冷靜思考及推理，成員對團體有不同之貢獻，與其單打獨鬥，發揮團隊合作力量，

似乎事情就變容易些，甚至才能達成目標。

(三)成員間溝通之重要

本小組活動進行時，曾被 2 個半開放房間區隔成 2 組，彼此各自探索，後來發現彼此需交換訊息及合作，才能破解謎題；另外有的成員在活動進行時，偏向獨自探索及思考，並未使用口語溝通，容易造成自己陷於自己的盲點，這過程讓我體認到溝通之重要，以及要克服各種障礙(有形及無形)進行溝通，以協力完成目標。

(四)大膽嘗試，尋求解決之道

或許是受限於以往的經驗造成成員在活動過程中，思考及行動偏向保守，不敢做太多假設及嘗試，因此限縮了破解謎題的可能性，這讓我想到現實生活中，我們是否也是如此呢？

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

(一) 自我反省力，及實踐社會責任

參訪的企業有著共同的特質，就是不滿足於現況，以及有危機意識，促成產品之轉型及提升，更難能可貴的是，他們並不忘自身為社會之一員，且發揮其影響力投入社會公益及社會責任角色，讓這社會除了利益外，散播著愛的種子。這些道理不僅適用於企業的運作，也適合著個人之身體力行。

(二) 在環保議題上具遠見及長遠規劃

在台灣企業界環保措施並不普遍之大環境下，有些企業秉持著環保愛地球之理念，投入大量的金錢及心力執行各種節能減碳措

施，我想這背後強大的信念很重要，並且要說服員工也能奉行，著實需要很大毅力及執行力。參訪時我剛到宏遠紡織生態工業園門口時，突然看到雜草叢生之景象，真的有點錯愕，但也體認到該園區師法自然之生態保護理念，而且能忍受外界批評眼光之篤定。

另一震撼則是聽到宏遠紡織園區不開冷氣的措施，因為台灣夏天悶熱，在體感溫度常高達 40 多度的環境，很多人是無法離開冷氣房，這對於生長在台灣的我們，不開冷氣簡直是天方夜譚，雖然該園區運用多項措施達到降溫效果，但我想還是需要員工突破心理障礙，並做配合才能支持此一作法。這也讓我再思考自己的生活方式是不是可以再做些改變，盡自己心力以減少對環境造成之傷害。

(三) 建議行程安排上能有較充裕時間參訪環境及設施

此次行程參訪行程豐富，但礙於時間較為緊迫，所以在宏遠紡織生態工業園及南科工業園區沒有時間實際參訪，有點入寶山空手歸的感覺，這樣就有失參訪之重要意義，不過我想這對主辦單位而言是兩難的問題，想讓大家藉此行獲得豐富之資訊及體驗，但相對地就會壓縮到各行程之時間，這蠻像我在安排自助旅行的經驗，想要多去探訪幾個景點，且又希望有充分時間體驗，但這二者間是需要做出困難取舍的。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界

為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。

2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。