

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告

組別	第三組	服務機關(單位)	嘉義縣財政稅務局
姓名	張瑜玲	職稱	稅務員

一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

1. 宏遠紡織生態工業園

宏遠紡織是知名紡織成品、布品製造商，屬於傳統產業，在台灣傳統產業要屹立不搖，就是要能隨環境變遷讓產業升級；而產業要如何升級？就是要以創新研發為導向，即企業需具有創新能力。宏遠主要研發排汗、防水、抗 UV 等機能性布料，是國際多家知名品牌的供應商。

除了創新能力外，宏遠還結合生態與綠建築概念，

打造綠色節能廠房，並利用水簾負壓取代冷氣空調，
建置人工濕地、植被種樹，以誘蝶誘鳥植物，形成生
物多樣化園區，對生態保育和減緩溫室效應貢獻良多，
其企業的核心價值，是與利害關係人創造共享價值，
獲得經濟、社會及環境「三重盈餘」，善盡企業的社
會責任及永續發展。

2. 港香蘭觀光工廠

港香蘭是家生物科技廠商，其產品原料是以中藥
材為主，將傳統中需要慢火煎煮的中藥材運用高科技
萃取技術，不但可縮短製程時間，還可保留藥材特性，
並兼顧品質管制及食品安全。因現代人重視養生，故
積極創新，從「治療醫學」跨足「預防醫學」，將中
藥傳承下來的智慧融入現代化科技研發製造，賦予生

活保健，兼具便利性與生活化之機能。

3. 兩者相似處

宏遠紡織及港香蘭都是傳統產業，是政府輔導轉型的觀光工廠，以創意思維創造新格局，其核心價值是創新能力，透過創新能力讓企業永續發展，並善盡社會責任，響應節能減碳政策，在建築結構上結合生態與綠建築。

4. 兩者差異

兩者是不同的產業，企業文化不同，生產製造過程當然不同，宏遠紡織將產業製造過程加入環保概念，廢棄物再利用生產煤磚，將汙水利用濕地水生植物主動消耗水中氨氮濃度，達到淨化水質；港香蘭生產製造以機械生產取代人工生產，對食品安全嚴格把關。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

嘉義縣其轄區橫跨海邊、平原及山間，在地色彩濃厚，故政府應找出極具特色之產業輔導轉型，藉由整體再發展之規劃，展現新意與生命力並與知識經濟接軌，累積在地產業知識提升為高附加價值之產業。

發展「區域觀光」，協助具特色企業推動觀光休閒，成立觀光工廠，利用企業本身獨特的風格，異業結盟串連周邊景點，規化多樣化的套裝旅遊行程，再將觀光工廠設定為旅程聚焦「點」，結合自然、產業、教育、藝術人文等不同主題包裝，成為一系列完整的旅遊動「線」，使地方旅遊獨特性和吸引力整體提升，創造產業聚合效應。

為了落實節能減碳政策，建構綠建築是相當重要的，

台灣每到夏季用電量就相當吃緊，如何省電成為重要的課題，宏遠紡織利用水簾取代廠房冷氣空調，降低成本及減少二氧化碳排放，並且達到降溫效果，讓本人印象深刻，是值得本縣學習。

二、針對南科工業園區的簡報重點您有哪些啟發?(至少 600 字)

南部科學工業園區合計面積約為 1,613 公頃，範圍包括台南園區、高雄園區；南科累計 104 年有效核准廠商達 204 家，104 年營業額為 7,151 億元，較 103 年成長 11.8%；南科就業人數截至 2016 年 5 月有 77,294 人，其中台南園區 68,938 人，高雄園區 8,356 人，約 70%住台南、高雄地區，不僅提升在地人民返鄉就業，更吸引外地人才到南科工作，帶動地方繁榮。

經濟面，南科提升就業機會，創造產值並帶動地方發展，

但除了促進經濟發展外，企業仍不忘該善盡的社會責任，其

園區之展望：

（一）持續強化產業聚落，推動園區創新發展

1. 南部生技醫療器材產業聚落發展計畫

生技為南部科學工業園區重點發展產業之一，為

加速建構生技醫療器材產業聚落，發揮群聚效應自

2009 年起推動「南部生技醫療器材產業聚落發展計

畫」，成功建構一條龍服務平台、產學研醫鏈結、國

際 KOL（關鍵意見領袖）行銷及產業創新環境。

2. 創新驅動發展

啟動創新創業激勵計畫，將研發成果轉化為創新

商品或創新事業。另外針對醫材及綠能產業，新增創

新型計畫，鼓勵投入先期創新研究。

（二）推動永續園區邁向生態園區

1. 資源循環系統

為了充分達到資源永續目的，園區內啟動人工濕地建設工程，未來濕地將引入汙水廠的流放水，利用水生植物主動消耗水中氮氮濃度的特性，達到水質二次淨化之效果，使水資源得以最自然方式回歸自然。

2. 推動在地食材

為推廣綠色理念並擴大生態社區與社區回饋之影響範圍，舉辦健康無毒在地食材推廣活動，並結合愛心助學活動鼓勵園區廠商一起做公益。

（三）推動文化藝術全區化生活化

推動公共藝術及文化保存，讓南科成為生產、生活、生態、生命一體的園區，並成為科技創新與文化融合之

智慧園區。

此外，另一個值得思考的問題是，政府提供投資環境，但要如何吸引優良廠商進駐，因為企業是以賺錢為目的，哪裡投資環境符合企業需求便往哪邊移動，政府雖然提供投資環境，若環境不如廠商預期，是吸引不了廠商進駐的，故吸引廠商進駐的誘因有：（1）滿足需求：利用租稅減免、投資抵減及補助等獎勵措施，鼓勵企業投資。（2）創造需求：讓消費者對該項產業商品有需求，企業有利可圖，進而願意投資。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色（EX. 領導者、探索者、觀察者…）？您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認？（至少 600 字）

密室逃脫的遊戲內容，是玩家因為某些離奇的原因與背景，被困在一間密室的房間內，而房間內放置了許多奇特道

具；遊戲途中，玩家必須解開密語、謎題，拼湊出線索，觸碰機關道具，最終得以逃出這間奇特的密閉空間，如果能在規定的時間內解開謎題逃出密室就是贏家。

遊戲模式強調的是團隊合作的重要性，它適合多人參與，參與者不管是善於細節推理，或是長於觀察發現，還是精於邏輯分析，甚至是身體的協調性，每個玩家都可各展所能。此外，遊戲還兼具社交功能，當在情境中享受解謎的樂趣時，還能增進與朋友間的互動和瞭解。

本次參與密室逃脫遊戲的主題是「夢月馬的戲團」，是本人第一次參與這類型遊戲，扮演探索所者的角色，在遊戲過程中必須發揮團隊合作，解開謎題才能進到下一關，或是干擾對手阻礙對手過關（此遊戲是兩隊競賽），遇到問題還可以求援，請求協助。

將此場景轉換為現實環境工作職場上，不管各科室或是各局處，亦或是整個縣府，都是個團隊，為了提高行政效率必須靠團員分工合作，透過經驗、觀察力及推理能力解決問題；各科室或是各局處，亦或是各縣市政府，可以是我們的學習對象，也可以是我們的競爭對手。當遇到不知如何解決的問題，可以請教有經驗的人或是其他縣市，請求他人協助，不要侷限在自己狹隘空間，因為或許問題沒有想像中困難，只要有人稍微提點，問題就會迎刃而解，行政效率自然就會提升；各科室或是各局處，亦或是各縣市政府，也可以是我們的競爭對手，因為良性競爭是進步與成長的良藥。

總之，藉著遊戲過程讓我們深刻體會到團隊默契與溝通能力的重要性，有好相處肯配合的工作團隊，對於工作效率絕對有加乘作用。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議？

(至少 600 字)

本次參訪行程有四個，宏遠紡織生態工業園、南部科學工業園區、港香蘭觀光工廠及密室逃脫遊戲，藉由這次參訪獲得些許寶貴經驗：

(一) 宏遠紡織生態園區

進入宏遠紡織生態園彷彿進入休閒園區，讓人有放鬆的感覺，工作環境優美，結合自然景觀，響應節能減碳，資源再生利用，讓冰冷的工廠透過巧思活化園區，在優美環境下工作，可提高員工工作效率，啟發企業創新能力，讓傳統產業得以永續發展。

(二) 南部科學工業園區

科學園區設立之目的係開發高品質之研發、製造、工作、生活與休閒環境，以吸引高科技業之承租人，引進先

進技術，建立高科技產業之基地並促進產業升級，是台灣經濟發展最重要產業，它帶動台灣經濟蓬勃發展，但也伴隨著高污染，為了我們的下一代健康及永續發展，園區也慢慢朝向綠能產業及文創產業發展，硬體建設更朝向綠建築及生態園區方向規劃。

（三） 港香蘭觀光工廠

近年來台灣多次發生食安風暴，讓政府與消費者更加重視食品安全，政府也積極輔導企業轉型，讓傳統產業也可以利用高科技一貫線生產，減少食品汙染，重視原物料來源履歷，讓國人食得安心、用得放心。此外，為讓企業創造更多附加價值，將企業打造成觀光工廠，再將觀光工廠設定為旅行聚焦點，結合自然、教育、藝術人文，吸引人潮，創造產業聚合效應。

（四） 密室逃脫

密室逃脫遊戲獲得最大的心得就是團隊合作，藉由隊友不同的思考模式，不管是精於邏輯分析，或是善於細節推理，還是長於觀察發現，大家集思廣益拼湊出線索，共同解開密語、謎題，遊戲不僅可以凝聚隊友向心力，也可以增進彼此間的情誼。

整體而言，對於這次參訪活動吸取的經驗若用在本縣上，首先就是要凝聚縣府員工向心力，彼此互相尊重，帶人要帶心，讓員工知道為誰努力，為何努力，團隊士氣高昂，行政效率自然就會提升，也較易激發創新能力，有了良好的行政效率，政府政策推行上也較水道渠成。

另外，為了我們的未來、我們的下一代，政府政策的推行要結合生態保護、人文藝術，滿足人民的需求，並創造人

民的需求，期望能為嘉義帶來新希望，創造嘉義新時代。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置
上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。