

# 嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

## 6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第一組	服務機關(單位)	嘉義縣衛生局
姓名	邱妙薰	職稱	技正
<p>一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)</p> <p>(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。</p> <p>(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣?</p> <p>宏遠為傳統紡織工廠，在台灣的產業鏈中已屬所謂的夕陽工業，從早創紡織成衣製造商，到目前高科技生態環保機能布料，提供給全世界知名服裝品牌。並將生產基地打造為生態工業區，提供員工舒適的工作場所，與生物多樣性的怡人環境，推動永續發展模式。希望取之自然，用於自然，如園區道路用透水鋪面，工廠辦公室採用自然空調，民生廢水與雨水回收，讓園區重回自然的生物多樣性。</p> <p>港香蘭應用生技，該公司創立至今已近五十年，承襲母公司「港香蘭 GMP 藥廠」製藥基礎，延伸中藥的應用與發展，從初期大量使用傳統熬煮中草藥的加工方式，使廠區隨時瀰漫著中草藥味道，到目前萃取濃縮中草藥，將中藥傳承的智慧融入現代化科技研發製造，從治療醫學到預防醫學積極創新，關懷生命。</p> <p>兩家公司相同處皆是從傳統轉型為現代，不斷尖端研發及持續創</p>			

新，宏遠紡織從原本穿衣防寒蔽體的傳統需求，到致力開發對人類及生態無害的紡織品，並提撥盈餘用於研發品質穩定性，其出發點是良善、利他，與利害關係者創造共享價值，達到包括員工、股東、供應商、顧客、社會環境，六方皆贏。港香蘭對原本中醫傳統採集、炮製、煎煮，費時且無定量標準，到萃取濃縮的科學中藥，更方便服用的膠囊、錠劑，更將跨足生技醫學美容，漢方化妝品級保養品。

永續經營，除對產品的持續創新研發，對於所處工廠環境的永續實踐，也充分盡到企業領頭的效應。宏遠紡織本身就是生態工業園，師法自然，榮獲綠建築鑽石級獎，港香蘭在南科建構的現代化標準廠房，榮獲國內生技藥廠唯一且第一家綠建築標章，都使傳統工廠給人生硬冰冷，汙染的刻板印象宏遠紡織今日接待及簡報人為人資部門經理，從開始到結束的過程，您會對於一位人事法令專經的主管，除自身的專業外，對整個工廠的運作細節，了解各部門專業內容的深入，令人印象深刻，亦讓自己深深覺得在自己工作崗位上，也應如此，才能提升規劃業務上，能作全方位的思考。從諸羅城到現代化嘉義，傳統的農業大縣，傳統農業如何轉型成精緻農業，如溫室小番茄、洋香瓜，如何提升產品附加價值，如容易栽種的土鳳梨，加工成鳳梨酥。高產值的產品及優良農業產品，更須要公部門有效率的與產業密切的結合，從生產端的生產、品質的提升，銷路的開展，現代化網路時代，

更須透過網路行銷，讓優良的產品能更有效率的銷售。強而有力的認證標章，層出不窮的食安問題，讓多少消費者信心浮動，如何建立消費者信心，透過縣政府與農民間最嚴格監控及檢驗，讓消費者認定，縣政府的認證標章，就是品質與安全的最佳保證，創造與農民間雙贏，讓在異地的嘉義人願意返鄉築夢。

## 二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

從一片甘蔗田開始說起。南科管理局的面試現場，有位小女生滿身泥濘，赤裸的腳上，鞋子留在泥堆中，可知從草創的一片荒蕪，從塵土飛揚的泥土路到柏油路，這當中的轉變，南科工業園區管理局的同仁，是如何從無到有，從如何讓人願意投資，如何滿足廠商基本的需求，如水電、交通等，進一步創造需求，例如使台灣從生產低價螺絲，結合南部產官學研，提高產業價值，提升業界技術，生產牙醫牙根螺絲，並要說服大醫院合作，使用國產國貨。相挺青年創業，連結相關部會及地方政府創業資源，研發機構設備及園區廠商資源，提供創業所需技術、資金、業師、儀器設備，讓南科成為南台灣創新創業最強輔導資源平台。

簡報中提及「三代同堂」南科成立前附近鄉鎮的景象，是爺爺奶奶帶著孫兒，第二代成員在外地工作，南科成立後創造超過七千億的

營業額了，創造 8 萬多個工作機會，且當地人即占了七成以上，使近 5 萬個家庭得以重聚，減少隔代教養問題，讓年輕人能返鄉築夢。除工作外也注重精神層面的提升，園區的公共藝術裝置、考古遺址，集結文化歷史、人文藝術及因友善環境而從新現身的螢火蟲。推行在地食材，擴展媒合生產與消費雙方，共築在地食材消費機制。

南科管理局林局長覺得，台灣不是沒有人才，是沒有舞台，他希望南科是一個可以給年輕人發揮的舞台，嘉義縣人口外流，不外乎亦是工作機會短缺的事實，如何讓在異地的嘉義人願意返鄉築夢。首先行政團隊的每一位同仁，要認同自己的工作，要能把工作當自己的事業經營，把縣政府、衛生局當作自己的家庭。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者...)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認? (至少 600 字)

(一)本人所扮演的角色為探索者兼具觀察者。

(二)「密室逃脫」第一次接觸這樣的遊戲，它需要邏輯思考及運用推理能力，並於有限的時間內找到並破解隱藏的謎題，挑戰腦力的極限，必須與組員發揮團隊合作，細膩的分工，才能用最短時間解碼，找出答案通往下一道關卡，所有隊員不僅要能拋開本位主義，接受來自團隊中的任何指示，或提出想法意見，彼此充分合作無間外，才有

可能於所設定的時間內找出線索，提出方法進而解開謎題，在此溝通表達能力也相當重要，如何在緊張無助時能定下心，冷靜及能清楚的接受到來自團隊中任何微小的訊息，當自己覺得可提供出的想法及意見，亦要能充分的表達清楚，提供給團隊參考，才能順利得到正確的答案，找出唯一且正確的出口，共同完成關主所設計的任務。題目的設定中讓身處於蛇隊的自己，除與自己隊員的合作外，也必須與其他團隊龜隊互助合作，須結合各團隊的資訊，抽絲剝繭整合有效訊息，才能順利破解謎題得到答案。隊員中有人冷靜探索週遭蛛絲馬跡，有人主動拿起電話筒與龜隊互通線索尋找答案，有人天生具備領導能力，主動分配組員任務，帶領著組員尋找答案，真的體會到『天生我才必有用』。每個人或許都是小螺絲釘，但缺一不可，分別有著不同的專長，大家不分彼此，共同有著「闖關通關」的目標。因此，一個組織，**目標的確立**相當重要，目標須具體明確且可以實現，組織內每一成員都清楚目標並努力實踐。**團隊合作**更是組織最重要的部分，一位好的領導者，能了解你的組織與員工，由【心】帶起，並做到讓員工適才適所，對自己的工作認同，甚至熱愛，讓每一位員工都能發揮自己的長處及優勢，大家團結合作，共同打拼，達成組織目標。

四、整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少600字)

藉由本次的參訪，我得到以下收穫：

(一) 轉型、創新的重要：危機就是轉機，不管是企業或各人或家庭，當面對危機時，如何變成是逆轉勝的機會，只要我們冷靜重新思考，重新定位，勇敢往前走，就能將危機轉換成全新的機會。宏遠紡織在台灣的產業鏈中已屬所謂的夕陽工業，從早創紡織成衣製造商，轉型到目前高科技生態環保機能布料，提供給全世界知名服裝品牌。另港香蘭從初期大量使用傳統熬煮中草藥的加工方式，使廠區隨時瀰漫著中草藥味道，到目前萃取濃縮中草藥，將中藥傳承的智慧融入現代化科技研發製造，南科管理局林局長認為台灣不是沒有人才，而是沒有舞台，他希望南科是一個可以給年輕人發揮的舞台，這些，都是轉型、創新成功的案例。如中國海爾集團創辦人所言：「觀念不變原地轉，觀念一變天地廣」，觀念一變才有機會創新，才能讓我們的企業轉型成功，這些都是值得我們學習。

(二) 簡報的製作及成功的演說者：一張簡報應只有一個重點，簡報的報告應以故事帶入。聽完南科管理局林局長的簡報後，深深感動，好的演說者言之有物，見解獨到。好的演說技巧須具備

正面、肯定、風趣輕鬆及魅力表達，林局長的演說也正呼應了王石成老師所指導的「演講術—如何抓緊聽眾的心」及嘉義大學王思齊老師所指導的「簡報製作技巧」。

對於本次參訪建議如下：

看到兩家企業的轉型成功，如脫胎換骨般的迎向下一個目標，南科管理局的勇於任事與積極態度，密室逃脫活動中團隊的合作，多深深讓我覺得一個好的政策的提出，需要各單位能拋開本位主義，整個團隊不分彼此，全力朝目標前進，如何增加機會、聯繫、溝通，讓同是整個縣府團隊中的各單位，有效的橫向溝通，完成所設立的目標。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。