

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	8	服務機關(單位)	經濟發展處
姓名	林振源	職稱	技士

一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣?

宏遠紡織的企業文化是與利害關係者創造共享價值，獲得經濟、社會和環境三重盈餘，善盡企業社會責任，在環境保護方面，努力取得綠色工廠標章及 Bluesign 證書，廠區改採用綠建築設計等措施，不使用冷氣來達到節約能源，並於廠區規畫永續生態綠網，煤渣回收再利用製造成磚，鼓勵員工經營自然蔬果教育農莊，教育應有感謝及尊重自然的心，及堅持根留台灣創造在地就業機會，同時宏遠紡織每 5 年轉型升級，在功能紡織技術保持領先於中國大陸，聽完簡報深感佩服這間公司的經營理念，公司除了賺錢還要回饋社會及友善環境。

港香蘭則是由傳統家族經營的中藥藥舖，轉型成現代化、科學化及企業化的中藥供應商，並積極轉型為觀光工廠，在中藥供應方面，首重品質，原料從中國進口後，便開始篩選藥材及檢測，後續經過一連串的製程、包裝，及做好品質管控，才有機會銷售至歐美先進國家，這也是能與中國之中藥供應商做出區別之處，另關於觀光工廠方面，從簡報、參觀走道至銷售門市，在參

訪流程及動線上也規劃合適，內部裝潢設計也很用心在做。

因參訪時間有限，僅就簡報所獲得介紹資訊而言，上述兩間企業相同之處都是戰戰兢兢地經營，不斷創新及轉型，如不進則退，企業才能生存至今；相異之處應該是對社會回饋及環境保護的理念，宏遠紡織比港香蘭作更用心、更好，是除了獲利之外能善盡社會責任的少數優良企業。政府的角色從來不是以獲利為目標，且需照顧社會弱勢族群，在政策上需考量公益性及公平性，故不能將企業經營模式套用於政府施政，但企業戰戰兢兢的經營精神，是可以效仿，因為政府施政也是需要高效率地執行，決策更是需要審慎，一有失誤偏差可是會影響百姓經濟及生命財產安全，另外本縣公共工程應可朝向綠色、永續方面設計，使用回收在利用建材，以節約能源措施減少政府預算支出。縣府可仿效自然蔬果教育農莊模式，除了讓員工能體驗自然有機農法之耕作方式，更可提供於縣府餐廳使用或販售作公益，解此教育社會大眾應尊重自然，間接行銷本縣農業政策。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

南科工業園區能開發成功、經營順利，管理局林威呈局長應當功不可沒，尤其是他那風趣幽默的演說功力，能打動人心。

南部科學園區內設置不少公共藝術，使得生硬的園區變得有趣，加上規劃自行車道及公園綠地，使園區除了是產業重鎮之外，也是附近居民休閒去處。

林局長希望台灣的年輕人能有好的機會與平台能幫助他們創業，根留台灣展望世界，讓台灣留下好的人才，憑藉一股信念「給台灣囡仔一個機會」，動

用人脈關係遊說南科企業家投資贊助，並用運手段及方法跨出第一步成立「南科創新創業服務平台」，其為台灣子弟打拼的精神令人動容。

林局長提到南科從草創時期，所有籌備處成員需離家背景北上至竹科學習科學園區見習管理方法，至今南科已經有 208 家進駐廠商，包含外資企業 37 家，相關指標性大廠如台積電、群創光電更是南科裡具代表性廠商，2015 年總營業額達 7,151 億元，創造 77,294 人就業人數等卓越佳績，林局長提到 2 個經營之道，第一是「滿足需求」，應盡力去滿足園區廠商所需的電力、自來水、電信寬頻、污水處理、天然氣等公共設施，且因不可抗力之天災，更能即時應變並提供廠商彈性之服務，讓廠商能安心在南科研發與生產；第二是「創造需求」，替區內廠商產業進行資源整合，協助廠商轉型，串連相關上下游產業鏈，創造新的需求與市場，使得園區能成為關鍵技術產業之聚落，後者實屬不易，但林局長已經在做了。

反觀嘉義縣轄內大補美及馬稠後產業園區，正同屬草創階段，沒有像南科有國家級的資源，開發更加艱辛，但還是需一步一步跨出，先從基本的「滿足需求」做起，進而引進世界級之產業或「創造需求」協助廠商轉型，帶動相關關鍵技術產業之群聚，使嘉義縣能扭轉貧縣之命運。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?

(至少 600 字)

所謂的真人密室逃脫是在線上密室逃脫遊戲的基礎上，增加了真實物體體驗

元素的實體遊戲。即在特定空間中通過裝修與設計，營造逼真的場景，而後賦予玩家不同的任務和故事劇情，要求玩家在規定的時間內，通過尋找線索、團隊合作、層層解謎，最終完成任務走出密室。

這整個過程持續一個小時在密室逃脫活動中，「X伯爵的委託」所設定關卡需一定人數團隊合作才有機會破解謎題並逃出，初始被蒙上眼睛帶入密室，在伸手不見五指的昏暗燈光之下，大家馬上進入當下的情境，剛開始會覺得緊張與不安，團體中沒有人被分配應扮演何種角色，但是大家會自然而然去發揮自己的「能力」並相互合作，例如有人負責找線索、有人負責解謎、有人發號施令、有人負責拿棍子鉤鑰匙，有人對解謎比較沒有頭緒，會幫忙拿照明設備盡量幫助大家，在一定的危機與緊張的情境之下，為了儘快擺脫危機，大家都自然而然地各自找到自己的角色，努力做好份內工作，雖然沒有解開所有謎題拿到「完美委託」，但最後我們還是成功逃脫。

從這次密室逃脫體驗，大家有共同目標（逃脫），分工合作，組織裡沒有監督者及被監督者，所以沒有所謂的「考核作業」，大家自動自發，不同之意見相互磨合，發揮自身最大潛力，這應當是最佳的團隊合作模式，也是最理想化的組織文化。在現實世界具有如此合作模式的公司或團體，數量應該不多，為什麼？因為這樣的合作模式首要條件是大家需具有共同的目標、價值觀與危機感，而非只是單純的雇主與雇員關係、主管與下屬關係、利益分配關係，以上為參與密室逃脫活動之初步體認。

四、整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

對於本次企業參訪活動，原來南台灣有這麼一群人默默地為了台灣在打拼，宏遠紡織為了根留台灣，總部堅持設在台南創造在地就業機會，營業額 1% 捐出做公益，廠區空間創造永續及綠色生產環境，及對大自然友善的自然蔬果教育農莊，寧可少獲利盡可能善盡企業之社會責任。南科林局長為了台灣囡仔在打拼，成立「南科創新創業服務平台」；為了台灣經濟在打拼，從園區草創階段克服種種困難至成立南部科學園區，更主動拜訪廠商，協助轉型提升國際能見度。

他們都在原本的工作份內上，思考能為台灣再做點什麼，而非只是守著現有成果，勇於突破困難，開創新局，使原本的工作更具有意義，如此的工作態度是值得學習的。

密室逃脫活動則是本次參訪行程最具創意的安排，讓學員透過逃脫活動學會分工合作及意見磨合，以求達成共同目標。

主辦單位這 3 個月以來為大家安排精實的課程，也邀請了不少難得的師資，包含 2 次參訪行程，背後應該花了不少時間企劃、聯繫與準備，辛苦了，非常感謝，使我們能有機會學習與成長。

本人有 2 個小小建議，第一就是課程安排上除了在教室內靜態學習，可以多一些戶外參訪，使學員能跟優良民間產業或公益團體接觸與對話，以了解社會脈動與趨勢，公務員不能與社會脫節，應積極走入民間聽聽他們在想什麼、

正在做什麼、希望政府為他們做什麼，開闊學員之視野。第二，相關參訪報告或學習報告之字數限制建議降低，報告應著重於精簡扼要，目的是讓學員反思與回饋，非注重於字數量多而雜，以減少學員同時忙於繁重業務時之寫作壓力，以上。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。