

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第六組	服務機關(單位)	教育處
姓名	蘇偉萍	職稱	科員

一、宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

1. 兩者相同：

(1) 深根台灣，放眼全球。

(2) 推動產品國際化認證。

(3) 創新研發多元化商品。

2. 兩者相異：前者較後者著重於企業對社會責任與發展綠色產業。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

1. 綠建築係追求地球環保之永續建築設計理念，在宏遠紡織生

態工業園我看見了透過水簾、綠色植物窗簾、生態池、煤磚

等，達到全廠不開冷氣，不僅降低 CO2 的排放量，降低地球

暖化，也減少了電費支出，提高產值。

2. 目前本縣正積極開發馬稠後工業區，然北有竹科、中有中科、

南有南科，而嘉義縣該如何突出重圍，找出屬於自己的路呢？

南科局長說到在扶植產業的過程中，執政者必須洞悉到夕陽

產業的困境，例如他發現高雄岡山是台灣製造工業螺絲的重

鎮，面對中國勢力的崛起，我們必須跳脫紅海，迎向藍海，

「發現需求、創造需求」，幫助企業研發 MIT 人工植牙設備，

但有產品後沒有通路怎麼辦？產品無法轉換成現金，一切淪

為空談，因此與國內醫療院所簽訂合作備忘錄，提高產品的

曝光率，取得國人的信任，進而有信心使用國貨，這讓我想

起閱讀官僚之夏一書中，談到通產省扶持國內汽車產業一例，

亦是如此。

3. 透過大數據 (Big Data) 的分析，決定行銷決策，以打動市

場需求及關鍵客戶，如果數據分析技術能將消費者洞察和預

測分析這兩個數據源進行對接，並且能夠保持即時更新，也

將獲得前所未有的價值發掘。

4. 建立物聯網，指每件東西，不論是一般物品、人，還是動物，都有配 UID (unique identifiers)，彼此之間能透過網路互相傳輸資料，不必再靠人與人或是人與機器的互動。傳統上機器與人類互動，未來將是機器對機器的互動，完成多樣的工作。如今科技的進步讓物聯網能從概念走向實務，像是嵌入式裝置愈做愈小，效能也愈來愈好，很容易在電器上加物聯網的相關設備。
5. 藉由雲端數位科技，打破傳統固定辦公模式，只有你有數位裝置及網路，走到哪裡資料就傳到哪裡，數位資料隨需應變自助服務、隨時隨地用任何網路裝置存取、多人共享資源池、快速重新部署靈活度及可被監控與量測的服務。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

(一) 南科管理局永續管理

從草創期創業維艱，原本一片瞭望無際的甘蔗田到現在完整建設軟硬體公共設施，是科技部南部科學工業園區管理局充分與地方政府合作，增強廠商國際競爭力，活絡地方經濟及強化台灣科技實力。

（二）員工照顧面面觀

在園區內不論在食衣住行育樂方面，都有良善的規劃與配套措施，讓七萬多名員工能在此安居樂業，把年輕人找回來，充滿的三代同堂的幸福笑聲。

（三）產業聚落增值創新創業

充實基本硬體設備，建構園區廠商經濟生態體系，使工商及生活服務日益完整、優質投資環境，研發精進產學合作計畫，台灣不是沒有人才，而是缺乏舞台，讓企業界老闆能看見創業者的想法、園區廠商勞動條件，加強職災安全訓練、建全公共設施。

（四）永續園區邁向生態社區

近年來全球暖化與極端氣候已成為全人類的共同威脅，管理

局透過大樓能源管理系統、儲冰式冷氣空調、中央控制設備、節能插卡裝置等節約能源方式，以降低環境負荷量。並成立資源再生中心，為一兼具焚化、物化、固化及掩埋處理等功能之廢棄物處理設施。處理過程所產生的無害無機物、固化物、焚化飛灰、底渣則進行掩埋或合法之最終處置。局長說道近期目標則是復育螢火蟲，讓更多人前來看見園區的美。

(五) 推動文化藝術全區化

為了讓民眾更進接近園區公共藝術，一窺南科的文藝之美，2014年管理局舉辦台南園區公共藝術導覽，為前來的民眾提供內容豐富的解說。舉辦南科藝術季吸引人潮前來觀賞，藉由

(六) 樂活南科，回饋社區

集資敦親睦鄰回饋金，協助推動周邊相關地區環境保護工作、民俗文化、提升教育文化水準及各項敦親睦鄰活動。應用於園區內資源再生中心周邊1.5公里範圍內，改善地方衛生、環境品質、

美化環境，提昇教育及文化水準，提升在地就業力，及購買在地
食材。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者...)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認? (至少600字)

60分鐘密室逃脫是場實境遊戲，係指一群人在密閉空間中及有限的時間裡，需扮演偵探者的角色，「尋找線索→解開寶箱→打開許多們→逃脫成功」，透過團隊間的分工合作、相互溝通、腦力激盪、動手操作來解開一道道的獨創謎題與機關，不僅是考驗隊員的智慧與觀察力，更是培養團隊默契與溝通力的最佳機會。

本次我參與的主題為「消失的遺物」，將11位成員分成兩組各從不同的入口進入密室，線索必須與在從另一間的團員通話才能解開密碼鎖獲得新的線索，有些線索真的藏得很細，還得透過廠商提供暗示才有辦法解出謎題。在過程中我時而扮演探索者，時而扮演觀察者，

會隨著情境的轉換而改變，如同在職場上角色也必須隨環境做應變，「雁行理論」（the flying-geese model）即在強調團隊合作、輪流領導、激勵同伴以及互相扶持的重要，當野雁以V字型或人字型隊伍飛行時，因為每隻雁鳥都鼓動翅膀，產生上升氣流讓後面的雁鳥都飛得更輕鬆。因此，當牠們採取該隊行飛行時會比單隻雁鳥單獨飛行時更省力且航程更遠。

「團結就是力量」，在很多情況下，若僅單純依靠個人能力是很難去完全處理各種錯綜複雜的問題，還是必須要整合不同專長成員的能力，而這些成員們都能夠彼此相互依賴、相互協調及共同合作解決錯綜複雜的問題，才能創造成功的可能。俗話說「三個臭皮匠勝過一個諸葛亮」，現在是講求團隊合作而非單打獨鬥的時代了，如同一項政策的推動，同時是需要各單位的橫向溝通與聯繫，彼此環環相扣才能打通任督二脈，將有利於縣政業務的順利推動。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

首先感謝人事室用心策劃了本次精實參訪活動，參觀了宏遠紡織生態工業園區、南部科學工業園區、港香蘭應用生技觀光工廠，及最後壓軸「密室逃脫」遊戲，這趟參訪活動可說是收穫滿載而歸。所謂「見賢思齊，見不賢則內自省」、「他山之石，可以攻錯」，參訪了企業典範，讓我看見了綠色資本家對社會的公共責任，「善與利他」是一同生活在台灣這片土地上的人所共同期許的。

各縣市首長也會帶領團隊到已開發國家取經，當然很多政策是沒辦法全部移植到國內，看看別人怎麼做再思考如何微調運用在本國，避免成為「畫虎不成反類犬」的笑話。在小英政府推動「新南向政策」時，台灣中小企業如何在對岸的競爭下脫穎而出。

小花縣長日前也提到新南向政策應結合攻擊型農業，農產出口首要工作除需提升農產品質、相關規格與國際接軌外，更重要的是嘉義

縣還需有個現代化、符合國際水準的農產運銷中心。這樣的中心不僅能統合雲嘉南區的農產物流，做為境內以及台灣與國際的農產交易平台，同時具備最先進的冷鏈物流設備等。同樣的，我們也需要建立規模化的屠宰場、分切場，才能完善重啟豬肉出口的準備工作。除了國際規格的農產運銷中心外，嘉義縣還需建立一個「海空運核心基地」。

近日各界紛紛討論桃園機場分流問題，若站在台灣未來發展戰略的高度來看，「分流」僅是紓解桃園機場的壓力，但當我們思考選擇何種渠道進行分流時，更應結合新南向政策的戰略目標。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。