

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告

組別	第一組	服務機關(單位)	教育處
姓名	蘇金蕉	職稱	科員

一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)962

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

1、宏遠紡織生態工業園區〈前者〉與港香蘭觀光工廠〈後者〉之特色及

共同點：

〈1〉兩家企業皆為響應國際環保節能減碳概念之宣傳，善用「綠建築」

原理及引用環保技術成功呈現愛地球的「綠色精神」，且皆通過《綠建築

認證》。

〈2〉宏遠與港香蘭皆屬傳統產業面臨轉型成功之案例，不斷研發創新技

術，確保台灣傳統產業的傳承，永續發展。

2、兩者之差異：

前者從事紡織製造業，在面臨人力密集的紡織業大量出走之際，為確保

根留台灣而企圖與環保生態共生理念，降低能源成本，研發技術而轉型成功的公司。遵循「綠建築」與「適當科技」愛地球原則建置建築物，運用生態工法改建廠區，以透水鋪面替代水泥柏油路面，降低廠區熱島效應，建置人工生態溼地、種植樹木，開闢生態公園、自然教育農莊、開發生物多樣化的園區。茲列舉如下：

〈1〉生態公園/綠色窗簾：種植多種台灣原生類植物、與在地果樹、喬木，

透過人工濕地的建制降低廠區熱島效應，亦達到生態保育的效果。

〈2〉Water Jet 噴水織布廠：廠內的水簾和通風降溫設備皆是環保節能科技的運用，獲內政部《綠建築鑽石級》認證。

〈3〉染整廠：利用冷熱交換原理節省熱能及電耗，採環保染缸、清潔生產，利用浮力通風原理，是國內最清爽環保的染整體。

〈4〉ESM 環保製磚廠：因應能源短缺，高油價時代，宏遠以燃煤鍋爐替代油鍋爐，並引進潔淨燃煤技術，使排放出的空氣更乾淨。善用搖籃到搖籃原理，將廢煤渣再利用，特製為耐壓環保磚，並取得綠建材的認證。

〈5〉建置自然蔬果農莊：運用自然農法，以健康的土、乾淨的水及適度的陽光自然三元素，建置農莊成為永續農業的教育園區，拓展在地的幸福經濟、無毒農業。

後者為台灣傳統中藥行，然隨著時代潮流演進，西藥不但服用方便，效果亦明顯，因而轉型之路勢在必行，港香蘭乃以開發新產品的創新原則，

在技術領先的優勢上，讓中藥科學化，同時兼具西藥的方便化。然該公司對環保節能的投入尚不及宏遠的深度與廣度。其應用生技廠綠建築包含有「二氧化碳減量」、「日常節能」、「基地綠化」、「基地保水」、「水資

源」、「廢棄物減量」、及「汙水垃圾」等七項綠建築指標，並導入公司的

綠色精神與人文素養，建構出具有自明性的綠建築，亦是國內第一家榮獲銀級建築標章的生技廠建築。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

一下車步入綠色走道之際，就有股令人神清氣爽的感覺，在聆聽宏遠的簡報後更是不禁要豎起大拇指按個讚，最令我感佩的是以「以善與利他」

的理念來貢獻社會，改造世界的胸懷，所以每年提撥盈餘比例從事公益及員工福利。我想這是諸多以營利為目的的企業應該效法之處，也是該公司永續發展、創新的動能。除此，宏遠除了經營理念值得讚賞外，對生態的保護、運用綠建築原理及環保再利用的觀念，都是我們學習的榜樣。

制度不能生硬移植，我想我們該學習的是企業家的創業理念、創新精神，以及對社會的道義責任，如與生態環保相結合、回饋社會、從事公益活動，帶動國家經濟發展。

二、 針對南科工業園區的簡報重點您有哪些啟發?(至少 600 字)

〈一〉 南科的簡報相當精彩，像是一場招商說明會，又似一場震撼人心的演

說，林局長的風趣、真誠又帶使命感的熱情，博得全員讚賞。他以一個工讀生應徵故事道出園區從草創的甘蔗園，到令全球刮目相看的產業聚落；從職業婦女通勤的辛苦到讓員工找回家庭溫暖的喜悅；從營造招商的環境誘因到創造園區的整體價值；並連結相關部會及地方政府創業資源，啟動創新創業服務平台，認為台灣不是沒人才，只是欠舞台，所以提供服務平台，鼓勵年輕人只要具有創新思維，即可成就夢想。I wish I can，鼓勵員工 Make a Wish。

〈二〉 這場簡報或演說確實讓我有所啟發，由其在人事行政管理上。

1、就選才上：從錄用滿身沾滿泥巴的工讀生乙事，讓我們看出他們要的是有高度熱忱的員工，只要有熱情，就能爆出工作火花；，只要有熱情，就能以同理心處事；只要有熱情，就有求知慾自我學習，只要有熱情，就有使命感凝聚向心力。

離鄉追求成就或返鄉築夢，一直是許多年輕人心中的糾結，所以南科滿足需求，創造需求，以發展優質環境，打造青年創業優質平台，不但吸引優秀人才就業，亦讓員工找回家庭溫暖。

2、就育才與留才上：在知識爆炸的時代，學力比學歷更為重要，人才的研發培育更是南科的育才、留才的策略。

〈1〉研發精進，學術導入：辦理「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，鼓勵園區廠商結合學研機構之研發能量，亦鼓勵學校開辦與產業接軌之模組課程，合作研究並培育優質研發人力。

〈2〉從業人員，專業提升：推動「專業及技術人才培訓暨產學合作計畫」，以專業課程及講座方式，培育儲備人才。

〈3〉永續綠意，生態社區：力耕造林、主題種樹，特色公園及自行車休閒路網…等綠意休閒設施，除了美化園區外，也讓園區員工在工作忙碌之餘，帶領全家人與大自然做親密接觸，除了享受家庭溫馨外，並可為工作儲備能量。

生物棲息多樣化，這是南科對自然環境保育的承諾，科技與自然環境兼顧，建構生物棲息天堂，亦是提供員工休憩好場所。

〈4〉營造文藝生活天地：藝術全區化，除了在硬體建築納入藝術元素外，亦設立「國立史前博物館南科分館」加添了濃厚的文化氣質。此次南科參訪，讓我體認到南科在行政管理上的人性化與專業化，一家企業或機關的興衰，人與事契合是關鍵要素，如何培育一位快樂的工作人員是非常重要的，唯有快樂工作才會有同理心、責任感和求知慾，有了求知慾，才會不斷學習提升解決問題能力，創造出高產值。

三、參與密室逃脫活動中(至少 600 字)

(一) 您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得您在此次活動中有什麼優缺點?

當解說員進行分組，講解遊戲規則後即將各組送進密室中，而我們所有組員都是第一次接觸到此項活動，所以事先沒有也不知怎麼分工，大家都是在陌生情境中摸索，自發性地參與合作，擔任起自己扮演的角色，最後在大家發揮團隊精神下，安全逃脫。

在密室中每個成員都意識到自己是團體的一份子，有著共同的目標和努力的方向，就是如何在最短時間內安全逃脫。然而，來自不同場域的兩隊成員如何合作使能破解密碼，就得靠溝通的技巧了，身處不同地點當然無法運用最直接最迅速的面對面溝通，因此，如何讓訊息發送者的意思正確地傳達到訊息接收者，並且全然被瞭解而加以解答破解密碼也得充分運用溝通藝術。

活動結束，經過解說員指點迷津後，讓我從中學學習到團隊的重要性，團隊精神之發揮，未必是先分工後合作，若先形成合作共識，讓每位成員自發性地參與合作，再進一步研究如何分工，讓每個成員都能夠依自己的專長或興趣「自動補位」，隨時滿足不同的需求。如此將可避免因沒有充分共識，而可能讓分工流於僵化，或因過度強調分工而使成員自認自己是位不起眼的螺絲釘，而看輕自己的角色，甚或喪失工作意願或降低熱忱。另外，溝通協調得宜，更是成功的關鍵因素。「溝通」是管理工作最重要的因素，所以溝通管道應盡量直接、簡短，避免繞道而行。

(二)若日後有機會再次參與密室逃脫，您會有什麼改變？

若有機會再次參與此遊戲，理當把握上述領悟原則，臨危不亂，審慎思考，有效發揮團隊合作分工力量，找出解答，完美逃脫。

四、對於本參訪活動後您有何收穫?(至少 600 字)

本次參訪景點我都是初次到來，除了南科曾經路過外，宏遠紡織生態工業園與港香蘭應用生技觀光工廠幾乎沒聽過，密室逃脫對我而言更

是新鮮陌生。因而在參訪過程中就特別用心，想一探究竟，釐出端倪。

宏遠紡織生態工業園讓我有看到了企業家善盡社會責任的胸懷，以「人本關懷」、「善與利他」的精神及行動，支持台灣成衣供應鏈促進在地產業發展，不僅提高就業機會，更能創造台灣經濟。其明定營業額的固定收入回饋社會從事公益活動，堪稱企業回饋社會的典範除此，宏遠愛地球，保護生態設施及於廠內裝置水簾式空調設備與環保磚製造廠的設立等等，均是對生態保育和減緩溫室效應及環保節能等政府政策貢獻良多。

當聆聽林局長的簡報當時，就會讓人有一種幸福感，因為園區不但有優質的工作環境、生活環境、休閒的藝文饗宴，健全的人事管理制度…等等誘因，怎不讓人嚮往。除了嚮往之外，草創初期的奮鬥過程應該是更值得我們學習。從每下大雨就淹水的甘蔗園，到綠意漾然光鮮亮麗的產業聚落，其翻轉過程中經歷多少辛酸，流過多少汗水，

無以數計，其如何凝聚理念，如何吸引廠商進駐，又如何開創現今閃閃發亮新局，我們不得而知，但我相信創業是堆積在無數的失敗上，要成功就應不氣餒，勇於克服、承擔。

港香蘭讓我感佩之處為：為求生存，勇於改變，不斷求新求變，創新讓它轉型成功，讓傳統的中藥科學化、方便化，對醫學做出了貢獻。

密室逃脫遊戲讓我們體認到團隊精神的重要性，它是一項經由團隊成員透過腦力激盪，充分合作分工，彼此溝通協調，成員各自堅守崗位，貢獻一己所長，朝向團隊目標，完成使命的動動腦遊戲。

經由此次參訪活動我體認到無論是企業或公務機關在身處知識爆炸及資訊科技突飛猛進的時空環境裡，皆應有居安思危的因應對策。尤其是身為公僕的公務人員更應如此，須不斷學習吸取新知，勇於創新，始能具備解決問題的能力。三家廠商，不論是宏遠紡織、南科或港香蘭，他們成功的共同點就是「創新」，不斷創新，不斷創造需求適時滿足需求，共創企業、員工、社會三贏局面。

備註：表格大小請自行延伸使用。