

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第二組	服務機關(單位)	財政稅務局
姓名	曾怡菱	職稱	股長

一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。

(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

宏遠紡織是一個深耕於台灣的紡織公司，在上中下游建立創新技術高門檻，開發高附加價值的創新產品，並與多個國際品牌合作，將傳統的紡織業慢慢轉變為高科技產業，帶動了整個產業的提升。為了追求企業永續發展，發展自有品牌，善用在環保上之經驗，讓生產流程及產品符合健康及環保標準，以確保消費者之安全。為落實企業創造低碳生活的環保政策，從原物料採購到製成成品出貨，整合綠色供應鏈；積極規劃建置宏遠紡織生態工業園，善用「綠建築」工法改善現有廠區，節省電源更有效降低 CO₂ 的排放，並以三廠零廢氣排放為目標，累積永續綠色競爭力。

港香蘭觀光工廠是唯一在南部科學園區設廠之生技中藥藥廠，其產品通

過多項品質認證（例：ISO9001：2000 品質系統認證、ISO/IEC 17025 國際實驗室認證…等），於中藥材的品質及使用有一定堅持，建立中藥安全的標準模範和印象，精益求精的創新精神，為台灣中草藥生技產業打造出一片國際舞台。為響應環保節能減碳概念，以「二氧化碳減量」、「日常節能」、「基地綠化」、「基地保水」、「水資源」、「廢棄物減量」及「污水垃圾」等七項綠建築指標，建構出具有自明性的綠建築，榮獲國內生技藥廠唯一且第一家「綠建築標章」。

宏遠紡織及港香蘭應用生技公司因不斷的創新研發其產品，將其事業版圖由台灣向外擴展到全世界，在追求自身企業成長的同時，致力於環境的保護，不忘企業社會責任的重要性。不管是個人、企業或是政府，若滿足於現狀而不知求新就是退步，容易被淘汰，而縣政要推陳出新滿足民眾的需求，除了原本的基本措施外，需要靠全體縣政員工集思廣益，腦力激盪，以嶄新的視野提出創新的想法及措施，解決民眾的難題並滿足其需求，使民眾對嘉義縣有認同感，而不是一味的追隨著其他縣市的腳步。在面對日益惡化的生

活環境，可學習宏遠紡織將舊有建築適當的改造與綠化，能大幅提昇能源效率。目前歐美各國陸續提出綠建築相關政策，包括提高能效規範、認證制度等法規限制，以及能源定價、補貼、減稅等鼓勵措施，藉以提高企業與居民選擇綠建築的意願。配合公務採購、能源管理、教育行動等多管齊下，從公有建物開始「以身作則」；而綠建築的興起可亦帶動許多節能、環保相關產業的發展與技術提昇，例如台灣為太陽能面板世界銷量第二大國家，全年日照充足，應可致力發展以取代高污染能源，減少對環境的傷害。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

透過南部科學工業園區管理局林局長幽默風趣的簡報解說，了解目前南科工業園區的豐碩成果是靠著管理局員工的努力及進駐廠商全力的配合開發，讓未開發之甘蔗園建設成為南台灣的高科技產業發展重鎮。除了硬體設備建設外，園區內的軟實力也不容小覷，在初期提供相關措施協助投資廠商解決建廠、營運…等所遇到的問題，打造便利的生活環境以提高生活機能，且與園區周遭公私立大專院校產學合作，訓練專業技術人力以符廠商之人力需求

等，為解決南台灣的人口外流情形，提高就業機會提升經濟發展，協助南科廠商積極拓展國內外市場。為使廠商能永續經營，隨時掌握廠商的營運狀況，輔導部分廠商轉型，提升產業技術及增加產值，也就是管理處的林處長強調的「創造需求」。此外，為使台灣成為亞洲矽谷，建構高科技產業聚落，銜接創新與創業間之斷層，落實科技部相關激勵計畫，輔導有理想及夢想的年輕創業家，讓創意想法開花結果，增加國際競爭力。

目前本縣積極推展大埔美精密機械園區一、二期及馬稠後產業園區，其中大埔美一期為服務廠商建廠及營運需求，成立「大埔美精密機械園區服務中心」協助解決園區內廠商相關需求服務。園區硬體設施已漸完備，但相關軟體配套措施仍須持續加強。為提升本縣之就業機會及符合廠商的員工職能要求，廠商可與鄰近大專院校建教合作，根據廠商產業類型及需求培訓所需人才；為使青年返鄉就業，政府可協助並鼓勵企業主結合鄰近週邊工廠共同廣設托嬰、幼保、教保等相關設施，為使家中長輩的照護無後顧之憂，設立長照機構照護家中長者，讓青年可專心打拼事業，共享三代同堂之樂。

另外，讓我意外的是，冷硬的高科技產業園區因為管理局的用心經營，導入低污染的產業，在綠建築、生態照護及環境保方面不遺餘力，設立的滯洪池除解決南台灣的淹水問題，更進一步規劃成景觀湖及主題公園，綠化面積將近 50%，吸引多樣生物棲息，讓科技與自然環境兼顧。管理局與園區內廠商將園區視為自己的「家」，精心佈置區內的環境，設置多個公共藝術品供人觀賞，讓生硬的科技產業增添了些許的文藝氣息，成為民眾休憩的好去處。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?

(至少 600 字)

密室逃脫是一種解謎遊戲，玩家被困在了一個「密室」中，要找到「密室」內的關鍵物品，並且正確使用這些物品才可逃出「密室」，對於平時喜歡偵探推理小說的我是一個難得的體驗。曾經至台北參加過一次 CSI 犯罪調查體驗展的活動，但該展覽較屬休閒性質，與這次參加的密室逃脫活動的難度可是天差地別。第一次參加密室逃脫活動，剛開始還完全抓不到方向，只覺得進到一個光線昏暗的空間，花許多時間才慢慢理出頭緒，在解謎過程中，若是遇到瓶頸而無法解開，有的人會開始天馬行空，發揮自己的想像力去找

線索，有的則是杵在寶箱前重覆審視著道具及線索，深怕錯過了解謎的契機，但在抓住解題線索一瞬間，只要聽到「我知道了!!!」，所有的人都會一窩蜂的集中在一起研究，合力解開謎題，我們不是探險家印第安那瓊斯，無法憑一己之力解決問題，而需要藉由團隊合作共同解決，縱使聰明偵探福爾摩斯，也需要華生醫生的協助才可偵破案件。在密室中所擺放的道具、日誌及牆上的謎語…等都有其意義存在，隊員們需有敏銳的觀察力及豐富的想像力，雖不一定是解開一個謎題才可解決下一個謎，但在某些關卡，若無法解決謎題取出必要的道具，將會無法順利解謎進入下個密室。

對照縣政團隊來說，公務員存在的目的其實就是為了解決民眾的問題及滿足需求，在此同時，我們需有敏感的觀察力觀察民眾，主動了解並發現其問題，並以民眾的角度思考應如何滿足需求，發揮創造力及想像力想出解決對策，而不是完全被動的聽取民眾需求；而政府是一個龐大的公共機器，政策的訂定及影響絕非僅有一個，其涵蓋範圍廣，要使訂定的政策有效果的進展需仰賴公部門的團隊合作，就各自專業互相協調及配合，減少內耗，以使政府各項措施能順利推展，進而滿足人民的需求。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

本次參訪活動對我來說是一個全新的體驗，從兩家廠商的參訪開始，可以體認到他們在自己的專業領域中努力不懈，為使企業能夠永續經營，對於

創新及研發皆投下許多心力，除了努力深耕台灣市場外，進而將市場擴大至海外，或與多個國際知名品牌合作，以求企業之成長，也讓他們在各自產業中成為個中翹楚，尤如宏遠紡織的人事主管所言，企業重點不僅僅是賺錢營利，更重要的是企業及其經營者會不會有自我反省及改進的能力。賺錢當然重要，但是若將自己的利益建築於眾人之不利之上，企業的生命力則無法持久。另外，南科園區及兩家企業皆重視企業的社會責任，對於目前最重視的環保議題皆有確實的做法，而不僅是空談，宏遠可將舊建築物改善，減少廠區冷氣的使用並以三個廠區零廢氣排放為目標，港香蘭及南科園區則是對新建築皆採綠建築工法，以減少環境的污染。廠商投入大筆資金改善設備減少污染排放，並大量種植各種樹木美化環境，南科更利用其寬廣面積的優勢，規劃生態池及主題公園，規劃自行車道，規劃公共藝術作品區供民眾觀賞…等，讓政府不需要額外再花錢就可以讓民眾享有優良的生活環境。

而密室逃脫更是一全新體驗，可以透過遊戲的方式培養敏銳的觀察力、天馬行空的想像力，以縝密的思考，配上團隊合作，才可逐一闖關逃出密室，

雖然本組未順利逃脫，但透過不斷的嘗試、犯錯、反省、思考、討論、修正對策…等，共解開了六個寶箱，過程中小組成員都樂在其中，謎題解開的瞬間就像小孩般的快樂及驕傲，雖然結束後筋疲力盡，但卻讓我印象最深刻，日後若還有機會，會想再來一次密室逃脫體驗。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，**本報告繳交日期為 6 月 29 日。**