

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第一組	服務機關(單位)	嘉義縣環境保護局
姓名	謝政哲	職稱	科長
<p>一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)</p> <p>(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。</p> <p>(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣?</p> <p>宏遠興業公司是一間傳統紡織製造商，該公司於 1988 年成立，從最初的流行服飾（襯衫洋裝、女裝薄織物）到套裝外衣，後來由於紡織產業不斷外移，為根留台灣並保有市場占有率，該公司開始進入運動休閒衣著，並於此時創立物性及化性實驗室，開發排汗、防水、抗 UV 等機能性薄布料，並將高科技與流行資訊做結合，開發高附加價值的創新產品供應給全球運動、戶外活動、休閒、時尚及產業用材等領域之領導品牌顧客，而在近幾年更致力於環境生態的保護及深耕永續發展。</p> <p>港香蘭公司前身為一傳統中藥行，而後因發現傳統中藥煎藥過程曠日廢時，開始致力研發科學中藥，亦即將中藥的藥材煎煮濃縮後做為膠囊或為液體可直接服用或擦拭，該公司創立至今已將近五十年，秉持「以人為本，良藥濟世」的宗旨加上部斷的研發創新，開發優良科學中藥，讓中國精良的醫藥得以廣為周知，進而造福人類。</p>			

(一)相同處：兩家公司皆為傳統產業且面臨轉型，宏遠公司為傳統紡織業，台灣第一次工業起飛即是依靠傳統家庭紡織業轉型引進現代化織布工廠，例如：過去的台元紡織、台南紡織、遠東紡織等等，皆是帶動台灣輕工業發展的重要支柱，然而隨著 1990 年代工業持續發展，不管是西進或是南進政策，人力密集的紡織業開始大量出走，台灣不再保有世界紡織王國的美譽，所以想根留台灣的紡織業必須轉型方得以繼續生存；而港香蘭公司前身為老式中藥行，在過去中藥行雖是台灣不可或缺的传统產業，但畢竟隨著時代的進步大量生產降低成本及使用上的方便性，勢必仍須轉型才能使傳統的中國醫學得以跟得上時代腳步並讓世界真正了解中藥的優點，從參觀當中可以發現，港香蘭公司不但將中藥科學化製藥，並以符合世界先進的各項標準為依歸發展最優質的中藥成藥，除了在醫學上的貢獻外，更重要的是中藥也可以像西藥一樣達到便利容易使用的功效。

(二)相異處：兩家公司產品不相同，轉型策略亦不一樣，宏遠公司現階段大力提倡企業如何永續經營，該公司的轉型為原先以利益為導向的傳統企業經營模式，首先轉變為以先進的布料技術可使公司持續保有技術創新及領先的經營模式，而近幾年來，該公司開始重視企業與環境如何永續共存的經營法則；港香蘭公司則是續以開發新產品的創新原則以保有公司的技術領先及推廣，該公司在經營上尚未非常著重環境永續經營的觀念，但開發新產品或藥品或許本身即須投入大量的金錢及資源，畢竟在經濟環境不允許下，要企業主對於環境永續投入似乎經常是一個難解的問題。

(三)運用特色：

1. 傳統產業深具競爭力但須轉型：嘉義縣本身是農業大縣，推動「農業新時代」也是縣府重要的新政策之一。在過去，本地農產品早富有盛名，例如：阿里山的茶葉、東石的蚵及台灣鯛、布袋的魚鮮、民雄的鳳梨、太保的聖女小番茄等等，但因為經常產銷失調加上近年來食品安全問題屢見不鮮，不僅造成農產品價格不穩定，更重要的是送達消費者手上的產品品質無法保證，造成消費者信心下跌，所以，保持農業產品的優良品質則必須有賴政府有效率的規劃與執行。首先，須重新建立消費者信心，即是品質的保證，除認證標章外，更重要的是食品的安全性；其次則是生產高產值的產品，再其次為掌握無法取代的種植技術以保有高經濟價值，最後則是因應網路時代的來臨，必須掌握產品的通路行銷。

2. 創造需求永續經營：所參觀的這兩家公司，他們成功的地方都是可以創造顧客的需求，而不僅僅只是滿足需求；宏遠公司針對世界知名品牌開發特殊布料創造專業領域客戶需求，不但保障自身公司的營運更因掌握尖端技術領先業者成為獨一無二的供應商；而港香蘭公司雖是製造科學中藥，但仍不斷研發創新，不僅滿足全世界的華人需求，更大的目標則是要讓全世界了解中藥的可靠性與實用並不會輸給任何的西藥。所以，嘉義縣未來發展各項產業不應以滿足企業主對於工業區開發的基本需求，而更應針對現今世界所需求的趨勢去了解嘉義縣可以幫投資廠商去創造哪些高附加價值的產業，而不僅

是開發工業區招商設廠而已，創造雙贏企業永續經營絕對是未來各行各業所必須知道跟努力去達成的目標。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

(一)做好準備，勇於任事：南科草創之初，所有工作人員均是一片白紙，對於整個工業區該如何成立即成立後必須做哪些事都是模模糊糊，所以大多數同仁於剛成立時均須離鄉背井前往竹科學習，這其中的辛勞絕非為未經歷過的人所能體會，而更重要的是面對地方群眾的疑慮及接踵而來的抗爭如何因應更是一大考驗，透過南科局長的簡報，可以發現，即使面對民眾無理的抗爭，也因為大家的努力及準備均能一一化解，局長更不諱言指出，公務人員必須捍衛自己的操守，不容他人的污辱，即使後續可能遭調職、降職甚至工作不保，但對於對的事仍要堅持到底勇於任事。

(二)回復家的感覺：本次簡報中曾提到在過去，南科尚未成立時，時常聽到的「三代同堂」已不復見，經常看到的是爺爺奶奶帶著孫兒，第二代成員常常因為在地工作不易尋找必須至其他工作機會較多的縣市謀生，而南科成立後創造了7萬餘個工作機會，當地人即占了七成以上，亦即將近5萬個家庭重新凝聚，不僅減少隔代教養問題，也活絡當地教育事業的發展。本縣目前

大力推動三個工業區亦是朝此方向努力，嘉義縣人口老化是不爭的事實，但如何讓異鄉辛勤工作的嘉義人返鄉服務則是初步解決老化的方式之一，最重要的是家可以重新再出發。

(三)創新：「創新」是公務人員的核心價值之一，本次簡報最大的啟發便是創新思維的實際體會，於簡報中提到，成立工業區僅是「滿足需求」，亦即成立工業區最基本的條件當然要滿足想來設廠的企業主的各項基本需求，例如：基礎建設、水電、交通等等，這些做好僅符合基本要求；而更重要的則是「創造需求」，而創造需求才是看出真功夫的時間點，林局長提到，高雄是台灣螺絲生產重地，但目前大多生產較為低價值的產品，因此他便邀集各廠家投入高價值得牙根螺絲生產，但過程中又發現更多問題，台灣的牙醫不使用本國貨，他為此再與各大醫院尋求合作藉以打響國貨的品牌，而目前已有初步的結果，吾人所要體會是「創新」思維而非其中點滴的歷程。另外，南科目前推動「園區食材在地化」、「愛心月」等等都是值得我們可以借鏡的「創新」案例。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?

(至少 600 字)

(一)本人所扮演的角色為探索者兼具觀察者。

(二)密室逃脫活動實為一腦力激盪及團隊合作的活動，所有隊員不僅要彼此合作無間外，更重要的是必須貢獻一己所長適時反映給團隊方能達成此一任務。首要之先為團隊合作，本活動特地將不同組的學員混合編組，讓所有成員在並不是那麼熟悉下開始進行，所以一開始大伙當然是各玩各的，這就缺乏合作的團隊，團隊的第一要件就是確認團隊的目標，其次為依據目標推選領導者，最後則是分組，讓團隊分工去達成既定的目標。本項活動的目標非常明確，就是要在密室內尋找有用的線索讓團隊可以順利的脫困，一個好的團隊在目標確定後就需要一個了解團隊成員性質的領導者，可以成員擺放在最佳位置去獲得最好的執行效率，其次領導者除了帶領團隊達成目標更需要自身融入團隊與團隊共同打拼，所以領導者的風格往往決定團隊的屬性。本隊在遊戲講解完後大家就迫不及待的跑進去玩，一個沒有領導的團隊當然是鬧哄哄，房間燈光很暗，大家又各行其是，在第一道關卡就大概花了 10 分鐘，幸好其中有部分隊員比較有邏輯的帶大家進入第二關卡，第二關一開始大家就全部卡住了，因為有四大提示且提示讓大家傷透腦筋，這時候有人提出要分組解答才有可能在時間內完成，果不其然，分組之後，各組迅速冷靜下來就各自負責的提示進行解答，但沒有選出領導人，終究還是無法有系統的指揮跟有效的解決問題。所以進入第三關卡，提示減少，無領導人的弊病再次發生，大家再次擠在一起討論，沒有界定問題，討論的進度十分有限，

幸好隨時有提示人員，否則連基本的一般逃脫可能也無法達成。由上可知，團隊合作在達成既定目標上是不可或缺的一環，而每個團隊成員均有不可替代的作用，這也是團隊合作重要之所在。所以我們要學會與他人合作，這樣才使得我們的團隊能飛得更高、更快、更遠。

四、整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

藉由本次的參訪，對於吾人有以下收穫：

(一)轉型的必要：現今社會變遷快速，不管是各人或是家庭，亦或是公部門跟私人企業在面臨時代潮流的衝擊時，均須隨時做好應變；以私人企業來說，沒有轉型就可能沒有未來可言，而企業在轉型時不應以一窩蜂式方式去跟進，應該針對自身企業的性質尋求最佳轉型方案，而轉型最重要的則是「掌握技術及永續經營」；而對公部門而言，公務人員不應再採取過去「以不變應萬變」的消極態度，由於資訊的發達，公部門所推動的政策隨時受到人民尤其

是媒體的監督，如果公務人員不積極去面對問題進而解決問題，問題是永遠無法解決的，故公務人員服務態度的轉型對於政策的推動及增加民眾福祉絕對是正面的能量。

(二)創新思維的培養：在各項參訪中可以發現，一個成功的企業或受人尊重的公務機關，都是因為他們不斷的尋找創新的契機其延續企業永續，而公務機關需要創新的思維更屬重要，因為政府是帶領國民向前行的領頭羊，政府自身不創新如何使國民有信心去追隨政府的腳步呢？而創新的思維如何培養呢？誠如南科局長所言「創造需求」是提升公務人員創新思為最重要來源之一，因為有需求才須創造，而創造的過程則需要有創新的邏輯思維才能真正創造有用的需求。

(三)團隊合作：當前的環境下與過去已經大為不同，過去無論在社會或企業甚至公務機關往往會有幾個所謂「英雄」出現，而造就這些英雄則因過去資訊傳遞比較封閉且一人決斷式的做法比較多，故掌握資訊或決斷權力的個人往往就容易成為英雄。而今，由於資訊傳遞速度的大爆發復以民主精神的落實，密室黑箱作業的可能性已大幅降低，尤其是公部門，現今政策的推動往往涉及數個部門，以災害防救而言，不再是單一部門即可獨立完成救災工作，此外，一個政策的成形到落實更不可能一人或一部門即可完成，由此可知團隊合作的重要！而上述已說過，團隊合作在於領導者的帶領風格更在於所有

團隊成員對於團隊的認同感，進而落實於團隊目標的達成。

對於本次參訪有以下建議：

(一)參訪對象應以本縣企業為優先：所謂「知己知彼，百戰不殆」，個人以為參訪對象應以本地企業為優先對象再參訪其他縣市，何以見得？因為吾人必先了解本縣的現況才能發現問題，而在問題背後隱藏的創新思維對比他縣市企業的做法方能激盪產生，例如：南科局刻正推動「園區飲食食材在地化」，此一良好借鏡可能因未能瞭解本縣如推動類似政策可能面臨的問題之所在。

(二)增加文化觀光及農業的產業：本縣目前正推動3個產業新時代，包含產業、農業及文化觀光，而本次參訪對象均著重於產業造成其他兩者未排入行程殊為可惜，尤其本縣為農業大縣且擁有中外有名的阿里山景點，最近更加入故宮南院，讓本縣文化觀光更有張力，故希冀未來如再辦理類似課程加入可增強本縣優良傳統產業參訪不失為可行之道，藉由其他縣市的成功經驗來創造本縣未來前景。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，**本報告繳交日期為 6 月 29 日。**