

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

組別	第 4 組	服務機關(單位)	行政處法制科
姓名	呂英吉	職稱	科長
<p>一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)</p> <p>(一) 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同。</p> <p>(二) 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣?</p> <p>(一)</p> <p>1、 宏遠紡織生態工業區：「宏遠興業」，是知名紡織成品、布品製造商以創新研發為導向，主要在研發排汗、防水、抗 UV 等機能性創新布料，隨著近年來產業升級，也從原本的傳統紡織業蛻變成高科技產業，因此被讚譽是「臺灣紡織產業的綠色先行者」。</p> <p>2、 港香蘭觀光工廠：港香蘭源於台南，歷經百年傳承，謹守優良製藥傳統，自成一中藥醫學保健生活美學風格。本館座落於南部科學園區，承襲母公司「港香蘭藥廠」製藥優良嚴謹基礎，將中草藥延伸應用發展，建構結合現代化生產、觀光參訪、門市銷售之高品質廠房。為響應國際環保節能減碳概念之宣導，本館引用環保設計並榮獲國內生技藥廠唯一且第一家「綠建築銀級標章」，呈現公司文化代表之綠色精神與人文素養。</p> <p>3、 相異處：1. 兩家經營業務不同。2. 公司名稱不同。3. 宏遠公司全公司</p>			

不使用冷氣，與環境結合；港香蘭公司仍維持傳統觀光工廠經營模式。

4. 宏遠公司為上市公司，股價及配息穩定；港香蘭為未上市公司。

- 4、 相同處：1. 兩家公司均持續推動綠能產業。2. 都是觀光工廠。3. 皆是傳統產業轉型。4. 政商關係良好。5. 都是在面臨中國掘起後的考驗，提供優質的產品，塑造競爭力。6. 皆是根留臺灣企業。

(二)

在面臨區域經濟的現今國際貿易情勢，所直對遇到的挑戰就是對岸的競爭，中國無論在人口、土地及資金均相當充沛，且政治為經濟服務，法治觀念薄弱。如何在如此險峻的環境中生存，就只有提高產品品質，生產對岸品質、技術所不能及的產品，區隔出消費層，才能讓棄業繼續存續下去。而另一方面，在臺灣所遭遇到的經濟困境，我們應該再繼續向世界證明，即使台灣必須加入競爭激烈的世界高科技市場；即使目前社會共識未能趕上經濟的發展，以致產生了經濟退步的現象，但是我們仍然要在我們的時代努力，提高政府的競爭力，改善投資環境，政府應努力提供產業有競爭力的空間，鬆綁法規。提高人民對政府的信賴，建立政府與民間的「共識」。再基於此「共識」為基礎，以做道：廠商製造高品質的產品，而不再放棄研究發展；政府在合法合理的範圍內採取果斷的行動，將過去政府「無力感」形象一舉掃除並且提高國民的國際觀視野及素質。高品質產品不僅僅是一件「物品」而已，它包含了企業高層及研發單位的努力，才能打造如此高品質。

質的產品，技術涵量愈高，才能更有競爭力。台灣數十年來的經濟發展，建立了本土高品質的產品形象，如何降低生產成本，提高附加價值，使企業獲利而根留臺灣，恐怕是本縣在開發了大埔美及馬稠後工業區，如何吸引並輔導企業轉型，並提升本縣的產業及就業機會，正是目前刻不容緩的命題。

二、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

本次從南科林局長威呈幽默風趣而明快的簡報，首先讓我瞭解做為一個領導階級，如何讓屬下瞭解未來的願景是一件多困難的事，在短短的幾十分鐘林局長的簡報中，最讓人折服的是，他是從上而下的領導，就連我這樣的第三人，在幾十分鐘的簡報中，折服於林局長明快而溫馨的風格，並能大致認識南科如何從一片甘蔗田到今日的規模，筚路藍縷的艱辛。而局長對於園區內的各種意象建築如如數家珍，對於園區內的了解，彰顯了他對於園區的感情，而他對於員工的感情更是另人動容。

而局長對於本府開發工業區所為的提示：「滿足需求」與「創造需求」更是如暮鼓晨鐘，該發工業區固然必須以此為出發點，而政府一切施政又何嘗不是以此為出發點，去創造出人民所需要的環境呢?長久以來，公務員在任公職時，並未體認到自己的任重道遠，除了汲汲於升官者外，有的抱持帝力於我有何哉的心態。好一點的，恪盡職守，將本身工作做好；差者有放浪形骸，得過且過，但是聽取局長的簡報後，如轟雷之貫耳，吾等公務員，既繫國家公器，居於廟堂之上，應當以民為念，提供人民之所需。尤其在縣長

提出了要在3年內將本縣人口提昇到55萬的願景，如何能夠達到，正是局長所提示的「滿足需求」與「創造需求」，在嘉義縣臨人口老化、出生率驟降及人口外移的困境中，要能提高人口，除能「滿足需求」，以將外移的人口及時截堵，並且要「創造需求」以吸納外來人口，才有辦法達成此一目標，在縣長英明的領導下，縣府內各局處精英首長的努力下，本次參訪所見聞，相信日後會體現在縣府爾後各種重大建設，創造嘉義產業、農業、文化觀光新時代，達成目標指日可待。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)？您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認？

(至少 600 字)

本次參加神不在場-X伯爵的委託的密室逃脫活動，本小組計有7人，大家同時扮演領導者、探索者及觀查者的角色，在遊戲過程中個人發揮生物懷疑的本能，逐一從監牢、夫人房及密道逃脫，並及時在時間完成前達成任務，故團對的力量很重要。但是，個人認為，術業有專攻，若是一個外行人，冒然從事與本身不相當的工作，只會導致事倍功半；就以密室逃脫而言，參加者既未受專業犯罪偵查專業訓練，復無所謂偵探所必備技能，如開鎖，或如金田一有個能以祖父之名發誓或是唯一看透了真相是一個外表看似小孩，智慧卻過於常人的名偵探柯南，而僅是依直覺，以扮家家酒心態參加活動，過關參雜運氣，未過關心有不甘。整體而言，或許在靈光一閃下發現某些跡證，而順利發現過關的鑰匙或密碼，但大部分的時間確是浪費在無所謂的翻

找，而團隊力量也不是隨便的隨機組成，彼此不認識，沒有溝通協調，各行其是，多頭馬車，就如將政府施政的具現化，有時人多不代表好辦事，反而是處處掣肘，阻礙目標之達成。

另外在本次密室逃脫活動中發現了創意的價值，本次的神不在場工作室，能夠將創意變成新臺幣，以低成本生出高產值。換言之，隨時代演進中，伴隨者許堆商機，就看有無那份直覺、嗅覺及聽覺，及時抓住機會，將創意展現出來，神不在場工作室僅靠簡單的裝潢，就能創造商機，也讓我體認到，創意無價。就如許多小發明，像便利貼，雖然只是一個小小的發想，卻創造了龐大的產值。所以，在我們身旁隨處可見的事物中，可能就藏有讓我們致富的商機，而等待我們去發現。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

首先，必需感謝人事處的辛勞，在舉辦這樣的參訪活動，除了行程的安排費盡心思外。在實際參訪活動時，對於參加人員的掌握與時間安排、突發狀況的處理均有賴舉辦單位的費心費力，而本次人事處所派出的承辦人員均是具專業、有耐心的一時之選。對於本次的參訪活動，負責盡職。而且本次參訪在各行程間有遲誤，承辦單位對於時間的控制更是考驗者應變能力。基於此，對於承辦單位必需致上最大的敬意。

而本次參訪，最大的收穫應該是提供了不同視野，蓋在公務上機械式的日常業務處理，使人喪失了彈性與創意，經過不同企業的文化觀摩，可以激

發出在日常業務中，是否能有更多不同面向的考量，尤其是如何製造出更符合人民需求的公務文化。同時也經過與民間單位的交流中，司考如何產出居於依法行政與促進經濟發展中的平衡點。是以這樣的活動，建議能推廣於承辦人員，不限於外縣市，而可集中於大埔美工業區，讓本府員工與駐廠企業有更多對話機會，從不同面向思考，集思廣益，以滿足並創造廠商需求。

至於本次參訪活動，較為可惜的是行程太過緊湊。幾乎都是在聽取簡報。而簡報內容恐怕 GOOGLE 網路的資料會更豐富，建議以會此類參訪活動可以減少行程，而能對單一參訪地點做更深入了解，而非蜻蜓點水式的參訪，相信這樣的參訪活動較有深度，也才也意義，甚至可以用簡單的 SWAT 分析，對於參訪企業做簡單的健檢，同時也才能知道政府是否有協助空間與方法，如何達到目標，達成雙贏的局面，建立政府與企業間不斷的溝通交流機會，對於自身業務的省思，提供人民更便利的生活，將參訪活動發揮最大功效。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，**本報告繳交日期為 6 月 29 日。**