

## 嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

### 6 月 22 日(星期三)企業參訪報告格式

|    |     |          |              |
|----|-----|----------|--------------|
| 組別 | 第六組 | 服務機關(單位) | 嘉義縣政府<br>建設處 |
| 姓名 | 林豐洲 | 職稱       | 科長           |

#### 一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

紡織業屬傳統產業，在台灣已逐漸式微，中國大陸已是主要供應市場，而遠東集團旗下的宏遠紡織公司多年來仍秉持著持續創新與永續理念，不斷將科技產物帶入衣著，而且提升品質，打入國際市場，不斷研發推陳出新，以符合消費者需求，重視品質，不追求量的提升。

宏遠紡織公司其企業經營考量永續環境，於整個廠區響應節能減碳，廣植綠色植栽及設置生態池，加上建築物以綠建築構想興建，有效減少空調設備的使用，而環境仍能夠保持舒適情形下，每年節省了不少電費支出，可說一舉數得；另外在園區內打造自然蔬果教育農莊，邀集地方民眾，舉辦假日市集，以物易物，營造在地幸福健康經濟，受到周邊社區民眾好評，也提升企業形象。

另因園區以燃煤鍋爐製成，過程中所產生的廢棄煤渣是會對環境產生污染，因此公司將煤渣加入水泥，生產為煤磚再利用，用於園區內鋪設路面，效果卓著，而且也減少廢棄物的處理及對環境的衝擊。

宏遠紡織公司員工逾千人，經過多年的在地經營，已進用在地員工人數約達 500 人，創造在地就業機會，展現企業的社會責任，公司未來仍將持續以力求經濟、環境和社會永續發展為宗旨，創造更好的成績，讓公司產品能夠打出 MIT 名號，甚至揚名國際。

綜觀宏遠公司的經營型態，除了努力開創公司盈餘外，還肩負社會責任，即創造在地就業機會、節能減碳、自然農莊、廢棄物再利用等等，正值本縣開發大埔美及馬稠後工業園區之際，應該鼓勵進駐廠商發揮像宏遠紡織公司的經營理念，以及兼顧經濟、環境及永續的發展，如此必能創造產品的高產值，而且塑造企業形象，產品也才能獲得更多人的青睞。

第二站港香蘭觀光工廠以生產生物科技產品，利用藥材，透過烹煮提煉及安全檢測，做成各類保健食品及藥品，傳承中國的醫藥精隨，秉持以人為本、良藥濟世的經營理念，應用現代科技方式，將中藥發揮最大功效，因此也獲得不少人的支持，更透過觀光工廠的運作方式，將製作包裝過程展現出來，讓使用者更加安心，也更了解各項產品的療效。

港香蘭的經營型態是以人本為宗旨，各項檢測透明化，讓民眾買的安心吃的安心，就如同本府正籌建的中的食安大樓，也是因台灣日前常發生的食安危機，造成人心惶惶，為了民眾食的安全及健康，政府有責任替食品安全把關，而且將過程透明化，如此不但讓民眾吃的安心，吃的健康，也可以讓農民對自己栽種的農產品品質要求，獲得安全產銷履歷，增加農民的經濟效益，值得我們學習。

## 二、 針對南科工業園區地簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

聽取科技部南部科學工業園區管理局林威呈局長親自精闢且風趣的簡報，了解台南工業園區開發面積廣達 1,043 公頃，區內以生技及半導體產業為主，當年南科工業園區從無到有的過程，是經過多少人日以繼夜勞心勞力，從一片荒蕪到現在的上百家廠商進駐，2015 年營業額已突破 7,000 億元，林局長還信心滿滿的表示營業額突破 1 兆元即將到來，可見園區成功的經營管理是值得我們學習的，這也讓業者有信心在這樣的環境投資設廠，當然也創造了無數的工作機會以及讓在地青年回流，能夠享受家人團聚的天倫之樂。

隨著時代的演進，南科園區建廠廠商以綠建築、生態景觀及環境保護為出發點，展現企業的社會責任，提升企業形象，而在園區內的公共建設方面，園區管理局在造林、生態環境、休憩空間、公共藝術營造等，也發揮巧思，讓民眾眼睛為之一亮，擺脫工業區讓人感覺汙染嚴重、隨處髒亂、高噪音的舊思維。

南科園區開發完成後其一直以來的發展方向是(一)產業聚落型態：也就是建構創新創業生態體系、強化現有產業聚落，(二)永續綠色園區：建構友善及資源循環的環境、建立融入生活圈的生態環境，(三)文化藝術：公共藝術化的園區，儼然形成一個小型市鎮，在生活、生產、生態條件一應俱全下，產值年年創新高，訂單從不間斷。

事在人為，園區的經營管理團隊能發揮專業能力，提高工作效率，兼顧

工作環境、生態的營造，必能創造高效率高產值的優質環境，這讓我學習到，同樣身為公務人員，園區管理局人員能夠將原本一片荒蕪的土地，創造出年產值幾千億元的工業園區，而且持續在往前推進，我想團隊必須合作無間，無怨無悔付出，專業技能也要隨時代在更新，否則面對上百家的大廠，勢必無法滿足需求，因此公務人員必須隨時充實自己，增加視野，就如同我們隨時參加與工作知能相關的課程訓練，學習如何有效領導、解決問題等的能力，否則不但事情無法順利完成，終究遭到淘汰。

三、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?

(至少 600 字)

密室脫逃是一項新興的團隊訓練活動，許多民間企業也把他當成員工的基本訓練，這次分組本組的成員們都是第一次參加此類活動，既期待又興奮，在限時 60 分鐘的時間內，大家針對問題集思廣益，展現解題脫逃的企圖心，我在團隊中是擔任探索及觀察者的角色，因此必須在密室裡翻來覆去，找尋線索，當然蛛絲馬跡都不能放過，當大家深陷在危機當中，停滯不前時，大家都會動起來，小小的空間當中，重複檢視每一條線索，你一言我一語努力去解題，也不怕錯誤，充分表達自己的想法，錯了再重來，當時間一分一秒過去了，有時業者會給予提示，每當破除一道關卡，看到大家臉上喜悅又興奮的表情，就有一種成就感，有時候回想起來發現答案很簡單，而當初自己的思考方向卻拘泥在一個圈圈當中，無法跳脫出來，覺得很懊惱，雖然最後

的結局我們團隊是失敗的，沒能在時間內完成，但有這樣的經歷，大家確實感受到意猶未盡，心想重來一次一定會成功。

發揮團隊精神，分工合作以及思考邏輯有時候需跳脫窠臼，我想這是成功之道，許多問題的解決不是以一己之力就可以，往往自己陷於泥沼，而無法自拔，而須靠其他隊友的提示，或提供不同的思維來解決問題，因此團結就是力量，就如同我們在自己的工作崗位上，如遇到無法解決的問題，尋求大家集思廣益，加上企圖心，共同解題並付諸實行，這樣不但能提升工作效率，而且帶動工作場所的和諧及團隊精神，每天工作心情雖然是戰戰兢兢，但是我想是充實的，才不愧對國家賦予我們的任務。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

參加這次參訪活動，感受到民間經營的企圖心，一個企業主的領導風格，這是很重要的，另外就是回饋社會的心態，這樣才能夠永續經營，不被社會淘汰，因此任何事都不能以單一目的為考量，僅想到自己，不在意別人感受。

實際操作，多看看別人成功的案例，了解其中精髓所在，雖然成功不是一蹴可幾，但從中吸取經驗，累積自己的經歷，應用在工作上，一定是有幫助的，身為公務人員服務人民是我們的天職，除了賺取薪資收入養家糊口外，工作上應隨時充實自己的基本知能，就想參加此類似課程，聽聽講師的解說

及經驗分享，看看其他人不同的想法理念付諸實行，回來對於提升工作效率，讓民眾能夠感受到政府的用心，這才是我們應該去想像的。

這次參訪活動安排相當充實，但時程較為緊湊，導致前 2 家企業參訪似乎沒能了解深入，宏遠紡織公司僅聽取簡報，未能實際參觀製程，較為可惜，另港香蘭雖能實際參觀，惟公司的營運及宗旨，無法較深入了解，而南科如除聽取簡報外，能安排實地參觀較能獲得感受，因簡報精彩，對現地的規劃有一種期待。

總之，能夠在工作之餘，安排實地企業參訪，是相當值得的，增加視野，學習別人經營管理的優點，回到工作崗位上，無論對平常工作態度管理或領導能力提升都有所幫助，甚至可以跟其他同仁分享，也是一種快樂，雖然行程結束還要繳交參訪報告，但這是一種自我要求的展現，可以了解自己吸收多少，對自己的幫助有多少，回顧起來感覺收穫良多，希望爾後人是單位能夠常有類似活動，讓我們的同仁都有機會參加，有效增進同人工作效率，對縣政各項政策的推動有莫大的幫助。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，**本報告繳交日期為 6 月 29 日。**