

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告

組別	1	服務機關(單位)	建設處
姓名	何宜忠	職稱	科長

一、宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)

(一) 生態、企業責任、創新力的宏遠

車子進入宏遠下車後，映入眼簾的綠色廊道生態池及簡易汗水處理池，看起來應該很多蚊子，但宏遠人事經理表示這裡並蚊子很少因為池子裡有養魚，蚊子的幼蟲還沒長大就被魚吃掉了，可見生態循環的理念已深深烙在宏遠員工的心理，這樣的體驗是一種企業身體力行，對員工很自然的生態教育

走著走著發現顏色不好看的高壓連鎖磚，是灰黑色的，而且抗壓能力似乎很差，很多地方都破了，心想私人公司怎麼會用如此顏色及材質的磚呢？後來聽簡報才知道這是該公司生產時產生的廢煤渣製造的，可見宏遠肯發心思在這上面，除了解決自己的廢煤渣問題外，亦可減少環境汙染及委託環保公司濫棄或未再利用的社會成本，也是企業責任的一部分。

再則該公司以創造力、智慧力、永續力作為核心能力，並以永續原則提供創新解決方案，促進人類進步為願景。一個傳統產業在大陸的競爭下要生存，軟實力是必要的，也就是宏遠提的創造力、

智慧力、永續力。但如何永續？這是重點，也是我覺得更重要的，他的方法是建立品牌及品牌形象。

宏遠將經濟、社會及環境當成他們永續的三要素，在經濟部份以創新及智慧力，提供不同顧客需求，並創造顧客需求，以增加訂單及賺錢機會。在永續部分，除塑造生態環境降低碳足跡外，亦自動化創造無污染的工作環境，照顧員工。

一個企業要永續須要有自我反省的能力，除了要降低成本創造利潤外，必須要有企業責任，這樣的品牌建立才能獲得社會大眾的認同。

(二) 港香蘭觀光工廠

對港香蘭觀光工廠觀摩其實沒太多想法，只知道他們表示製作方式較傳統煎煮方式保存更多藥成分，藥的包裝減少外界汙染，並以充氮氣方式避免藥潮濕腐敗。企業經營方式無著墨，很難與宏遠比較。

(三) 如何運用於本縣？我覺得宏遠生態環境的作法可於本縣推行，如簡易生態汙水處理可應用於社區，廢煤渣或其他可利用廢棄物是否有機會運用於低強度人行道等。它的品牌建立，我想本縣在縣長張花冠的領導下品牌持續建立要如何永續？這是我們事務官要面對的課題，也就是靠創新及智慧力了，尤其在本府財源窘困下，需要同仁更多的熱誠與努力。

二、針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

科技部南部科學工業園區管理局局長林威呈一進來說我是嘉義縣竹崎人，今天特地來為嘉義人報告南科的發展，說話時眉宇之間透露出對工作的熱誠及對我們來自嘉義的歡迎。

局長表示 2015 年南科產值 7151 億 GDP11%，創造就業機會，77294 人就業，成績非常的好，相對地也帶動工業區附近鄉鎮的發展。

園區裡有很多公共藝術，如黑狗、梅花鹿、在建築物上游泳的鯨魚、巨型的公車站牌，上面還有貓趴著，還有企業自行設置的公共藝術等等，一度帶來人潮造成交通堵塞。最後有一條帶狀黃色鋼結構，局長說明這條是表示歡迎廠商來投資的黃絲帶。

說起黃絲帶局長說了黃絲帶來源的故事，並將大家引入工業區是要創造優質的投資環境，除了交通便利外，要不缺水、不缺電、電信網路都要能暢通。更要能不淹水，因為只要淹水廠商損失將會慘重，投資意願大大降低。所以廠區有很多滯洪池，也解決附近區域原本淹水問題。

局長講了一個故事，說一群台灣的年輕人，在台灣各處說明他們創新的產品，但未得台灣企業主青睞，有一次大陸一個企業家看到這群年輕人創新的產品，便開口3億買下這創新產品。講到這裡局長有點氣憤，說為何人才無法留台灣呢？於是他開始他的創新創業計畫。

為培植國內人才，除尋求企業主認同及資金支持外，辦理研發精進產學合作計畫補助申請，辦理專業課程培訓計畫並聚焦電子束奈米製程與檢測技術，人才培訓補助，成立南台灣創新創業服務平台，吸引投資人意願，讓創新創業再創佳績。

除此之外，和諧共贏是他的理念，工業區裡的便當促進使用在地食材，增加地方收入，成立愛心專戶幫助需要幫助的人，開始要復育螢火蟲等，這是社會責任，也看到一個事務官更高的目標與理想。

原來管理工業區可以這麼活潑，除可促進地方發展，又可協助人才、發現人才，給人才一個發揮的舞台。工業區可以這麼藝術，在這熱誠的事務官領導下，以後也可以很生態。地方食材、愛心專戶，為地方盡一點力，讓人感動。

三、參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、探索者、觀察者...)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體認?

(至少 600 字)

我參加的是通往真相的倒數計時，組別是拆開的，所以一半以上

不認識的，在這種狀況下誰是領導者、探索者、觀察者等就變得很混亂，基本上這組人解答是分開進行的也有小組活動，參考別人的線索最後集中火力，完美逃脫。

一開始由關主解釋故事，錢西仁他出身三級貧戶，進入祀神集團擔任司機又遭遇重大車禍，憑藉努力與天賦一路升上集團財務長，從不肖繼承人手中奪回經營權。銀行轉為賭場，並將賭場收益 50% 作為慈善之用，十年來已幫助無數孤兒重獲新生。然而約莫三個月前，錢西仁離奇失蹤，賭場內的龐大資產也不翼而飛。

我們的任務錢西仁下落何在？惡魔戴迪如何盜走財富？又將它藏在哪裡？於是我們這組進入了密室。

一開始大家看到了兩個掛在牆壁的文章，大部分人集中在看文章，我便進入黑暗走道最裡面，看到一些名人相框下面吊著鑰匙，門上好像有線索，牆角有一個箱子我把他打開裏頭有一封信，應該也是線索我請大家把手電筒拿一隻過來看看，但大家似乎對牆上的文章較有興趣。等到大家看那兩篇文章看不出線索才往我這邊移，他們看了門上線索，打開了第一道門。後來聽解說才知道掛在牆壁的文章也有線索但困難度較高。

從這裡可以知道密室逃脫，不能集中看一個線索，應該先到處看看，找找不一樣的線索，才不會浪費時間。

進入第二個房間總共有五個線索，所有人分開解五個線索，一開始都

解不出來，這時關主提示角落有三個保險箱要注意顏色，大家才從這些保險箱得到提示，解開密碼鎖，打開保險箱，進入第三個房間。

這個顯示大家也只看見眼前的事物急著解鎖，又忘記到處看看了。

進入第三個房間似乎比較知道如何觀察周遭線索，很快的就完成一般逃脫，至於錢西仁去哪裡呢？因為玻璃門數字及後面窗簾小數點不明顯，經關主提示，完美逃脫。

我有什麼體認，大家為了盡速過關，雖不能說完全團結合作，但盡心盡力可稱得上。大家一開始很容易被眼前的事物吸引，未能先整體了解後再進行解答，卡題太久影響了一些時間。所以細心觀察，盡量收集，小心分析，靈敏度高的解答，應該可加速過關時間。

四、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

(一) 永續原則提供創新解決方案

我比較喜歡宏遠紡織生態工業園區的介紹，尤其對他的創造力、智慧力、永續力作為核心能力，以永續原則提供創新解決方案，最有收穫。

要永續就要建立品牌，讓使用者安心，讓消費者願意再次消費。如最近本縣已申請加入 GLOBAL G. A. P. 會員，生產規範和農產規格與國際接軌，打造安全、安心、健康的嘉義縣「品牌農業」。

還有甜瓜、柿子、阿里山茶、小番茄、石蓮花及台灣鯛等也建立品牌，這也是宏遠人事經理對本縣業稱讚有加，這指的是農業部分。那觀光部分是否也能建立優質品牌，讓人來了還想再來，不要如阿里山不來遺憾來了後悔，布袋高跟鞋來過一次就不想再來等評語，竹崎公園天空步道也人潮不再等等，比較成功的應屬東石漁人碼頭，每年夏天都是熱門景點，惟服務中心效能未能彰顯為人詬病，附近商家顯得雜亂，是有點可惜，是否能結合區域深度文化旅遊，建立優質旅遊品質是我們持續要努力的。品牌經營須以永續為中心，如何永續需要更多熱誠的人投入創新力與智慧力。

（二）對工作有熱誠的局長

滿足需求、創造需求，這是南科局長的理念，除了前面所提尋求產業資源，給年輕人一個發揮的舞台外，讓人才留在台灣。針對植牙的螺絲也主動去尋找同性質的廠商開發，不要讓南韓產品持續占國內市場，但開發完成卻沒有醫院敢用國貨，又努力尋求醫院的合作，用整套設備向各醫院行銷，讓各大醫院開始使用，所以創造需求又以滿足需求讓使用者使用。

我的收穫是一個對工作有熱誠的局長，讓人敬佩，也是學習的對象。

（三）只重行銷的觀光工廠港香蘭

建議仍可介紹創業理念、過程及與國際接軌的想法會更有教育性。

最後感謝人事處安排企業參訪，能再自行業務以外看到不同業別的創業理念，行銷觀念及做事態度。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，**本報告繳交日期為 6 月 29 日。**