

嘉義縣政府 105 年度縣政人才培訓躍升計畫

6 月 22 日(星期三)企業參訪報告

組別	第 6 組	服務機關(單位)	經濟發展處
姓名	蘇文傑	職稱	科長
一、 宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠(至少 800~1000 字)： (一) 宏遠紡織生態工業園： 1. 以創新、智慧、永續為公司發展口號。 2. 公司以經濟、社會、環境為公司不同階段發展重點。 3. 公司負責人以「善與利他」為公司發展信條。 4. 為全國惟一一家工廠無冷氣設備，透過工廠綠化降低熱能。 5. 強調企業的反省能力。 6. 該公司除為觀光工廠外，亦透過濕地環境營造及廠區內廠房建築物取得綠建築認證方式，善盡企業對於社會的公益責任。 7. 公司對於企業發展目標，平均每 5 年思考企業發展目標，從			

早期純粹代工到近期以發展自有品牌為主之產品策略，並調整以賺錢為目標，到對於社會責任發想，進而透過工廠內綠建築標章取得、工廠公園化、闢設閒置土地為自然農法施作場所等多目標作為，建設工廠為多目標發展之場所，除增加公司正面形象外，亦對公司產品有加分效果，更藉此增進員工的向心力。

（二）港香蘭觀光工廠：

1. 公司自 1892 年登記為藥舖開始，發展至今已是第 5 代經營者。
2. 台灣最大中藥商，同時也是台灣首家進駐科學園區內的中藥廠商。
3. 「生於自然，用於自然，取之自然，多重檢驗，社會責任」。
4. 港香蘭觀光工廠建築物本身亦取得綠建築認證，透過綠建築減少動能及電力之消耗。

5. 因應時代進步及現代人服用中藥習慣的方便性，致力於科學

中藥研製，解決傳統中藥需要烹煮及到藥舖抓藥等不便，並

在確保中藥材來源下，透過建立國際級檢驗實驗室，於製程

中多重檢驗，確保消費者服用中藥的安全。

二、 請試著描述彼此特色，並比較兩者之間異同：

1. 兩家廠商對於公司發展策略與願景不一，宏遠紡織生態工業

園除了強調在經濟上的獲利外，亦針對綠色企業的發展不遺

餘力，並以創新、智慧、永續為公司發展口號；相對於港香

蘭觀光工廠則呈現另一種不同的氣勢，以國內首家進駐科學

園區中藥商自居，並以多重檢驗強化外界對於該公司產品的

信心，兩者只能說各有所長。

2. 兩家工廠建築物均取得綠建築認證，並分別取得觀光工廠資

格，且分別在紡織界及中藥界內為業界的佼佼者，但比較起

來宏遠紡織生態工業園對於社會責任及綠色產業部份致力較多。

三、 針對上述特色或差異，您覺得可以如何運用於本縣？

1. 首先是綠建築的認證部份，因為綠建築是以低耗能、耗水為標準，對縣府而言可降低日常水電費用支出。

2. 定期反省能力，藉由定期反省，思考在於公眾事務及服務民眾上有無需改進之處，而不致於因為公務的忙碌確忘記擔任公職人員的出發點及責任。

3. 宏遠紡織生態工業園推廣綠色企業，本縣亦可作為借鏡推廣綠色公家機關，達到公家機關應儘之社會責任。

4. 港香蘭觀光工廠以國內首家進駐科學園區中藥商自居，強調對自我公司的自信，應可作為公務員亦有此氣魄，勇於任事，非因強調依法行政而自我限縮、無所作為。

四、 針對南科工業園區的簡報重點，您有哪些啟發?(至少 600 字)

(一) 從無到有的開發：

1. 簡報中，林威呈局長以當初南科籌備處剛成立時的一位年輕女孩至南科的求職經驗作為開頭，描述著女孩因為初自來到南科預定地，因為望眼看去都是一片甘蔗田而誤闖入大排水溝內弄得滿身泥濘，但女孩仍不放棄求職，最後順利找到工作。這樣的過程似乎也是在述說著南科工業園區的發展，一開始遭遇地方陳情因園區開發造成淹水、因高鐵經過造成的振動影響等，但靠著南科管理局齊心齊力的努力與長官的支持，順利完成開發。
2. 林局長更以開發過程中，如何整合園區內各大大小小陰廟至公家指定場地，並由管理局代為興建一棟廟宇建築物以作為上述陰廟聯合祭祀場所為例，說明一個園區開發，其實有許許多多的界面需整合，有形的像維生管線電力及自來水管線

及供應協調、區外民眾對於是否會淹水的疑慮及園區各廠商建廠界面協助等，至於無形面就是上述宗教廟宇的遷移，但在尊重地方及宗教信仰的原則下，總算順利圓滿解決事情。

（二）回饋當地：

1. 園區位處台南市新市區、善化區及安定區等鄰近區域，園區開發，除讓當地子弟回鄉就業外，更透過園區一日 7 萬人的飲食需求，協助當地農民提供在地食材，減少區內廠商食材採買外，更增加當地農民收入。
2. 管理局利用園區內廠商資源，以每年愛心月的方式協助新市區、善化區及安定區等鄰近區域較弱勢民眾一些輔助資源，增進社會公益。

（三）管理局的多重角色：

1. 園區管理局的角色一般而言主要是針對園區管理層面，

如建築執照、工廠登記證、園區硬體維護及污水處理等，但

林局長基於年輕人創業欠缺資金及舞台，透過園區內廠商資

源及南部縣市政府及指標性廠商的支持，建構一平台，以提

供新創產業舞台及資金，這樣的作法大大的擴大管理局的格

局，讓管理局不只是管理園區事務，亦為國內產業更添心力。

2. 為配合高雄園區臨近崗山螺絲產業的特性，並輔植高雄

園區生技產業，主動與國內醫院相關牙醫科系聯繫，推廣國

產植牙及相關設備，促進高雄園區生技產業發展，以園區管

理者身分與廠商共同站在同一陣線為產業發展努力，而非僅

局限於管理園區事務。

五、 參與密室逃脫活動中，您於團體中是扮演何種角色(EX. 領導者、

探索者、觀察者…)?您覺得參加密室逃脫活動，帶給您哪些體

認? (至少 600 字)

密室逃脫活動，我們這組與另一組共同參與「消失的遺物」主題的闖關遊戲，這個遊戲在一開始，需分成兩小隊，分別進入蛇洞及龜洞，再按照進入環境裡提供的資訊，需分別提供資料給對方，逐步解開謎題，進而達到遊戲設定目標，在 60 分鐘的有限時間內找出天才珠寶設計師「銀河」的下落及消失的遺物。

我所在的這一小隊是分配到龜洞闖關，在一開始進入密室內，因為整個密室是設計成昏暗的場所，僅能靠著手電筒或是手機的燈光作為照明使用，因此在剛進去的瞬間，身處在封閉又昏暗的空間，頓時有一種緊張感，此時還是要安撫自己心情，按照密室內提供的資料及小天使明示或暗示的提醒，逐一解決謎題。但亦發現闖關過程中需要與隔壁隊友溝通，這時才發現溝通原來這麼難，彼此對於事務的描述或認知不同，增添溝通的困難度。

在過程中，我曾扮演探索者、觀察者等角色，試圖解決謎題，

但是有時候光靠個人的才智是不能解決問題，需要透過每個人的協助，如有的人拿手電筒、有的人拿提示，再輔以現場的機關或是蛛絲馬跡，逐一解開謎題，過程中可說是驚奇有趣。

整個遊戲帶給我的體認主要有下列幾點：

1. 遇到問題或是陌生環境中，首先要先冷靜下來，仔細的觀察問題或環境，不要一開始就盲目尋求解答或是作出反應，冷靜的分析及思考下一步的作為，切莫因貪快而圖勞無功。
2. 平常對於事物的描述或是觀察，要有一定的訓練，這樣在事物的描述上可以較為到位及準確。
3. 團隊合作的重要性，透過分工合作才能在有限的時間內解決問題，增加解決問題效率，正所謂「猛虎難敵群猴」，光是個人作為難成大事。
4. 在團隊裡，要能尊重別人的意見，因為在遊戲過程中，

隊伍成員有時對於謎題內容或提示有不同意見，但在共同目標是解開謎題的方向下，不宜太強調個人意見或是針對雙方意見能取一平衡點，才能解決問題而非引起爭吵。

六、 整體而言，對於本次企業參訪活動，您有什麼收穫及建議?(至少 600 字)

1. 本次企業參訪，對個人而言是收穫良多，尤其是首次參訪宏遠紡織生態工業園及港香蘭觀光工廠，更是與一般企業營利導向有所不同，公司除了營利外，更著重在營利之外的社會責任與環境保護，同時透過了解公司經營方針及策略，可以進一步知道公司的經營風格，不過在宏遠紡織生態工業園參訪上時間略為過短，建議日後可再酌予延長。
2. 參訪南部科學工業園區，因為這一部份與個人所涉業務相關，故特別是有興趣，尤其在林威呈局長生動活潑的簡報說明中，藉由

開發過程中的軼事及作為，讓與會同仁了解南科園區從一片甘蔗

田中開發到今日台南及高雄兩園區的規模。同時園區管理局為了

讓園區不僅是具有工業區的角色，更增加休憩功能，除增加相關

公共藝術作品外，在園區本身綠帶或是景觀類設施就較多的情況

下，更結合園區建築物特性如戶外大鯨魚的圖象，增加園區亮點，

讓園區不只上班日人潮很多，甚至在週休二日及連假期間，亦有

不少遊客到園區內遊玩或踏青。不過本次行程僅有在會議室中聽

局長簡報，建議日後在時間允許下，增加到園區各點參觀之安排。

3. 參與密室逃脫活動，是個人首次參加這類的活動，收獲亦是良多。

透過該類活動，可了解到自己本身對於事物的判斷及在遭遇未知

問題或環境下的反應，更甚者在解謎過程中，發現有些事物其實

不是自己想的這樣簡單或複雜，有時候是要冷靜下來再逐一作判

斷。尤其是發現在密室中要解的謎題不只一道，整個遊戲下來應

該有 10 道這麼多，要在有限的 60 分鐘內通過遊戲，不透過團隊分工合作，是無法完成的。其實遊戲的目的在一開始就是要蛇洞及龜洞互動才能逐一解開謎題，更突顯出團隊分工合作的重要性。

備註：

1. 標楷體 14 號字，行距 1.5 倍行高，段落一律左右對齊；版面配置上下邊界為 2.54cm，左右邊界為 3.17cm。
2. 表格大小請自行延伸使用，本報告繳交日期為 6 月 29 日。